

# MARSH SEMUSA

## PRÁCTICA MARÍTIMA CONSTUYENDO UN FUTURO PROMETEDOR



SOLUCIONES...DEFINIR, DISEÑAR, Y DAR (ENTREGAR).

 **MARSH**

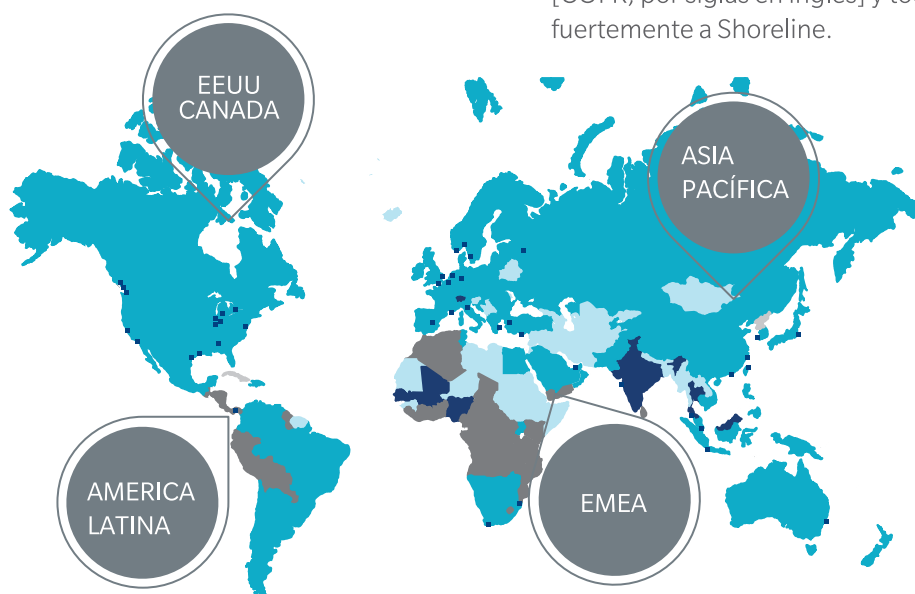
La Práctica Marítima de Marsh Semusa está centrada en torno a Amberes, Dubái, Londres, Nueva York, Oslo, París, Hong Kong, Rotterdam y Singapur y consiste de más de 550 especialistas en 30 países con la capacidad de responder rápidamente a los continuos cambios de la industria que ellos apoyan.

**Nuestro objetivo:** contribuir al éxito de sus operaciones, asegurando la efectiva protección de sus activos, inversiones y personal, optimizando sus costes, e integrando la gestión de riesgos en su estrategia de negocio.

## NUESTRA CAPACIDAD

Esta práctica está constituida por experimentados profesionales armados con las técnicas necesarias para estructurar programas de seguros beneficiosos para nuestros clientes. Reforzando aún más esta experticia técnica hay individuos que han trabajado ampliamente en la industria marina como ajustadores, gente de mar y abogados, y que traen consigo el conocimiento interno de su empresa.

**3 MM CONTRIBUCIÓN AL NEGOCIO**  
**+ 600 COLEGAS DEDICADOS A LA INDUSTRIA A NIVEL GLOBAL**



## TENEMOS PROFUNDA EXPERIENCIA PRÁCTICA TRABAJANDO EN TODO EL MUNDO MARÍTIMO

Entre nuestros clientes contamos a propietarios de buques, fletadores, propietarios de carga, comerciantes, contratistas de las industrias del petróleo, del gas y de la construcción mar afuera, autoridades portuarias, operadores de terminales y astilleros. Debido a esta experiencia somos reconocidos como los líderes mundiales de asesoría de riesgo a compañías que operan en su industria.

- Diseñamos y ejecutamos la cobertura para responsabilidad legal frustrada con el fin de proteger al operador del buque cuando los fondos del propietario del buque resulten insuficientes para satisfacer los reclamos bona fide del demandante.
- Trabajamos con países en conflicto o devastados por la guerra tales como Sri Lanka y Yemen y ha estructurado esquemas nacionales proveyendo coberturas rentables para todos los barcos que atracan en sus puertos, permitiendo la continuidad del comercio.
- Marsh estuvo en el primer plano cuando la industria necesitó los Certificados de Responsabilidad Financiera para proveedores [COFR, por siglas en inglés] y todavía sigue vinculada fuertemente a Shoreline.



## SERVICIOS DE ESPECIALISTA QUE MARSH PUEDE FACILITAR.

- Gestión cautiva y financiamiento alternativo de riesgos.
- Sistemas de información para la gestión de reclamos.

- Consultoría de riesgos para permitir que una organización se enfoque en estrategias del más alto nivel.

- Herramientas de capacitación y retención del personal.

- Equipo de continuidad para el planeamiento y la gestión de crisis de la actividad, incluyendo a nuestro equipo de gestión de crisis en tiempo real.

- Mejoramiento de la marca.

- Información del Mercado Marsh una herramienta de ventanilla única que entrega análisis global de crédito del asegurador.

- Centro de Conocimiento que le brinda a nuestros clientes acceso a la más actualizada información en los temas y riesgos esenciales de los negocios de hoy en día.

## RECLAMOS

La gente que Marsh puede tener disponible en el caso de una pérdida significativa o compleja es excepcional.

Se apoya en la experiencia de muchos sucesos pasados en cuanto a maximizar la cobertura de la póliza, desarrollando enfoques innovadores a la cobertura de temas de cuantía, y sencillamente dispensando a los clientes con el beneficio de su envidiable experiencia en la gestión de pérdidas mediante el apoyo durante un período de pruebas.

Nuestro comprobado historial en el manejo de reclamos y liquidación le da a nuestros clientes la confianza de que sus activos, flujos de caja y exposición a responsabilidades están plenamente protegidas.

Marsh ofrece un servicio completo de gestión de reclamos, consultas y promociones que pone a disposición antes, durante y después de las pérdidas. Esto incluye la producción de manuales de reclamos hechos a la medida para requisitos específicos y la preparación de informes de reclamos y revisiones en cualquier formato preferido.

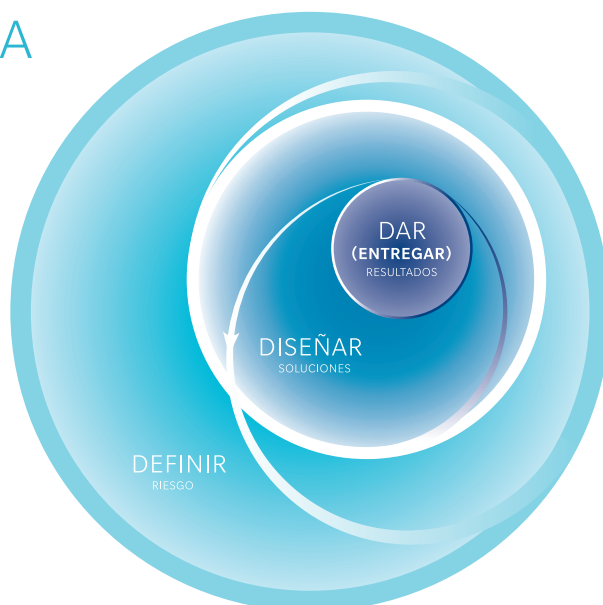
## NUESTRO ENFOQUE Y EXCELENCIA EN GESTIÓN DE RIESGOS.

### METODOLOGÍA 3D

**DEFINIR** oportunidades para reducir sus riesgos y costos, y mejorar su eficiencia.

**DISEÑAR** una estrategia óptima de gestión de riesgos, a la medida de su perfil.

**DAR** resultados alineados con los objetivos y estrategia de su negocio.



## ACERCA DE MARSH SEMUSA

Marsh Semusa es el líder en consultoría de riesgos y correduría de seguros de Panamá. Marsh Semusa trabaja con sus clientes (empresas, organismos públicos, asociaciones profesionales y clientes particulares) para definir, diseñar y gestionar soluciones innovadoras y específicas a los riesgos de cada sector de actividad, que les ayuden a crecer y proteger su futuro.

Desde hace 50 años, Marsh Semusa ayuda a sus clientes a transformar sus riesgos en oportunidades, a través de un dedicado equipo de 200 profesionales, especializados por tipo de riesgo y sector de actividad.

## MARSH, UN LÍDER MUNDIAL

Marsh, líder global en consultoría y gestión de riesgos y seguros. Pionera en su sector desde hace 140 años, cuenta con más de 26.000 profesionales que prestan asesoramiento y capacidad transaccional a clientes en más de 130 países y 400 oficinas.

Marsh es una empresa del grupo Marsh & McLennan Companies (NYSE:MMC), líder global en servicios profesionales, con 52.300 empleados y unos ingresos anuales superiores a 11.500 millones de dólares. Marsh y McLennan Companies ofrece a sus clientes asesoramiento y soluciones en materia de riesgos, estrategia y capital humano, a través de Marsh, Guy Carpenter, Mercer y Oliver Wyman.

## CONTÁCTENOS

EMANUEL ABADÍA

COUNTRY HEAD & MANAGING DIRECTOR

[eabadia@marshsemusa.com](mailto:eabadia@marshsemusa.com)

MERLYN JIMÉNEZ

RISK MANAGEMENT SEGMENT LEADER

[mjimenez@marshsemusa.com](mailto:mjimenez@marshsemusa.com)