

MARSH RISK CONSULTING

ESPAÑOL

SOLUCIONES ESTRATÉGICAS PARA UN MUNDO COMPLEJO



RISK. DISPUTES. STRATEGY.

 MARSH

MARSH RISK CONSULTING

Marsh Risk Consulting (MRC) es una organización global de consultoría que ofrece soluciones personalizadas, innovadoras e integrales para una amplia gama de riesgos, tanto asegurables como no asegurables. Proporcionamos los conocimientos y experiencia especializados para que las organizaciones, gestionen eficazmente sus riesgos, cumplan con sus objetivos de negocio, aprovechen las oportunidades y alcancen el éxito.

Nuestro Impacto

Los clientes recurren a nosotros en busca de ayuda para resolver sus necesidades en materia de gestión de riesgos, ya sea que su reto es identificar, valorar, tratar sus riesgos, optimizar su gestión, mejorar su perfil de riesgo, fortalecer su gobierno corporativo o inspirar a la organización a actuar de una manera diferente, a través del desarrollo de una cultura organizacional en gestión de riesgos. Los clientes recurren a MRC para resultados tangibles. Valoran nuestro profundo conocimiento del sector y nuestra experiencia especializada. Aprecian que vamos más allá de recomendaciones para acelerar la ejecución.

Nuestro Enfoque

Marsh Risk Consulting aporta una serie de ventajas a los compromisos con los clientes:

EXPERTICIA ESPECIALIZADA Y EXPERIENCIA FUNCIONAL

Contamos con expertos dedicados que trabajan con los clientes en una amplia gama de industrias. Cada práctica de riesgos se basa en muchos años de trabajo en las disciplinas propias de gestión de riesgos de cada industria. Así que conocemos su negocio y producimos soluciones a la medida de sus necesidades.

Más de

800

ESPECIALISTAS

EN 6 CONTINENTES Y

40 PAÍSES



METODOLOGÍAS RIGUROSAS Y COMPROBADAS

Una característica distintiva de nuestro trabajo es que es riguroso, analítico y basado en metodologías probadas. Nuestros enfoques para el análisis de riesgos estratégicos y operacionales, han obtenido resultados sobresalientes durante muchos años. A través de una mezcla de metodologías y enfoques de trabajo, les damos a los clientes herramientas de eficacia comprobada con la que transforman el desempeño organizacional en materia de gestión de riesgos.

TRABAJO COLABORATIVO

Entregamos resultados, no informes. Para ello, trabajamos mano a mano con nuestros clientes para crear e implementar soluciones prácticas.

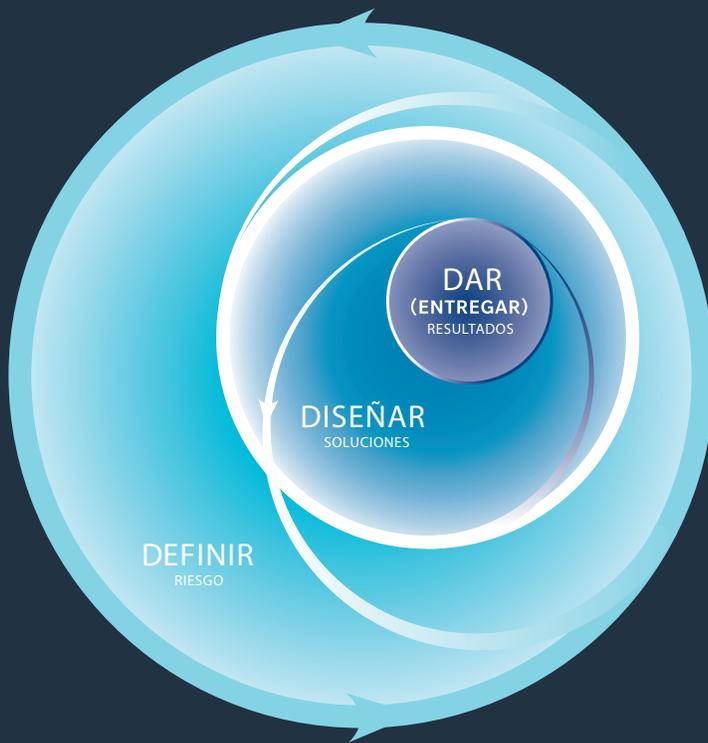
NUESTRA PRESENCIA

MRC es una empresa global con una perspectiva mundial, regional y local. Operamos con más de 800 especialistas en 6 continentes y 40 países. En Latinoamérica y el Caribe contamos con presencia en 8 países (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Panamá, República Dominicana, México, Perú, y Puerto Rico), donde nuestro equipo consultor está compuesto por alrededor de 60 especialistas en toda la región.

NUESTRO ORIGEN

MRC hace parte del grupo de empresas que conforman a Marsh & McLennan Companies. Trabajamos con una visión integral del riesgo, que abarca los diferentes aspectos del mismo: estratégicos, operacionales y financieros. MRC cuenta con equipos multidisciplinarios que se alinean con las otras empresas de Marsh & McLennan Companies para proporcionar una gama completa de soluciones.





Nuestro Método

Nuestra metodología mundial consultiva 3D de DEFINIR/DEFINE Necesidades, DISEÑAR/DESIGN Soluciones y ENTREGAR/DELIVER Resultados, garantiza que agregamos valor a nuestros clientes.

Iniciando con un detallado entendimiento de las necesidades de los clientes, nuestro proceso continúa con la elaboración de soluciones hechas a la medida, lo cual garantiza el logro de resultados acorde a lo requerido por la organización.

Nuestras Capacidades

Nuestras capacidades están divididas en las siguientes Prácticas.

CONSULTORÍA ESTRATÉGICA DE RIESGOS – STRATEGIC RISK CONSULTING

Hoy en día la economía global, interdependiente, de ritmo rápido y competitivo, requiere que las organizaciones cuenten con estrategias efectivas de gestión de riesgos, encaminadas a reducir el efecto de la incertidumbre sobre sus objetivos y a garantizar su futuro a largo plazo.

La Consultoría Estratégica de Riesgos se centra en el desarrollo de soluciones para gestionar los riesgos empresariales, de proyectos, de procesos, riesgos de la cadena de suministro, gestión de crisis, servicios de gestión de continuidad de negocio y modelación cuantitativa de riesgos. Asimismo, estos servicios apoyan los procesos de cambio cultural dentro de las organizaciones.

INGENIERÍA DE RIESGOS – PROPERTY RISK CONSULTING

La afectación de los activos y la disminución de la capacidad operacional por la materialización de un riesgo, pueden rápidamente traducirse en una pérdida de participación de mercado, disminución en la captación de ingresos, pérdida de valor de marca y de valor para los accionistas de una organización.

La Ingeniería de Riesgos, o Consultoría de Riesgos a Activos o de Propiedad, se centra en el desarrollo de soluciones para gestionar los riesgos a los activos o propiedades de una organización. Se enfoca en

prestar servicios de asesoría en la identificación, valoración y administración de riesgos a activos, tales como reportes de inspección, reportes de suscripción para el mercado asegurador, ingeniería en seguridad contra incendio, planes maestros de protección contra incendio, definición de pérdidas máximas probables (PML), análisis de interdependencias por lucro cesante, y pruebas hidráulicas a redes contra incendio, entre otros.

WORKFORCE STRATEGIES

Servicios de consultoría en riesgos relacionados con la fuerza laboral para ayudar a las organizaciones a retener talento clave, optimizar los recursos relacionados con su fuerza laboral, mejorar la productividad y rentabilidad, reforzar comportamientos organizacionales que apoyen el logro de los objetivos de negocio, así como también a desarrollar e implementar sistemas sostenibles de seguridad y salud en el trabajo. Esta práctica utiliza la experticia de sus consultores para ayudar a las organizaciones a gestionar los retos que típicamente trae la gestión del riesgo de la fuerza laboral, la retención del capital humano y su compensación, así como también a gestionar los riesgos en materia de salud ocupacional y seguridad industrial.

SERVICIOS DE ASESORÍA FINANCIERA – FINANCIAL ADVISORY SERVICES

La práctica de Servicios de Asesoramiento Financiero (FAS) de Marsh Risk Consulting es reconocida a nivel mundial como proveedor líder de servicios en la cuantificación y medición de valores, daños, reclamaciones económicas y siniestros, la cual puede asistir a clientes a mejorar sus valores asegurables, alcanzar una mayor recuperación, y/o minimizar las pérdidas sufridas después de un evento catastrófico, litigio o disputa.

Hoy en día la
ECONOMÍA GLOBAL,
INTERDEPENDIENTE, de ritmo rápido y competitivo,
requiere que las
ORGANIZACIONES cuenten con
**ESTRATEGIAS EFECTIVAS DE
GESTIÓN DE RIESGOS**

Nuestros Servicios

STRATEGIC RISK CONSULTING (SRC)

Gestión de Riesgos Empresariales
(ERM – Enterprise Risk Management)

Risk Focus (valoración y tratamiento de riesgos empresariales)

Gestión de Continuidad del Negocio
(BCM - Business Continuity Management)

Análisis del Impacto al Negocio
(BIA - Business Impact Analysis)

Plan de Continuidad de Negocio
(BCP - Business Continuity Plan)

Gestión de Crisis (Crisis Management)

Estructuración e implementación de Planes de Emergencias (Emergency Response Planning)

Plan de Recuperación de Desastres
(Disaster Recovery Plan)

Gestión de Riesgos en la Cadena de Suministro
(Supply Chain Risk Management)

Gestión de Riesgos en Proyectos
(PRM - Project Risk Management)

Estrategias de Comunicación en Gestión de Riesgos

Procesos de Capacitación en Gestión de Riesgos

Análisis de Capacidad de Retención o Tolerancia al riesgo

Modelación Cuantitativa de Riesgos

Costo Total de Riesgo (Total Cost of Risk - TCOR)

INGENIERÍA DE RIESGOS – PROPERTY RISK CONSULTING (PRC)

Inspecciones de Riesgos

Informes de Suscripción

Plan maestro de Protección contra Incendios

Pruebas Hidráulicas

Pérdidas Máximas Probables (PML)

WORKFORCE STRATEGIES (WFS)

Asesoría en la estructuración e implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Auditorías a Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, acorde a estándares como OHSAS 18000

Diagnósticos a cumplimientos normativos en Seguridad y Salud en el Trabajo

Estructuración e implementación de Sistemas de Vigilancia Epidemiológica

Estructuración e implementación de Planes Maestros de Higiene Ocupacional

Monitoreo de Factores de Riesgos

- Ruido
- Iluminación
- Temperatura
- Humedad
- Ergonomía
- Psicosocial

Inspecciones de Riesgos

Investigaciones de incidentes y accidentes laborales

Estrategias y programas para el control de Ausentismo Laboral

Programas para control de accidentalidad basados en cambio comportamental

Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo para mitigación de riesgos de Contratistas

Capacitación y entrenamiento en temas relacionados con Seguridad y Salud en el Trabajo:

- Seguridad Industrial
- Planes de Emergencia
- Señalización
- Elementos de Protección Personal
- Investigación de incidentes y accidentes de trabajo
- Medicina del Trabajo
- Primeros Auxilios
- Sistemas de Vigilancia Epidemiológica

Estructuración e implementación de Campañas de Comunicación en Seguridad y Salud en el Trabajo

¿PORQUÉ MARSH RISK CONSULTING?



Organización Global con una perspectiva y alcance únicos



Profunda experticia técnica



Equipos Multidisciplinarios



Enfoque innovador y personalizado



Alineación con Marsh & McLennan Companies para ofrecer una gama completa de soluciones



Amplia experiencia en el desarrollo de soluciones transversales a todo nivel en la empresa, que ayudan a la construcción de capacidad de recuperación o resiliencia, y el logro de los objetivos de negocio



Estamos orientados al logro del éxito de nuestros clientes

SERVICIOS DE ASESORÍA FINANCIERA – FINANCIAL ADVISORY SERVICES (FAS)

FORENSIC ACCOUNTING AND CLAIMS SERVICES (FACS)

Interrupción de Negocios/ Interrupción de Negocios Contingente/
Gastos Adicionales (gastos extraordinarios)

Daños a la Propiedad/ Pérdidas de Contenido e Inventarios

Problemas con el Medio Ambiente

Asuntos Cibernéticos

Reclamaciones por Accidentes/ Garantías/Subrogación/ Riesgos para el constructor

Manejo de Base de Datos Complejas (FACSdb and FACSconnect)

Pérdidas no Asegurables

Malversación/ Desfalco de Empleado/ Fraude

CONSULTORÍA DE CONSTRUCCIÓN

Resultados de proyectos poco fiables o inesperados

Imposibilidad de anticipación o respuesta demorada ante riesgos relacionados con proyectos

Retraso en los plazos y excesos en el presupuesto

Litigios relacionados con órdenes de cambio y contratos de proyectos

Pérdida de productividad

Pérdidas relacionadas con la construcción

SERVICIOS DE VALUACIÓN

Colocación de Seguros

Manejo de Activos Fijos

Valuación de Interrupción de Negocios

Distribución de Precio de Compra

ASESORÍA EN DISPUTAS

Litigios empresariales/daños comerciales

Interrupción de negocios

Litigios en construcción

Litigios por precios de adquisición

Garantía del producto/demanda colectiva por responsabilidad civil extracontractual

Litigios relacionados con seguros

Reclamaciones por subrogación

INFORMACIÓN DE CONTACTO

RODRIGO FAJARDO
LÍDER REGIONAL MRC LAC
rodrigo.fajardo@marsh.com

PABLO BARRENA
LÍDER MRC ARGENTINA
pablo.barrena@marsh.com

SERGIO ROCHA
LÍDER MRC BRAZIL
sergio.rocha@marsh.com

MARIO R CLARO
LÍDER MRC CHILE
mario.r.claro@marsh.com

JUAN CARLOS LLANO
LÍDER MRC COLOMBIA
juan.c.llano@marsh.com

RAMÓN ALONZO
LÍDER MRC PANAMÁ
ramon.alonzo@marsh.com

EDUARDO SPARROWE
LÍDER MRC MÉXICO
eduardo.sparrowe@marsh.com

FREDY CHAVEZ
LÍDER MRC PERÚ
rredy.chavez@marsh.com

ORLANDO GONZALEZ
LÍDER MRC PUERTO RICO
orlando.gonzalez@marshsaldana.com

ARMANDO ROJAS
LÍDER MRC REPÚBLICA DOMINICANA
armando.rojas@marsh.com

www.marshriskconsulting.com

Todos los derechos de propiedad intelectual, con independencia de que estén o no registrados, de toda la información, contenidos, datos que se incluyen en el presente documento, incluida la forma en que se presenta (en adelante el Documento), pertenecen a MARSH RISK CONSULTING (en adelante MRC), y el destinatario no obtendrá, ni deberá tratar de obtener, ningún derecho sobre la titularidad de dicha propiedad intelectual. El documento es privado y confidencial, y está destinado al uso exclusivo del destinatario. Queda terminantemente prohibido que el Documento se reproduzca, distribuya, publique, transforme y/o difunda, total o parcialmente, sea con fines comerciales o no, a título gratuito u oneroso, sin el previo consentimiento escrito de MRC. El uso del Documento está limitado a fines únicamente informativos. Debe ser considerado únicamente como información general. MRC no pretende que la información contenida en el presente documento sea interpretada como asesoramiento a una situación concreta. Igualmente, el Documento no puede ser considerado por el destinatario como una oferta comercial.

Copyright 2014 Marsh LLC. All rights reserved.

USDG7376