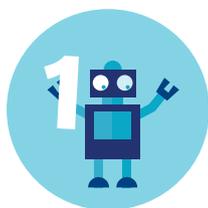


# Principais previsões internacionais para a saúde em 2019



## O seu assistente de saúde já está aqui

**Tendência em 2018:** Dinamismo da inteligência artificial (IA) e a aprendizagem automática em campos como a radiologia, o monitoramento do paciente e a descoberta de fármacos, aliado a outros desenvolvimentos em áreas como as provas genéticas, a robótica e a realidade virtual

**Tendência em 2019:** Espera-se ainda mais força da combinação “digital e humano” à medida que a inteligência artificial continua melhorando a relação médico-paciente



## Qual é a procedência dos dados? A corrida da análise de dados

**Tendência em 2018:** 47% das seguradoras indicam que a análise de dados é uma prioridade estratégica<sup>1</sup>, mas os controles cada vez mais estritos em relação ao uso de dados e a falta de dados de qualidade nos mercados internacionais representam desafios

**Tendência em 2019:** Espera-se que as seguradoras e outros terceiros surjam com capacidades diferentes e audazes



## Sem surpresas: alta inflação médica

**Tendência em 2018:** A tendência da taxa média mundial no âmbito médico atinge 9,1% em 2018, quase o triplo do valor da inflação econômica<sup>2</sup>; uma onda de novos e prometedores fármacos biológicos com receita para tratar enxaqueca, câncer e as doenças autoimunes é a causa do maior impacto

**Tendência em 2019:** 50% das seguradoras esperam até um crescimento maior da inflação médica para 2019



## Internacionalização da integração vertical do atendimento à saúde

**Tendência em 2018:** As audazes iniciativas dos Estados Unidos (CVS-Aetna, Cigna-Express Scripts, Amazon-Pillpak) inspiram acordos similares em outros lugares para alterar de forma drástica assistência à saúde/de seguros; na China, Ping-An e Grab constituem uma empresa conjunta com expectativa de implementar a telemedicina, os agendamentos médicos e o fornecimento de fármacos no sudeste asiático e na Índia

**Tendência em 2019:** Esperam-se acordos similares no âmbito mundial

<sup>1</sup> Mercer Marsh Benefícios. Medical Trends Around the World 2018.

<sup>2</sup> Ibid



## Superpoderes do atendimento à saúde que surgem dos mercados emergentes

**Tendência em 2018:** A China supera o Reino Unido e se torna o segundo país mais ativo em relação a acordos de IA aplicados ao atendimento à saúde e, ao mesmo tempo apresenta um plano para se tornar líder global em pesquisa da IA até o ano de 2030; por outro lado, a Índia apresenta o Aadhaar, o maior sistema biométrico do mundo

**Tendência em 2019:** Espera-se mais inovação radical ou *leapfrogging innovation*, isto é, adotar avanços tecnológicos sem passar por etapas intermediárias (veja, como referência, o avião-hospital oftalmológico da Orbis, presente na África desde 1982)



## Levar a sério a saúde mental

**Tendência em 2018:** Maior reconhecimento do fato de que a saúde mental está ligada a outros aspectos da saúde; a sociedade e os governos reconhecem cada vez mais a importância da prevenção e do tratamento.

**Tendência em 2019:** Espera-se provar de que forma as soluções digitais podem reduzir barreiras (p. ex., a terapia cognitivo-comportamental digital como terapia on-line)



## Mais experimentação para motivar a ação

**Tendência em 2018:** Foi constatado que as abordagens intrínsecas (p. ex. união da comunidade, redes de homólogos, normas sociais) são mais eficientes na hora de motivar as pessoas que os incentivos extrínsecos (p. ex. recompensas económicas)

**Tendência em 2019:** Espera-se que mais organizações experimentem abordagens baseadas na comunidade para provocar mudanças de comportamento



## Adotar um prisma de diversidade e inclusão

**Tendência em 2018:** Estratégias homogêneas de saúde e bem-estar que não criam compromisso por parte dos empregados

**Tendência em 2019:** Eliminação das barreiras existentes e criação de programas padronizados de fácil acesso para todos, eliminando, ao mesmo tempo, os vâcuos de cobertura



## Benefícios para mim

**Tendência em 2018:** Os empregados sempre procuram individualização e apoio e, as empresas que utilizam um foco tecnológico para conseguir isso são mais bem sucedidas na hora de provocar um impacto nos resultados em matéria de bem-estar<sup>3</sup>

**Tendência em 2019:** Integração de múltiplas plataformas de fornecedores para oferecer uma experiência personalizada, contínua, digital e flexível para os empregados e suas famílias



## A saúde pública conquista terreno

**Tendência em 2018:** Os novos sistemas de saúde universais estão ganhando popularidade, e países como Quênia e Zâmbia estão de olho neste tipo de sistemas

**Tendência em 2019:** Lançamento de novos sistemas no Egito e Chipre, e expansão na China

<sup>3</sup> Thomsons Online Benefits Global Employee Benefits Watch, 2017/2018