

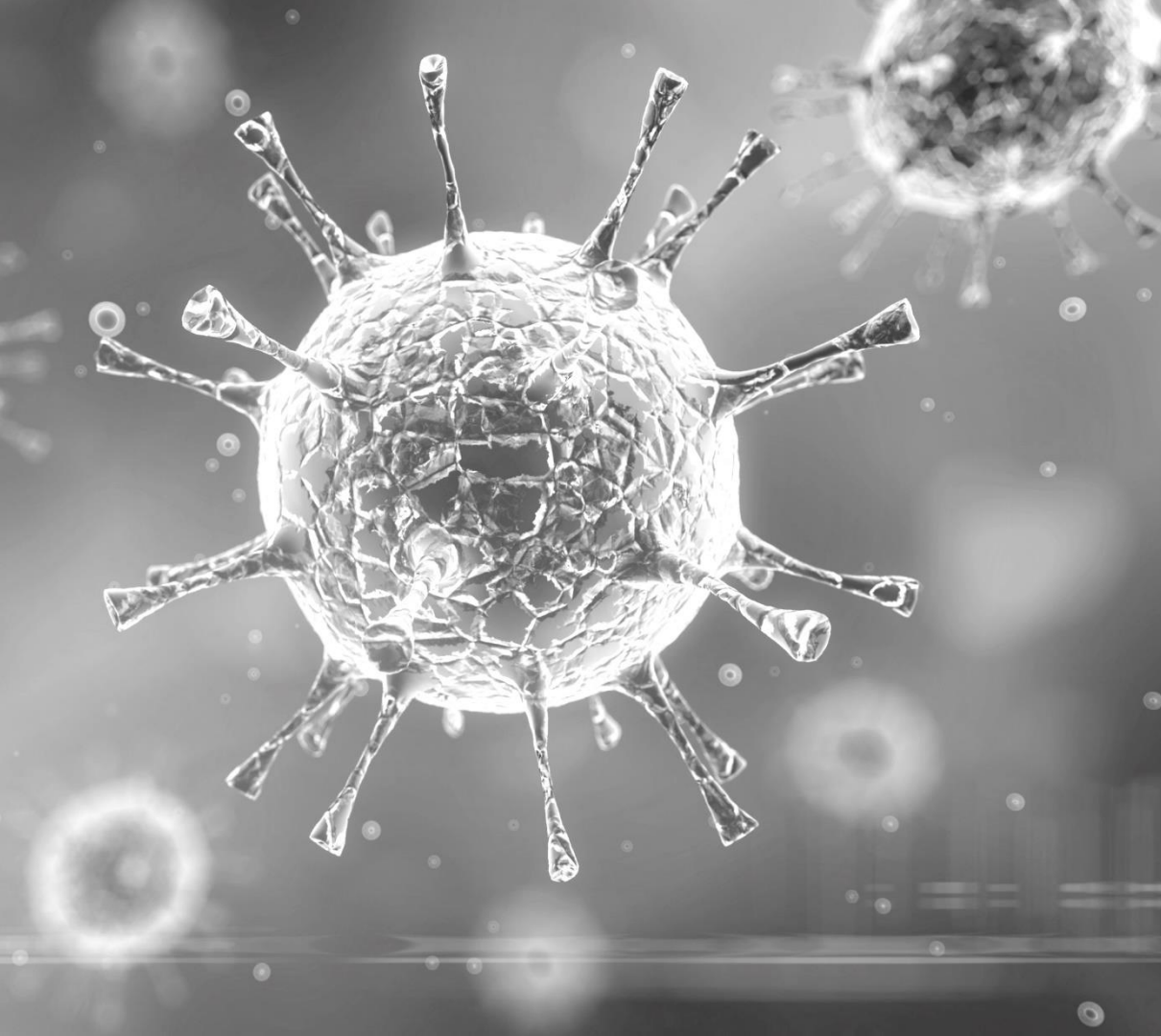
PESQUISA Impacto

Efeitos da Covid-19 nos Benefícios da sua empresa

São Paulo

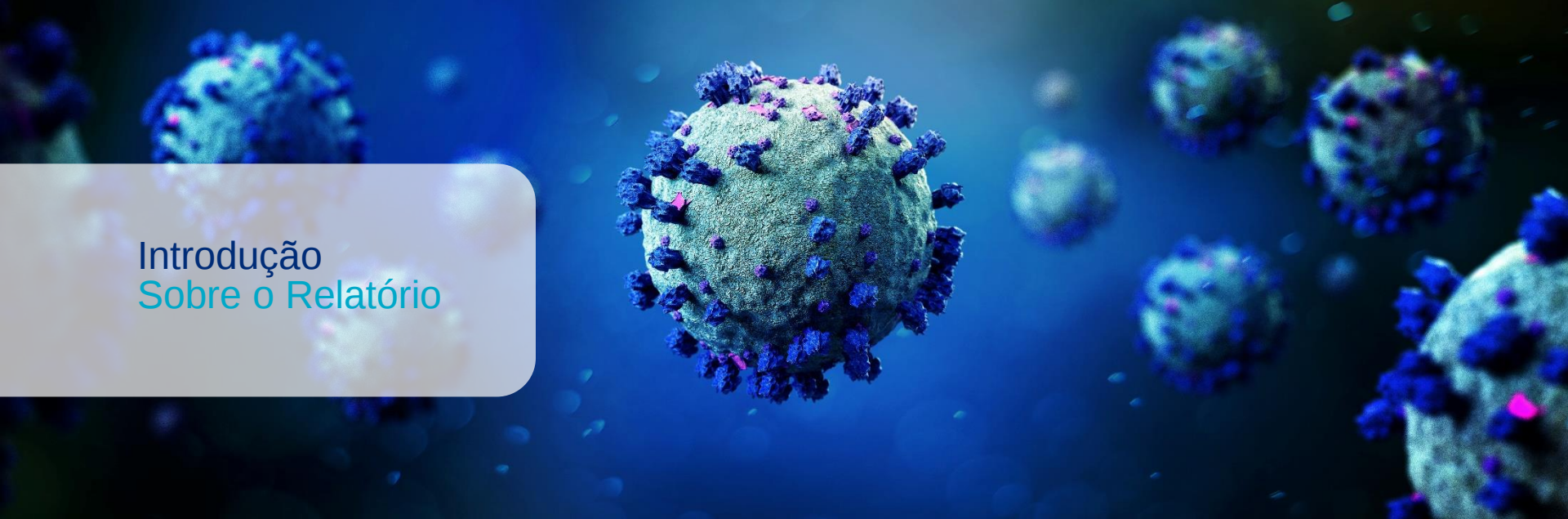
09 de Julho de 2020





Conteúdo

1. Introdução sobre o relatório
2. Resultados
3. Informações de Contato



Introdução Sobre o Relatório

A pandemia da Covid-19 trouxe uma série de impactos na vida das pessoas e também, nas empresas. Em função disso, a Mercer Marsh Benefícios realizou esta pesquisa para identificar quais têm sido as mudanças adotadas pelas empresas nos Benefícios oferecidos aos seus empregados, com maior foco aos Benefícios Seguráveis.

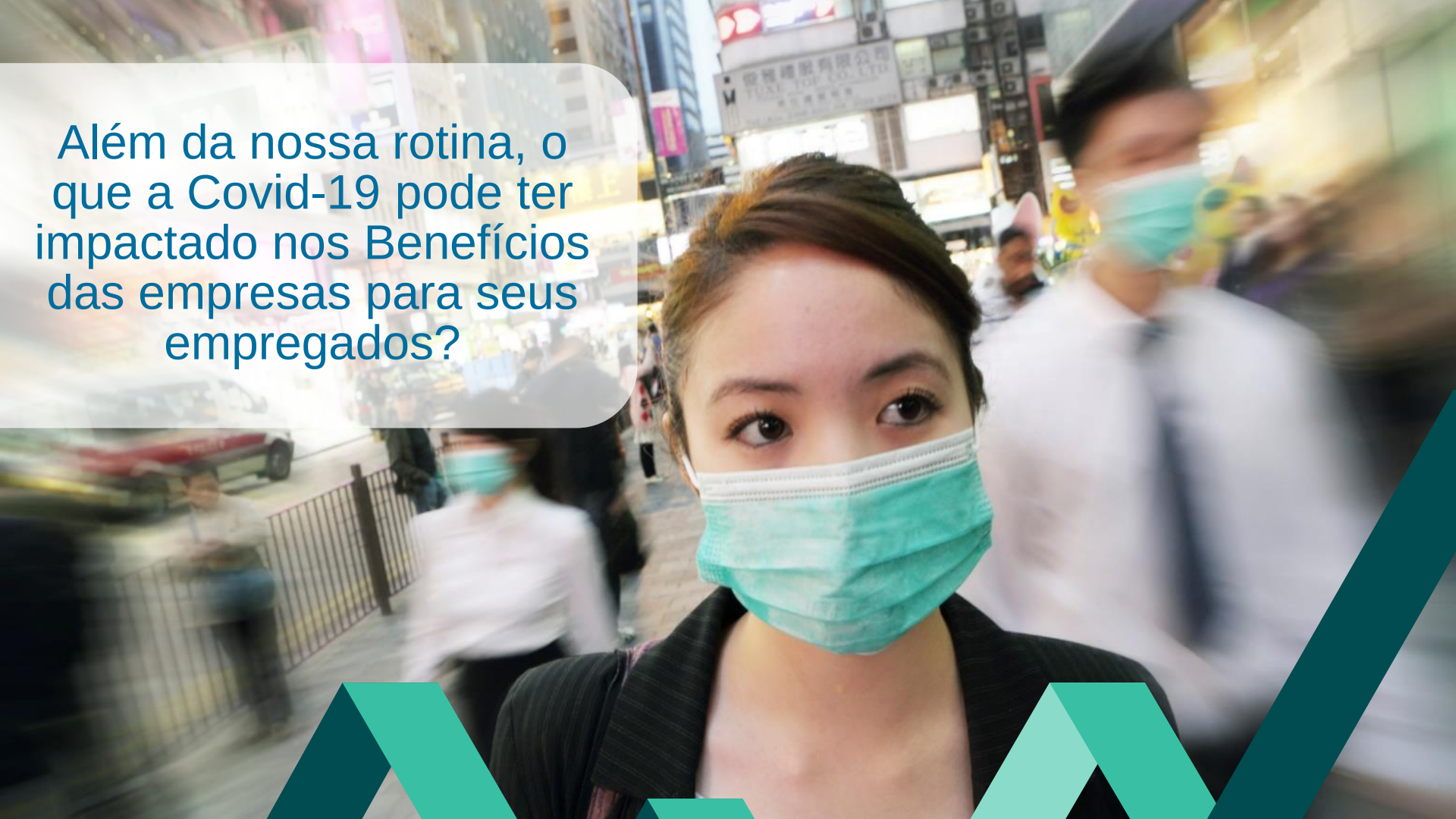
Este relatório traz os resultados obtidos com as empresas participantes bem como dos principais segmentos que mais estiveram presentes nesta pesquisa.

Efeitos da Covid-19 nos Benefícios da sua empresa

Resultados



Além da nossa rotina, o
que a Covid-19 pode ter
impactado nos Benefícios
das empresas para seus
empregados?



Pesquisa Impacto

Perfil dos Participantes

324 participantes

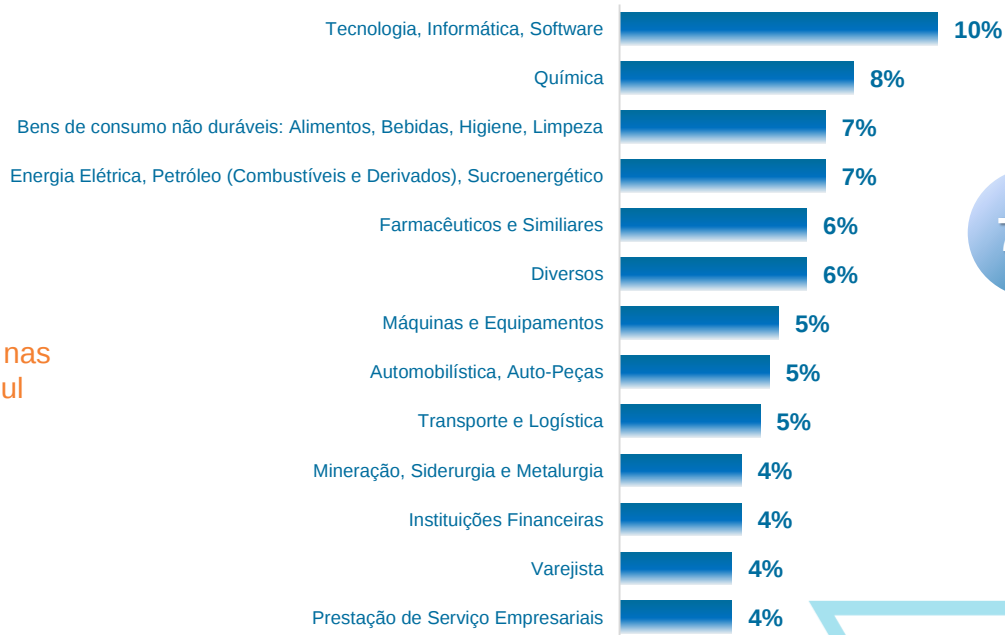


95% concentrados nas regiões Sudeste e Sul



78% das empresas com até 3.000 empregados

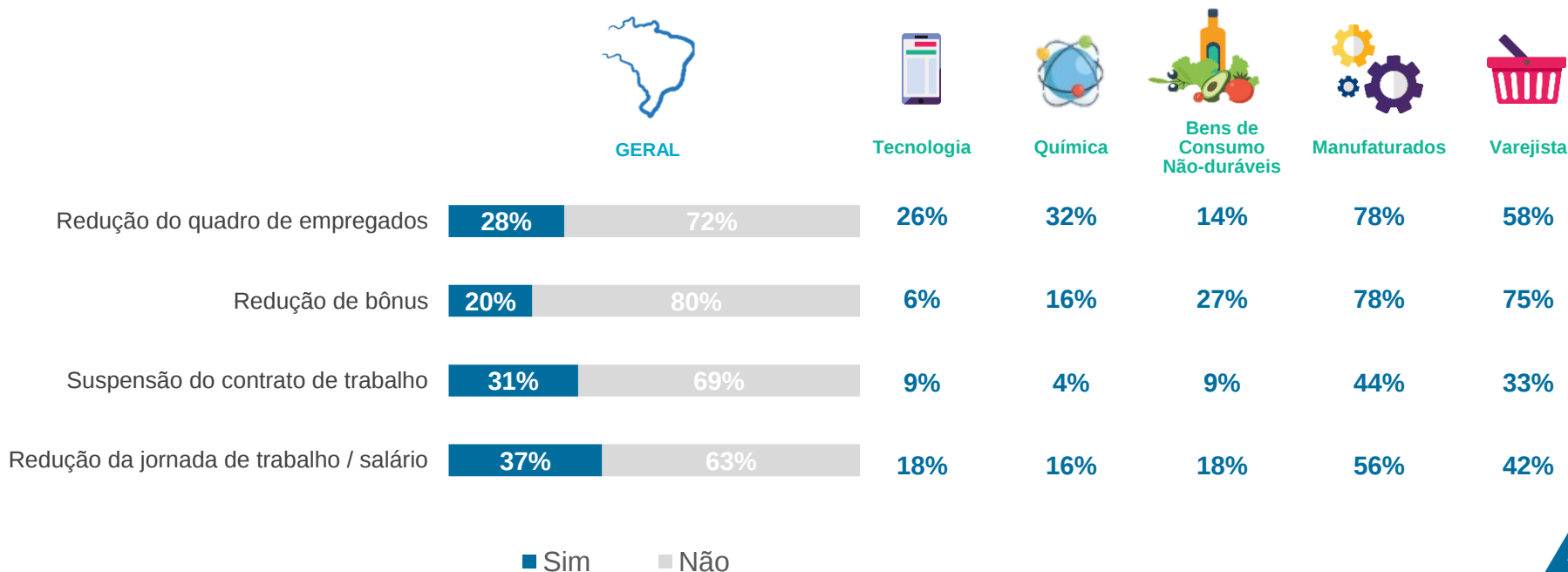
SEGMENTOS MAIS PRESENTES



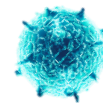
75%

Pesquisa Impacto

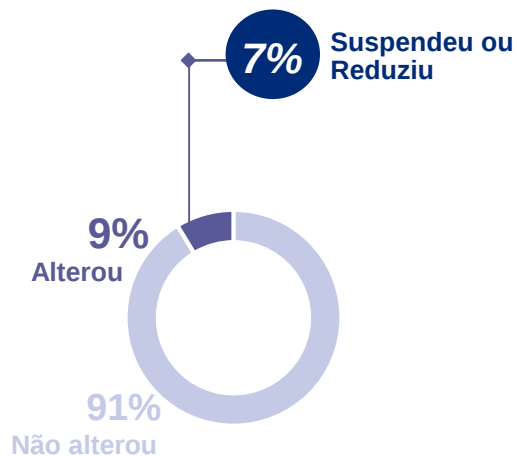
Mudanças Estruturais no Contrato de Trabalho



Alterações nos Benefícios Relacionados à Alimentação

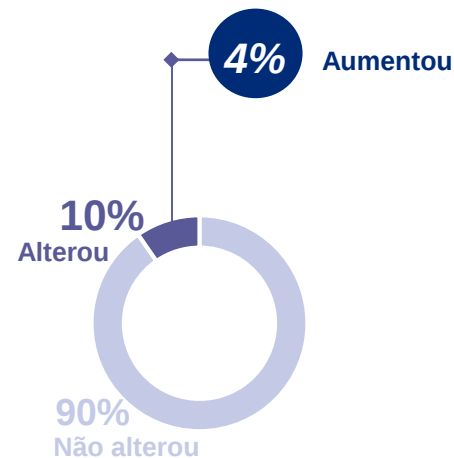


Vale Refeição



Trabalho remoto

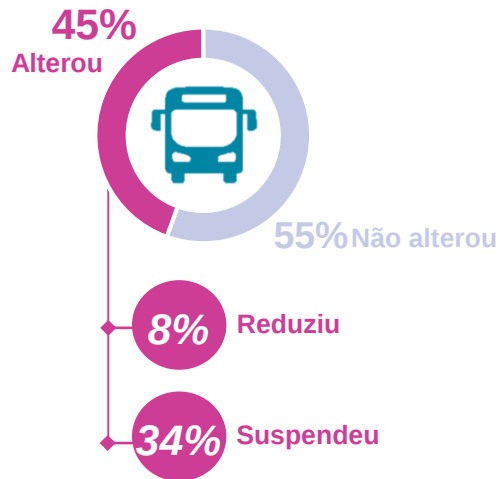
Vale Alimentação



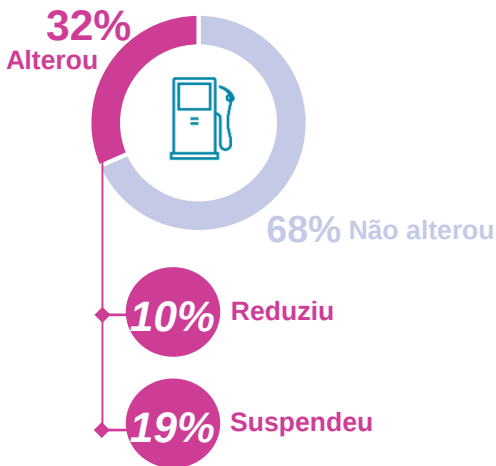
Alterações nos Benefícios Relacionados à Mobilidade



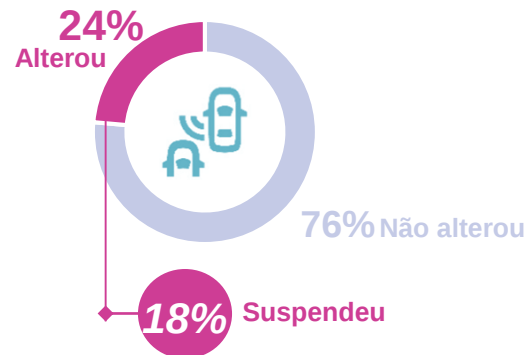
Vale Transporte



Vale Combustível



Subsídio* Estacionamento



*Subsídio: auxílio financeiro

Alterações nos Benefícios

Relacionados aos Auxílios Financeiros



Auxílio Educação
(Cursos livres, idiomas,
graduação e pós)

12% Alterou



88% Não alterou

8%

Suspendeu

Auxílio Educação
dos Filhos

4% Alterou



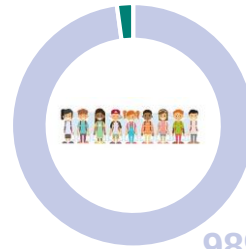
96% Não alterou

3%

Suspendeu

Auxílio Creche

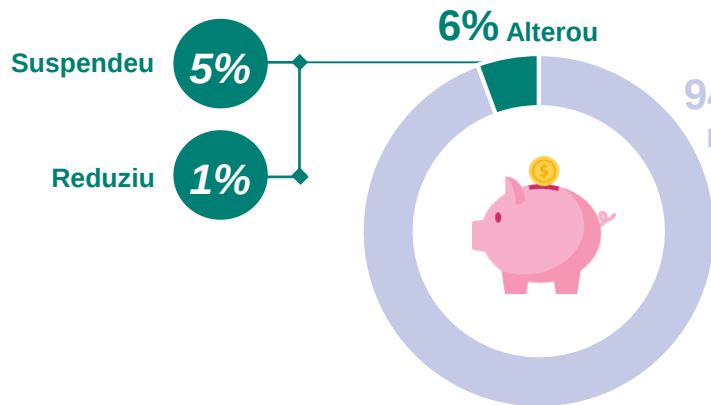
2% Alterou



98% Não alterou



Alterações nos Benefícios Previdência Complementar



94%
Não alterou



11% têm intenção de efetuar alguma mudança nos próximos 6 a 12 meses



Reforma da previdência e queda de juros deverão acelerar ajustes

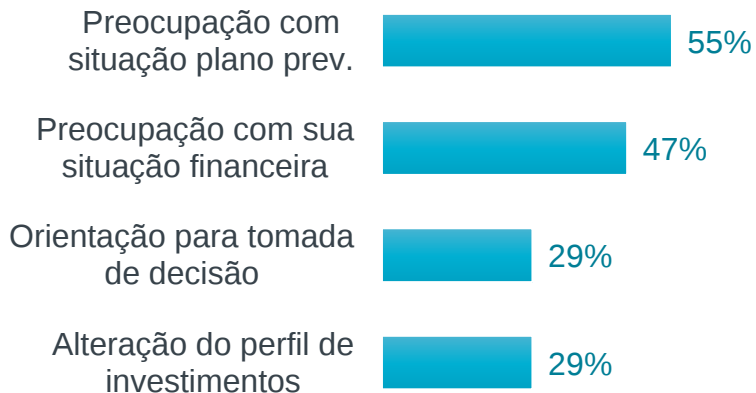


Alterações nos Benefícios

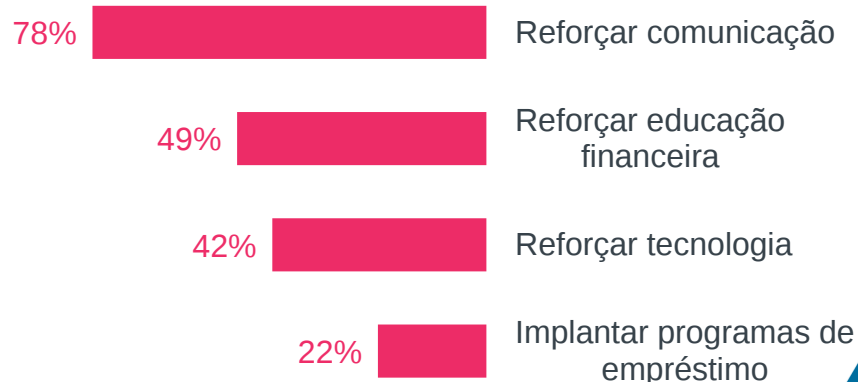
Previdência Complementar

Pesquisa pulso com gestores de planos:
71% dos respondentes identificaram aumento de demandas dos membros

Quais as principais demandas?



Quais as ações a serem tomadas?



FONTE: MERCER – PESQUISA COM FOCO EM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR – ABRIL / 2020 .

Alterações nos Benefícios Bem-estar Financeiro

33% +

De aumento no número de CPFs
na bolsa em 2020 versus 2019

Que novas
soluções surgirão
em razão das
novas formas de
trabalho, novas
tecnologias e novo
momento de vida?

- 18%

É o nível de desemprego
previsto pela FGV para o pós
crise

Resultados Positivos

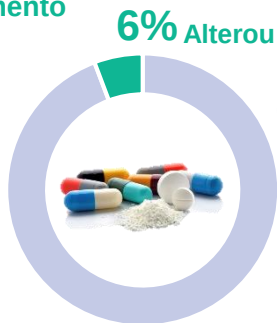
- As empresas se mostram mais preocupadas com o bem estar emocional e financeiro dos funcionários
- Conscientização da necessidade de formar reservas para momentos de crise, impulsionando o mercado de capitais
- Acelera a procura por soluções mais flexíveis em previdência

Resultados Negativos

- Perdas financeiras em função da desaceleração econômica
- Aumento dos saques e do endividamento devido ao desemprego
- Ansiedade financeira

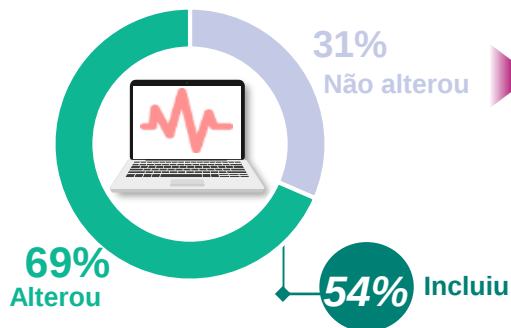
Alterações nos Benefícios Relacionados à Saúde

Auxílio medicamento



▶▶▶ **13%** têm intenção de efetuar alguma mudança nos próximos 6 a 12 meses

Telemedicina



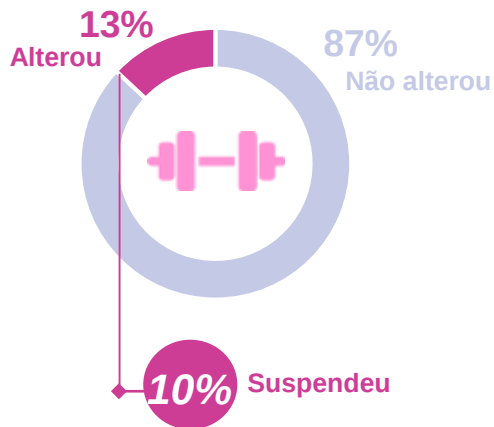
▶▶▶ **10%** têm intenção de efetuar alguma mudança nos próximos 6 a 12 meses

Alterações nos Benefícios

Bem-Estar Físico

Subsídio* para Atividades Físicas

65% Não oferecem

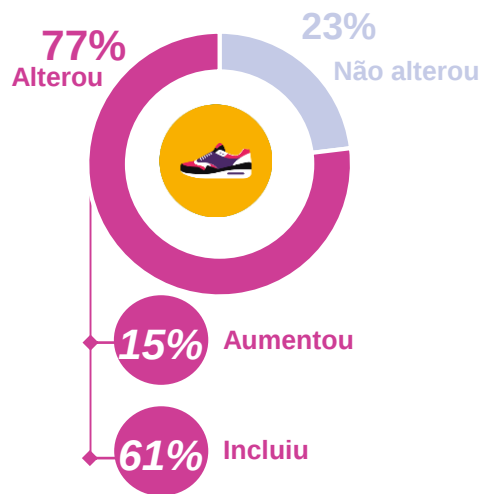


Atividades Físicas Online

52% Não oferecem



14% têm intenção de efetuar alguma mudança nos próximos 6 a 12 meses

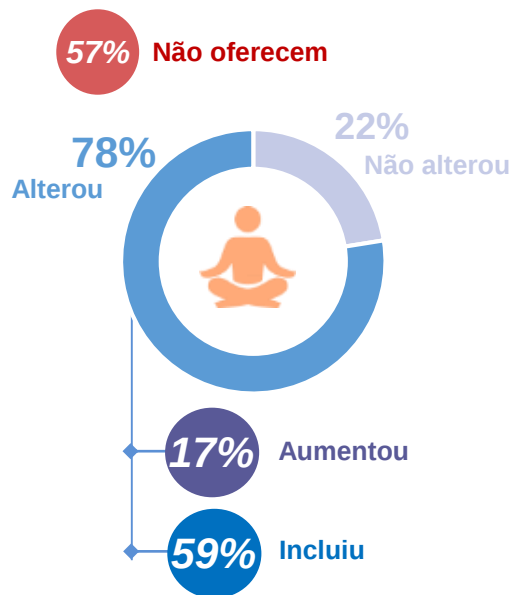


*Subsídio: auxílio financeiro

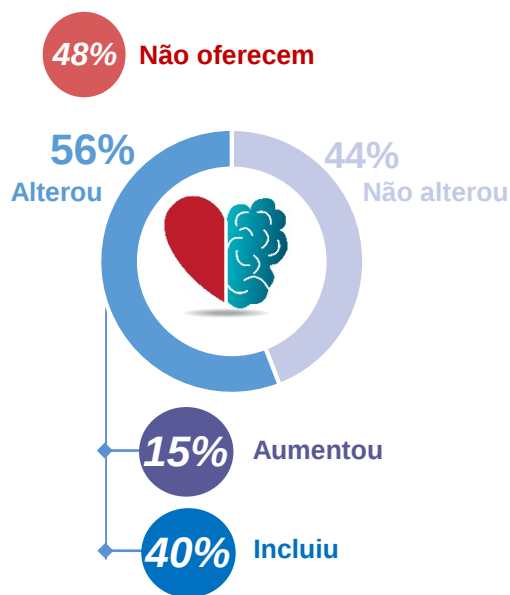


Alterações nos Benefícios Bem-Estar Mental

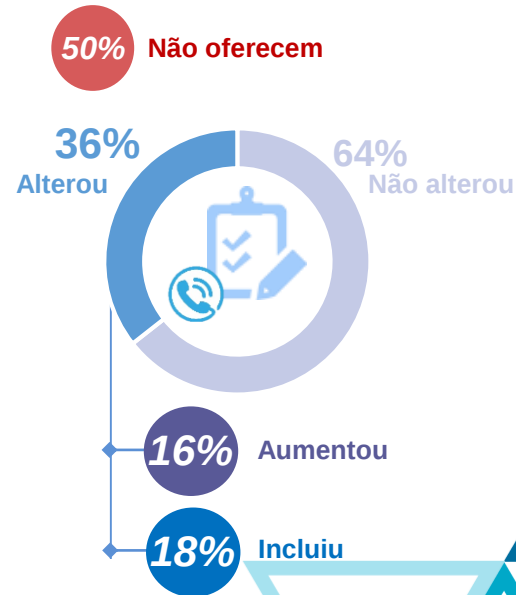
Sessões de Meditação / Mindfulness online



Sessões de Psicologia / Terapia online



Programa de Assistência ao Empregado (PAE / EAP)



Alterações nos Benefícios Benefícios Mais Incluídos

Das empresas que alteraram os benefícios, os benefícios **com maior índice de inclusão** foram:

61% Relacionados ao Bem-Estar Físico

59% Meditação / Mindfulness Online

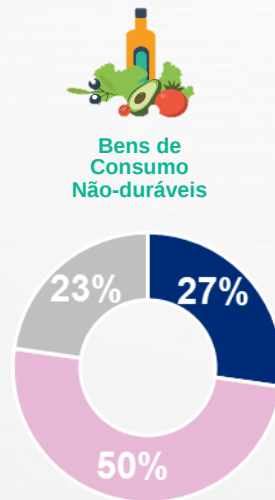
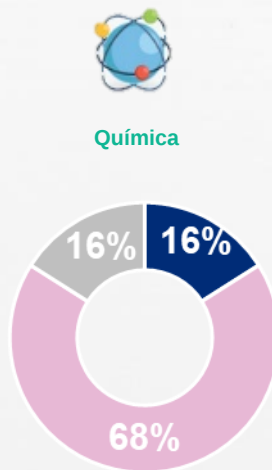
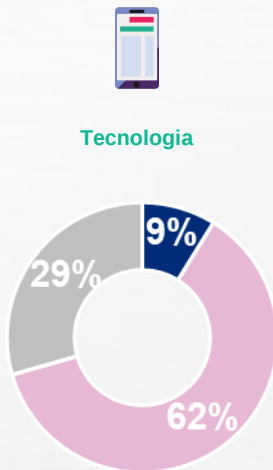
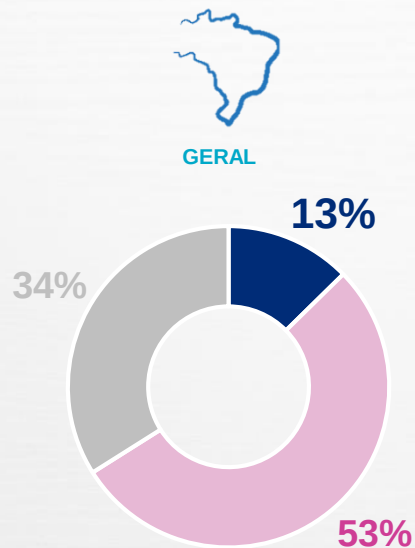
54% Telemedicina

40% Psicologia / Terapia Online

18% PAE / EAP

Alterações nos Benefícios Assistência Médica

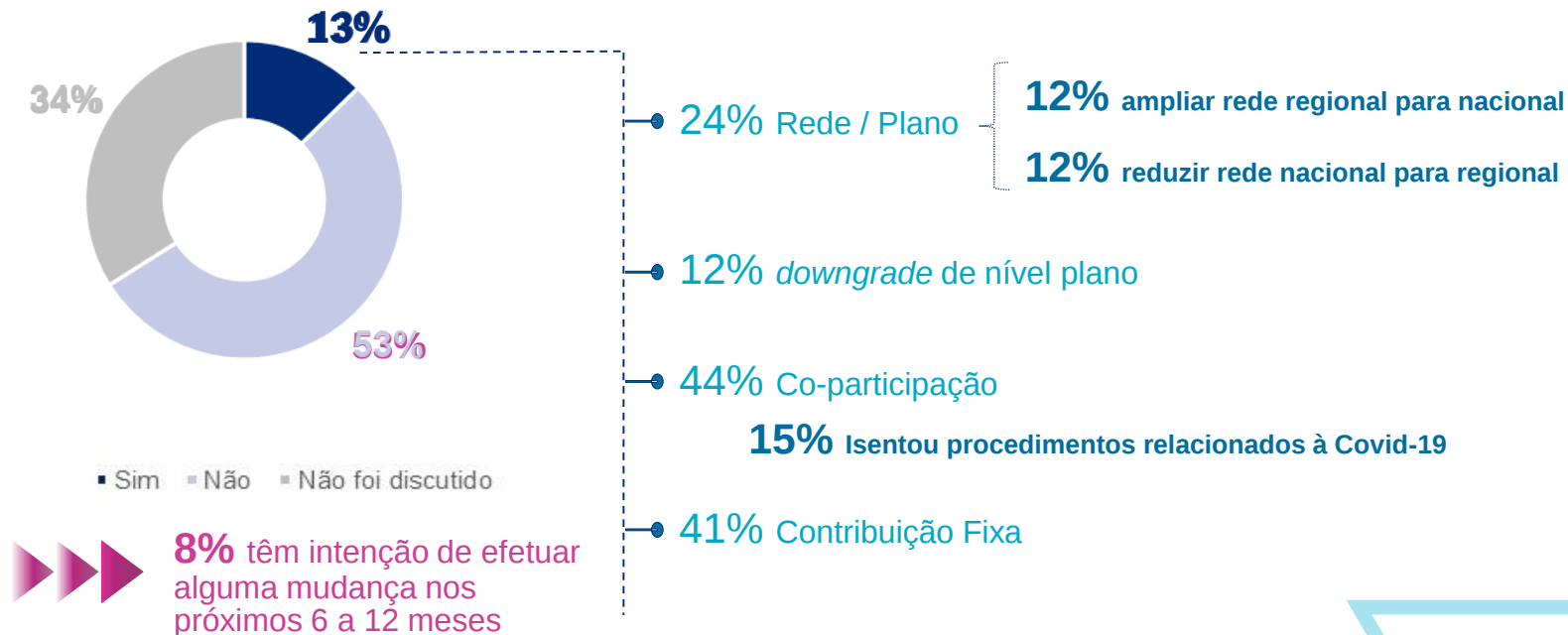
Empresas que fizeram ou pretendem fazer alguma alteração na Assistência Médica



■ Sim ■ Não ■ Não foi discutido

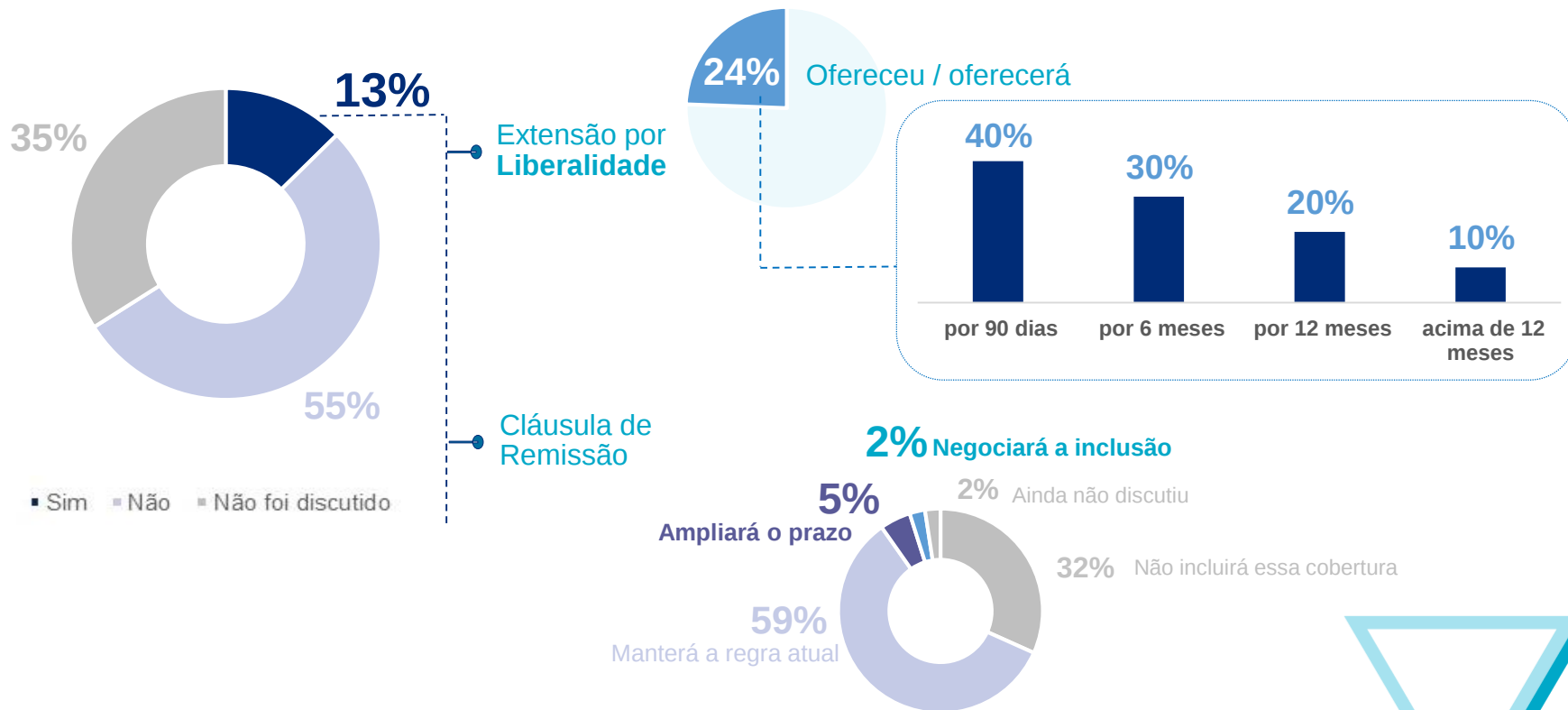
Alterações nos Benefícios

Assistência Médica | Desenho de Plano

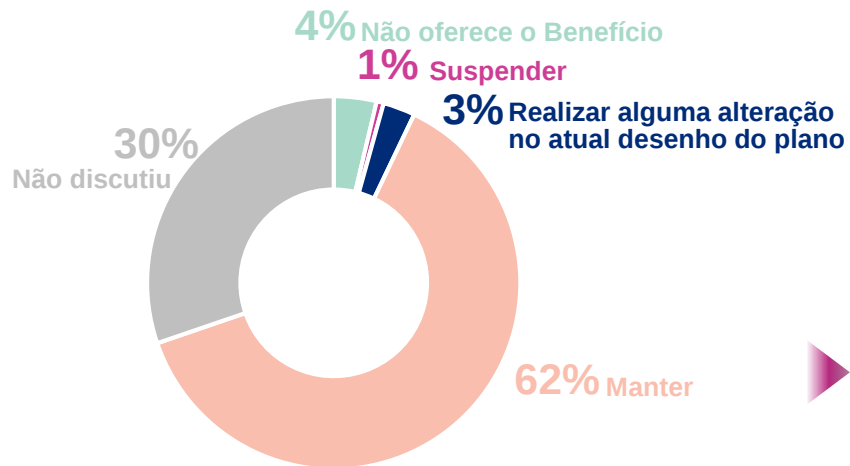


Alterações nos Benefícios

Assistência Médica | Regras Contratuais



Alterações nos Benefícios Assistência Odontológica



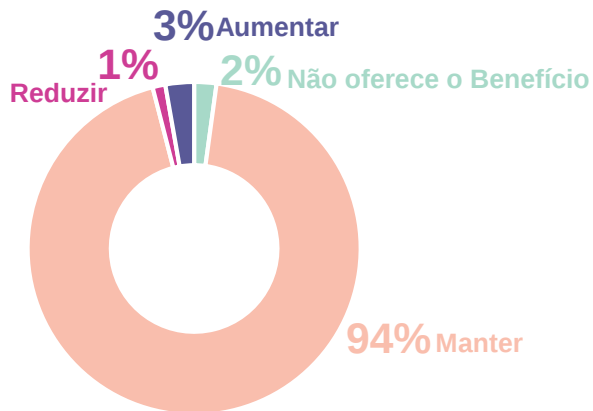
7% têm intenção de efetuar alguma mudança nos próximos 6 a 12 meses



Alterações nos Benefícios Seguro de Vida



Mudança no Capital Segurado (Múltiplo Salarial ou Capital Fixo)



Coberturas Assessórias

5% Aumentar / Incluir:

- Cobertura Básica para Dependentes
- Assistência Funeral
- Cesta Básica
- Diária de Incapacidade Temporária (DIT)
- Diária de Internação Hospitalar (DIH)

Resultados Benefícios Flexíveis



GERAL



32% pretende avaliar a modalidade de benefícios flexíveis nos próximos 6 a 12 meses



Principais Insights...

- 1** Investimentos em telemedicina, atividades físicas online além de Bem-estar mental
- 2** Mudanças estruturais nos contratos de trabalho
- 3** Ações de adequação à modalidade de trabalho remoto: alimentação, mobilidade e auxílios financeiros
- 4** Assistência médica: benefício sensível às alterações no momento da pandemia
- 5** Momento de incertezas retardam ações de redução de custos
- 6** Benefícios flexíveis: maior interesse das empresas



*A crise é a melhor benção que pode
ocorrer com as pessoas e países, porque
a crise traz progressos.
A criatividade nasce da angústia, como o
dia nasce da noite escura.
É na crise que nascem as invenções, os
descobrimientos e as grandes estratégias.
Quem supera a crise, supera a si mesmo
sem ficar 'superado'*

Albert Einstein

Q&A

Impactos da Covid-19
nos Benefícios das
Empresas

PESQUISA

INCERTEZA

2020

BENEFÍCIOS
FLEXÍVEIS

ADAPTAÇÃO

RISCO

INCERTEZA

QUALIDADE DE VIDA

PAPEL SOCIAL

RISCO

INCERTEZA

SAÚDE EMOCIONAL

BENEFÍCIOS
FLEXÍVEIS

FLEXIBILIDADE

RISCO

ADAPTAÇÃO

SAÚDE EMOCIONAL

BENEFÍCIOS
FLEXÍVEIS

RISCO

INCERTEZA

QUALIDADE DE VIDA

PAPEL SOCIAL

FLEXIBILIDADE

INICIATIVAS

SAÚDE

SAÚDE EMOCIONAL

SAÚDE

2020

RISCO

PESQUISA

HOME OFFICE

AUX. FINANCEIROS

ODONTO

2020

BENEFÍCIOS

SAÚDE

BENEFLEX

SAÚDE

BENEFÍCIOS FLEXÍVEIS

INCERTEZA

INICIATIVAS

PESQUISA

INCERTEZA

BENEFÍCIOS

BENEFÍCIOS

PESQUISA

PESQUISA

2020

SAÚDE

RISCO

AUX. FINANCEIROS

ODONTO

BENEFÍCIOS

2020

RISCO

SAÚDE

BENEFLEX

SAÚDE

FLEXIBILIDADE

BENEFÍCIOS

PESQUISA

2020

SAÚDE

BENEFÍCIOS

HOME OFFICE

INCERTEZA

BENEFÍCIOS FLEXÍVEIS

SAÚDE

FINANCEIROS

ODONTO

BENEFÍCIOS

RISCO

SAÚDE

Rosimeire Muricy

Líder de Consultoria MMB

+55 (11) 3878-2657

rosimeire.muricy@mercermarshbeneficios.com

Dra. Antonietta Medeiros

Líder de Gestão de Saúde

+55 (11) 3878-2380

antonietta.medeiros@mercermarshbeneficios.com

Guilherme Gazzoni

Líder de Produtos Wealth

55 (11) 3878-2047

guilherme.gazzoni@mercer.com



A informação contida neste documento é confidencial, pode ser privilegiada e destina-se ao uso do indivíduo ou da entidade acima indicada. Se você não for o destinatário pretendido, por favor, não leia, copie, encaminhe, use ou armazene este documento ou qualquer informação nele contida.

© 2020 Marsh Corretora de Seguros Ltda. Todos os direitos reservados.