

# GDPR



# PRIVACY NOTICE



# CONTENTS

---

1. Contents .....	i
2. Introduction.....	1
• IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET COORDONNÉES .....	1
• INFORMATIONS PERSONNELLES QUI PEUVENT ÊTRE TRAITÉES.....	2
• SOURCES DE DONNÉES PERSONNELLES .....	3
• COMMENT NOUS UTILISONS ET DIVULGUONS VOS DONNÉES .....	4
• CONSENTEMENT .....	7
• PROFILAGE ET PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE .....	8
• MESURES DE SÉCURITÉ .....	9
• LIMITATION DE LA COLLECTE ET DE LA CONSERVATION DES INFORMATIONS.....	9
• TRANSMISSION TRANSFRONTALIÈRE D'INFORMATIONS PERSONNELLES .....	11
• EXACTITUDE, RESPONSABILITÉ, OUVERTURE ET VOS DROITS.....	11
• QUESTIONS, DEMANDES OU PLAINTES .....	12
• MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE VIE PRIVÉE .....	13
• CYCLE DE VIE DE L'ASSURANCE .....	14



## SECTION UN

# INTRODUCTION

---

Marsh, un membre de Marsh & McLennan Companies (MMC), s'efforce de protéger la confidentialité des Données personnelles que la société traite en lien avec les services qu'elle fournit à ses clients. Marsh offre principalement des services en tant que consultant en risque et intermédiaire en assurance, ce qui facilite l'étude de services d'assurance, leur accès, leur gestion et la réalisation de demandes d'indemnisation à leur égard.

L'assurance est le regroupement et le partage des risques par rapport à un événement incertain et aléatoire. Pour ce faire, des Données personnelles de différentes catégories d'individus, doivent être partagées entre différents Acteurs du marché de l'assurance (voir à la page 14), tout au long du cycle de vie de l'assurance (voir à la page 15).

Afin de clarifier les termes utilisés dans cette Politique vie privée, nous avons précisé les rôles des principaux **Acteurs du marché de l'assurance** ci-dessous :

**Les Preneurs d'assurance/assurés** : demandent une assurance pour se prémunir des risques susceptibles d'avoir une incidence sur eux. Ils peuvent contacter un Intermédiaire (comme Marsh) pour acheter une assurance ou se mettre en relation avec un Assureur, directement ou via un site Web de comparaison de prix.

**Les Intermédiaires** : aident les Preneurs d'assurance/assurés et les Assureurs à planifier une couverture d'assurance. Ils peuvent offrir des conseils et traiter des demandes d'indemnisation. De nombreuses polices d'assurance et de réassurance sont obtenues par l'entremise d'Intermédiaires.

**Les Assureurs**: (parfois également appelés souscripteurs) fournissent une couverture d'assurance aux Preneurs d'assurance/assurés moyennant paiement (prime).

**Les Réassureurs** : fournissent une couverture d'assurance à un autre Assureur ou Réassureur. Cette assurance est connue sous le nom de réassurance.

Au cours du cycle de vie de l'assurance, nous pouvons recevoir des Données personnelles relatives à des Preneurs d'assurance/assurés potentiels ou réels, des bénéficiaires en vertu d'une police, des membres de leur famille, des demandeurs d'indemnisation et d'autres parties impliquées dans une demande d'indemnisation. Par conséquent, les références aux « particuliers » dans le présent avis incluent toute personne vivante de la liste précédente, dont les Données personnelles sont reçues par nous en lien avec les services que nous fournissons au titre de nos engagements auprès de vous. Le présent avis énonce les utilisations par nous de ces Données personnelles et les informations que nous diffusons à d'autres Acteurs du marché de l'assurance et à d'autres tiers.

Un glossaire des termes clés utilisés dans le présent avis se trouve aux pages 16 à 18.

# IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET COORDONNÉES

Marsh SA, Avenue Herrmann-Debroux, 1160 Bruxelles (**Marsh, nous** ou **notre**) désigne le responsable du traitement des données à l'égard des Données personnelles que nous recevons dans le cadre de la prestation de nos services.

Dans certains cas, et pour permettre l'exécution de certains services, nous avons convenu que nous devons être considérés comme sous-traitant. Lorsque nous agissons en tant que sous-traitant, nous appliquons et respectons l'ensemble des obligations telles que prévues par l'accord ou le contrat conclu avec vous.



## INFORMATIONS PERSONNELLES QUI PEUVENT ÊTRE TRAITÉES

Nous sommes amenés à collecter et à traiter les Données personnelles suivantes :

- **Informations individuelles** ► nom, adresse (et preuves d'adresse), autres coordonnées (par ex., e-mail et numéros de téléphone), sexe, statut matrimonial, informations sur la famille, date et lieu de naissance, employeur, intitulé de poste professionnel et expérience professionnelle, liens avec le Preneur d'assurance/l'assuré, le bénéficiaire ou le demandeur d'indemnisation.
- **Informations d'identification** ► numéros d'identification émis par des organismes ou des institutions gouvernementaux (par ex., selon le pays dans lequel vous vous trouvez, le numéro de sécurité sociale ou d'assurance nationale, le numéro de passeport, le numéro de carte d'identité, le numéro d'identification fiscale, le numéro de permis de conduire).
- **Informations financières** ► numéro de carte de paiement, numéro de compte bancaire et informations de compte, informations sur le revenu et autres informations financières.
- **Risque assuré** ► informations appropriées au risque assuré
- **Catégories spéciales de Données personnelles** ► Les données suivantes sont considérées comme relevant d'une catégorie spéciale de Données personnelles:
  - **Données médicales** ► conditions médicales physiques ou mentales actuelles ou antérieures, état de santé, informations sur des blessures ou des invalidités, procédures médicales effectuées, habitudes personnelles pertinentes (par ex., tabagisme ou consommation d'alcool), informations sur des prescriptions médicales, antécédents médicaux;
  - **Données de casier judiciaire** ► condamnations pénales, en ce compris des infractions de roulage ; et

- **Autres Catégories spéciales de Données personnelles** ► origine ethnique, opinions politiques, convictions religieuses ou philosophiques, appartenance à un syndicat, données génétiques (dans la mesure qui est autorisée par la législation applicable), données biométriques, données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne.
- **Informations sur la police** ► informations sur les devis que reçoivent les particuliers et sur les polices qu'ils obtiennent.
- **Données liées au crédit et à la lutte contre la fraude** ► historique de crédit et évaluation du risque de crédit, renseignements sur les condamnations pour fraude, les allégations d'infractions et les informations sur les sanctions provenant de diverses bases de données en matière de sanctions et de lutte contre la fraude, ou provenant de régulateurs ou d'organismes chargés de faire respecter la loi.
- **Demandes d'indemnisation antérieures** ► informations sur les précédentes demandes d'indemnisation, qui peuvent inclure des Catégories spéciales de Données personnelles (telles que reprises dans la définition ci-dessus).
- **Demandes d'indemnisation en cours** ► informations sur les demandes d'indemnisation en cours, qui peuvent inclure des Catégories spéciales de Données personnelles (telles que reprises dans la définition ci-dessus).
- **Données marketing** ► si oui ou non le particulier a consenti à recevoir de la publicité de notre part et de tierces parties.

Quand nous recueillons ces informations directement auprès des particuliers, nous leur précisons si les informations sont requises et les conséquences en cas de refus, sur le formulaire correspondant.



## SOURCES DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous recueillons les Données personnelles auprès de sources diverses, comprenant (selon le pays dans lequel vous vous trouvez) :

- Vous-même et les membres de votre famille, en ligne, par téléphone ou par correspondance écrite ;
- Votre employeur(s);
- Dans le cas d'une demande d'indemnisation, un tiers, y compris le demandeur d'indemnisation, le défendeur, les témoins, les experts (y compris les experts médicaux), les experts en sinistres, les avocats et les gestionnaires de demandes d'indemnisation ;
- D'autres Acteurs du marché de l'assurance, tels que les Assureurs, les Réassureurs et autres Intermédiaires ;
- Les agences d'évaluation de crédit (dans la mesure où nous serions exposé à un risque de crédit) ;

- Toute base de données en matière de lutte contre la fraude et autre base de données de tiers, en ce compris des listes de sanctions ;
- Les organismes gouvernementaux, tels que les services chargés de l'immatriculation des véhicules et les autorités fiscales ;
- Les formulaires de demande d'indemnisation.



## COMMENT NOUS UTILISONS ET DIVULGUONS VOS DONNÉES

Dans cette section, nous reprenons les finalités pour lesquelles nous traitons des Données personnelles, nous expliquons par ailleurs dans quelle mesure nous partageons ces informations et nous identifions les « fondements juridiques » sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter les informations.

Ces « fondements juridiques » sont repris dans le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et permettent aux entreprises de traiter des Données personnelles uniquement lorsque le traitement est autorisé par les « fondements juridiques » spécifiques décrits dans la réglementation. Veuillez trouver [ici] la description complète de chaque fondement.

Veuillez noter qu'en plus des divulgations reprises dans le tableau ci-dessous, il se peut que nous divulguions des Données personnelles, en respectant les finalités précisées dans cette Politique, aux prestataires de services, aux sous-traitants, aux agents et aux sociétés du groupe MMC qui effectuent des prestations pour notre compte.

Finalité du traitement	Bases juridiques	Divulgations
<b>Devis/Prise d'effet</b>		
Établir une relation avec les clients, comprenant les vérifications quant à la fraude, la lutte contre le blanchiment d'argent et les sanctions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exécution de notre contrat avec vous</li> <li>• Respect d'une obligation légale</li> <li>• Pour nos intérêts légitimes (pour s'assurer que vous correspondez au profil de risque acceptable que nous avons mis au point et pour contribuer à la prévention du crime et de la fraude)</li> </ul> <p><b>Pour le traitement de Données médicales et d'Autres Catégories spéciales de Données personnelles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre consentement explicite</li> <li>• Un intérêt public important</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bases de données en matière de lutte contre la fraude</li> </ul>
Contrôle de crédit quand nous prenons un risque de crédit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour nos intérêts légitimes (pour s'assurer que vous correspondez au profil de risque acceptable que nous avons mis au point et pour contribuer à la prévention du crime et de la fraude)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agences d'évaluation de crédit</li> </ul>

Finalité du traitement	Bases juridiques	Divulgations
Évaluer les risques à couvrir et les faire correspondre à l'assureur, à la police et à la prime appropriés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution de notre contrat avec vous</li> <li>Pour nos intérêts légitimes (pour déterminer le profil de risque éventuel ainsi que l'Assureur et le produit d'assurance appropriés)</li> </ul> <p><b>Pour le traitement de Données médicales et d'Autres Catégories spéciales de Données personnelles:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Votre consentement explicite</li> <li>Un intérêt public important</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assureurs</li> </ul>
<b>Gestion de la police</b>		
Services clientèle divers, en ce compris de la communication avec les clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution de notre contrat avec vous</li> <li>Pour nos intérêts légitimes (correspondre avec vous, les bénéficiaires et les requérants, afin de faciliter le classement des demandes d'indemnisation dans le cadre de polices d'assurance)</li> </ul> <p><b>Pour le traitement de Données médicales et d'Autres Catégories spéciales de Données personnelles:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Votre consentement explicite</li> <li>Un intérêt public important</li> </ul>	
Collecte ou remboursement de primes, paiement pour des demandes d'indemnisation et traitement et facilitation d'autres paiements	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution de notre contrat avec vous</li> <li>Pour nos intérêts légitimes (pour recouvrer des dettes qui nous sont dues)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assureurs</li> <li>Banques</li> <li>Fournisseurs de recouvrement de dettes</li> </ul>
<b>Traitement des demandes d'indemnisation</b>		
Gestion des Demandes d'indemnisation d'assurance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution de notre contrat avec vous</li> <li>Pour nos intérêts légitimes (pour vous aider à évaluer et à effectuer des demandes d'indemnisation)</li> </ul> <p><b>Pour le traitement de Données médicales et d'Autres Catégories spéciales de Données personnelles:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Votre consentement explicite</li> <li>Un intérêt public important</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assureurs</li> <li>Gestionnaires de demandes d'indemnisation</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> <li>Experts</li> <li>Tiers impliqués dans la gestion ou le traitement des demandes d'indemnisation, comme les professionnels de la santé</li> </ul>

Finalité du traitement	Bases juridiques	Divulgations
Défendre ou poursuivre une action en justice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution de notre contrat avec vous</li> <li>Pour nos intérêts légitimes (pour vous aider à évaluer et à effectuer des demandes d'indemnisation)</li> </ul> <p><b>Pour le traitement de Catégories spéciales de Données personnelles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour un droit en justice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assureurs</li> <li>Gestionnaires de demandes d'indemnisation</li> <li>Avocats</li> <li>Experts en sinistres</li> <li>Experts</li> <li>Tiers impliqués dans la gestion ou le traitement des demandes d'indemnisation, comme les professionnels de la santé</li> </ul>
Enquêter sur la fraude et la sanctionner	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution de notre contrat avec vous</li> <li>Pour nos intérêts légitimes (pour contribuer à la prévention et à la détection de la fraude)</li> </ul> <p><b>Pour le traitement de Catégories spéciales de Données personnelles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour un droit en justice</li> <li>Votre consentement explicite</li> <li>Un intérêt public important</li> <li>Le respect d'une obligation légale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assureurs</li> <li>Avocats</li> <li>Police</li> <li>Experts</li> <li>Autres Assureurs</li> <li>Bases de données en matière de lutte contre la fraude</li> <li>Tierces parties impliquées dans l'enquête ou les poursuites, telles que des enquêteurs privés</li> </ul>
<b>Renouvellement</b>		
Vous contacter afin d'organiser le renouvellement de la police d'assurance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exécution de notre contrat avec vous</li> <li>Pour nos intérêts légitimes (correspondre avec vous afin de faciliter la continuité de la couverture d'assurance)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assureurs</li> </ul>
<b>Tout au long du cycle de vie de l'assurance</b>		
Analyses marketing et marketing direct, en ce compris de l'anonymisation des données	<ul style="list-style-type: none"> <li>Votre consentement explicite</li> <li>Pour nos intérêts légitimes (pour vous apporter des offres pertinentes)</li> <li>Le consentement explicite du particulier (quand nous n'avons pas de relation existante avec le particulier)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assureurs</li> <li>Sociétés du groupe</li> </ul>

Finalité du traitement	Bases juridiques	Divulgations
Transmission de livres d'entreprise, ventes d'entreprise et réorganisations	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour nos intérêts légitimes (structurer notre entreprise de manière appropriée)</li> </ul> <p><b>Pour le traitement de Catégories spéciales de Données personnelles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Votre consentement explicite</li> <li>Le respect d'une obligation légale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sociétés du groupe</li> <li>Tribunaux</li> <li>Acheteur (potentiel et réel)</li> </ul>
Modélisation des risques généraux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour nos intérêts légitimes (établir des modèles de risque qui permettent de placer un risque avec les Assureurs appropriés)</li> </ul> <p><b>Pour le traitement de Catégories spéciales de Données personnelles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Votre consentement explicite</li> </ul>	
Se conformer à nos obligations légales ou réglementaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le respect d'une obligation légale</li> </ul> <p><b>Pour le traitement de Catégories spéciales de données personnelles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour un droit en justice</li> <li>Votre consentement explicite</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance, protection des données et autres régulateurs</li> <li>Police</li> <li>Assureurs</li> </ul>



## CONSENTEMENT

Afin de faciliter la mise en place d'une couverture d'assurance et de gérer les demandes d'indemnisation d'assurance, nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter certaines Catégories spéciales de Données personnelles, comme indiqué dans le tableau repris ci-dessus, et pour l'établissement du profil, tel qu'énoncé dans la section suivante. Ce consentement nous permet de partager avec des Assureurs, des Réassureurs et d'autres Intermédiaires les informations dont ils peuvent avoir besoin afin d'assumer leur rôle sur le marché de l'assurance (ce qui facilite ainsi le regroupement et la tarification du risque de façon durable

Votre consentement pour ce traitement des Catégories spéciales de Données personnelles est une condition nécessaire pour nous afin d'être en mesure de vous fournir les services demandés.

Lorsque vous nous fournissez des renseignements au sujet d'une personne autre que vous-même, vous vous engagez à l'informer de notre utilisation de ses Données personnelles et à obtenir un tel consentement en notre nom.

Vous ainsi que toute personne autre que vous-même peuvent à tout moment retirer leur consentement relatif au traitement des Données personnelles. Toutefois, cela peut nous empêcher de continuer à offrir nos services. En outre, si le consentement est retiré pour le traitement par un Assureur ou un Réassureur des Catégories spéciales de Données personnelles, la couverture d'assurance pourrait prendre fin.



## PROFILAGE ET PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE

Les primes d'assurance sont calculées par les Acteurs du marché de l'assurance en effectuant une analyse comparative de vos caractéristiques et de celles des bénéficiaires par rapport aux caractéristiques d'autres clients et bénéficiaires, ainsi que des tendances pour que des événements assurés surviennent. Cette analyse comparative exige que nous et d'autres Acteurs du marché de l'assurance étudient et compilent les informations reçues de tous les assurés, bénéficiaires ou demandeurs d'indemnisation, afin de modéliser ces tendances. En conséquence, nous pouvons utiliser les Données personnelles pour qu'elles correspondent aux informations des modèles et pour créer des modèles qui déterminent la tarification des primes en général et pour d'autres assurés. Nous et d'autres Acteurs du marché de l'assurance peuvent utiliser les Catégories spéciales de Données personnelles pour ce type de modélisation, dans la mesure où elles sont pertinentes, comme les antécédents médicaux pour l'assurance-vie ou les condamnations passées concernant un véhicule à moteur pour l'assurance automobile.

Nous et d'autres Acteurs du marché de l'assurance utilisent des techniques prévisionnelles similaires pour évaluer les informations que vous et les autres particuliers fournissent afin de comprendre les types de fraude et la probabilité de dommages futurs survenant réellement dans des scénarios de demande d'indemnisation.

Nous utilisons ces modèles uniquement pour les fins mentionnées dans la présente Politique vie privée. Dans la plupart des cas, notre personnel prend des décisions fondées sur ces modèles. Dans les cas suivants, nos décisions se basent exclusivement sur ces modèles et en comparant les Données personnelles aux modèles par des moyens automatiques.

- **Plate-forme de courtage automatisé**

Lorsque vous utilisez la plate-forme de courtage automatisé, des devis d'assurance sont proposés en examinant si les caractéristiques que vous avez fournies correspondent aux critères fixés par les Assureurs. Dans la mesure autorisée par la législation applicable, cette plate-forme détermine ainsi (a) si un devis sera fait ; (b) à quelles conditions ; et (c) à quel prix. Chaque Assureur utilisera différents algorithmes pour déterminer ses tarifs, et vous devez consulter la politique vie privée de chaque Assureur pour obtenir plus de détails. Notre plate-forme vérifie simplement si vos caractéristiques satisfont aux modèles des Assureurs, puis renvoie les résultats. Nous appliquons également des algorithmes prévisionnels de fraudes aux informations que vous fournissez, pour nous aider dans la détection et la prévention de fraudes. Nous examinons régulièrement tous les algorithmes de profilage et les algorithmes associés, par rapport à des inexactitudes et à des partialités.

Ces processus automatisés peuvent aboutir à ce que vous ne receviez pas de proposition d'assurance ou ils peuvent influencer sur le prix ou les conditions de l'assurance.

Vous avez le droit d'obtenir une intervention humaine de notre part afin d'exprimer votre point de vue ou d'avoir la possibilité de contester la décision automatisée. En plus, vous pouvez exiger que nous fournissions des informations

sur la méthodologie de prise de décision et nous demander de vérifier que la décision automatisée ait été correctement effectuée. Nous pouvons rejeter la demande, dans les cas prévus par la législation applicable, en ce compris dans les cas où la fourniture de ces informations entraînerait la divulgation d'un secret commercial ou interférerait avec la prévention ou la détection des fraudes ou d'un autre délit. Toutefois, dans ces circonstances, nous vérifierons généralement que l'algorithme et les données source fonctionnent comme prévu, sans erreur ou partialité.



## MESURES DE SÉCURITÉ

Nous avons mis en place des protections physiques, électroniques et procédurales appropriées au degré de sensibilité des informations que nous conservons. Ces dispositifs de sécurité varieront en fonction du degré de sensibilité, du format, de l'emplacement, de la quantité, de la distribution et du stockage des Données personnelles. Ils incluent des mesures visant à protéger les Données personnelles contre tout accès non autorisé. Le cas échéant, les mesures de sécurité comprennent le cryptage des communications via SSL, le cryptage des informations pendant le stockage, les pare-feu, les contrôles d'accès, la séparation des tâches et les protocoles de sécurité similaires. Nous limitons l'accès aux Données personnelles du personnel et des tiers qui nécessitent l'accès à de telles informations, à des fins légitimes, pertinentes et professionnelles.



## LIMITATION DE LA COLLECTE ET DE LA CONSERVATION DES INFORMATIONS

Nous recueillons, utilisons, divulguons et traitons des Données personnelles qui sont nécessaires aux finalités déterminées dans la présente Politique vie privée ou dans la mesure permise par la loi. Si nous avons besoin de Données personnelles pour des finalités incompatibles avec celles que nous avons identifiées dans la présente Politique vie privée, nous vous aviserons de la nouvelle finalité et, le cas échéant, demanderons votre consentement et le consentement des particuliers concernés (ou demanderons à d'autres parties de le faire en notre nom) pour traiter des Données personnelles en vue de la nouvelle finalité.

Nos périodes de conservation de Données personnelles sont basées sur les besoins de l'entreprise et les exigences légales. Nous conservons les Données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour les finalités des traitements pour lesquelles les informations ont été recueillies et pour toute autre finalité permise et liée ou tel qu'exigé par la loi. Par exemple, nous pouvons conserver certaines informations de transaction et la correspondance

associée, jusqu'à ce que le délai pour des demandes d'indemnisation découlant de la transaction ait expiré ou pour se conformer aux exigences réglementaires concernant la conservation de ces données. Lorsque des Données personnelles ne sont plus nécessaires, soit nous rendons irréversiblement anonymes les données (et nous pouvons continuer à conserver et à utiliser les informations anonymes), soit nous détruisons les données de manière sécurisée.



## TRANSMISSION TRANSFRONTALIÈRE D'INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous transmettons des Données personnelles à des pays extérieurs à l'Espace économique européen (EEE) ou permettons l'accès à des Données personnelles à partir de ces pays. Les lois sur la protection des données de ces pays n'offrent pas toujours le même niveau de protection des Données personnelles que celui de l'EEE. Nous protégerons, en toutes circonstances, les Données personnelles telles que définies dans la présente Politique vie privée.

Certains pays en dehors de l'EEE ont été reconnus par la Commission européenne comme fournissant des protections essentiellement équivalentes aux lois de protection des données de l'EEE. Les lois sur la protection des données de l'UE permettent à Marsh de transmettre librement des Données personnelles vers ces pays.

Dans l'hypothèse où nous transmettons des Données personnelles à d'autres pays en dehors de l'EEE, nous établirons des bases juridiques justifiant cette transmission, telles que les Règles d'Entreprise Contraignantes de MMC, les clauses contractuelles types, le consentement des personnes concernées, ou toute autre base juridique permise par les exigences légales applicables.

Vous pouvez demander des informations supplémentaires sur les mesures de protection spécifiques appliquées à l'exportation de vos Données personnelles en contactant le Délégué à la Protection des Données à l'adresse ci-dessous.



## EXACTITUDE, RESPONSABILITÉ, OUVERTURE ET VOS DROITS

Nous nous efforçons de conserver des Données personnelles qui sont exactes, complètes et actuelles. Veuillez nous contacter à [privacy.belgium@marsh.com](mailto:privacy.belgium@marsh.com) pour mettre à jour vos informations.

Les questions concernant nos pratiques de respect de la vie privée devraient tout d'abord être dirigées à notre Délégué à la protection des données.

Sous certaines conditions, vous avez le droit de nous demander de :

- fournir de plus amples détails sur la manière dont nous utilisons et traitons vos Données personnelles ;
- fournir une copie des Données personnelles que nous conservons concernant vous ;
- mettre à jour toutes les inexactitudes figurant dans les Données personnelles que nous détenons ;

- supprimer les Données personnelles pour lesquelles nous n'avons plus de fondement juridique justifiant leur traitement ;
- retirer le consentement, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ;
- s'opposer à tout traitement de Données personnelles que nous justifions par les fondements juridiques des « intérêts légitimes », à moins que nos raisons d'entreprendre ce traitement l'emportent sur tout préjudice causé à vos droits du respect de la vie privée ; et
- restreindre la façon dont nous traitons les Données personnelles pendant que nous examinons votre demande.

Ces droits peuvent faire l'objet de certaines dérogations pour protéger l'intérêt public (par ex., la prévention ou la détection d'une activité délictuelle) et nos intérêts (par ex., le maintien d'un privilège juridique). Nous répondrons à la plupart des demandes dans un délai de 30 jours.

Si nous sommes dans l'incapacité de répondre à une demande ou à une plainte, vous pouvez contacter:

L'Autorité de protection des données  
Rue de la Presse, 35  
1000 Bruxelles  
Tél. +32 (0)2 274 48 00  
Fax +32 (0)2 274 48 35  
[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)



## QUESTIONS, DEMANDES OU PLAINTES

Pour soumettre vos questions ou demandes concernant cette Politique vie privée ou nos pratiques de respect de la vie privée, veuillez écrire à notre le représentant local du Délégué à la Protection des Données:

Marsh sa  
Délégué à la Protection des Données  
Le représentant local  
Avenue Herrmann-Debroux 2  
1160 Bruxelles  
[privacy.belgium@marsh.com](mailto:privacy.belgium@marsh.com)

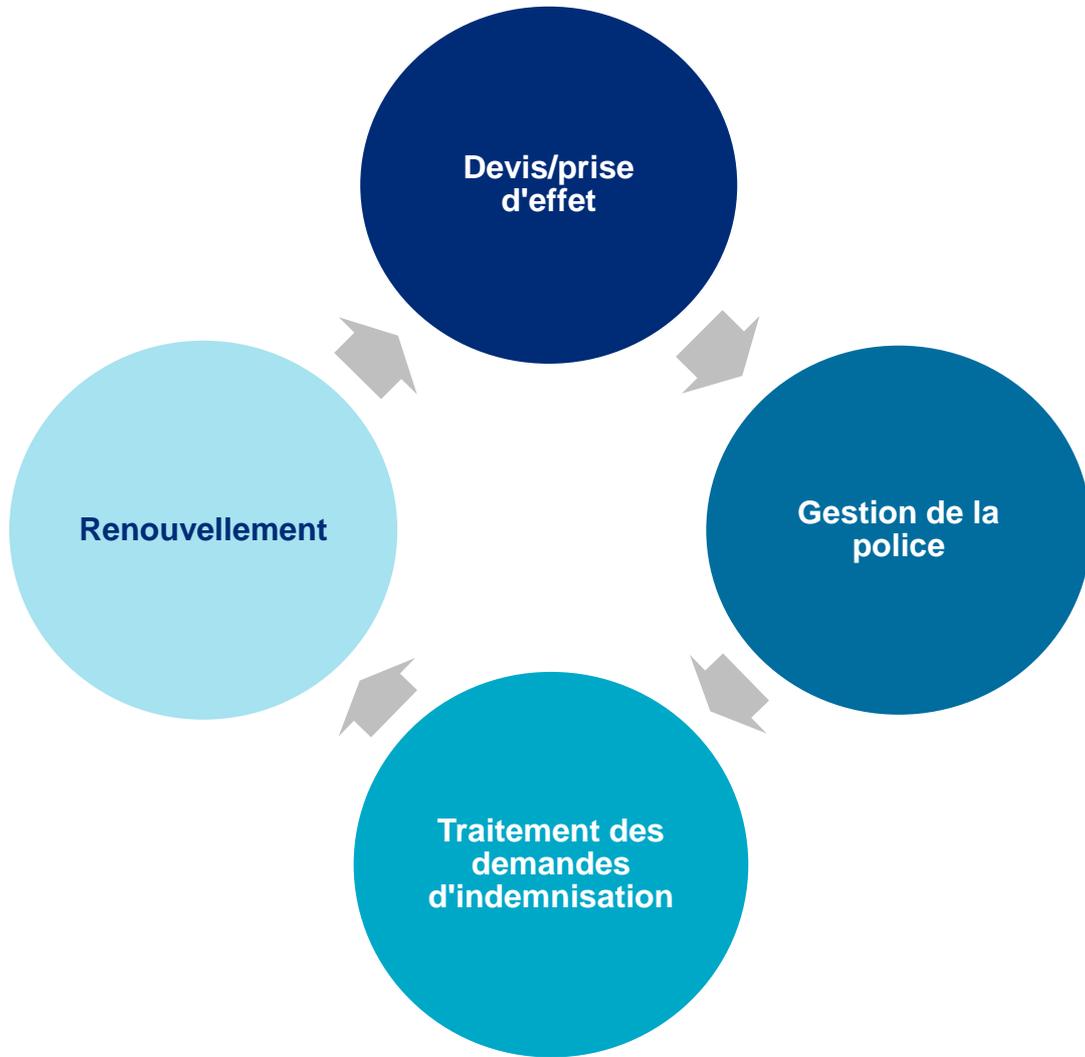


## MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE VIE PRIVÉE

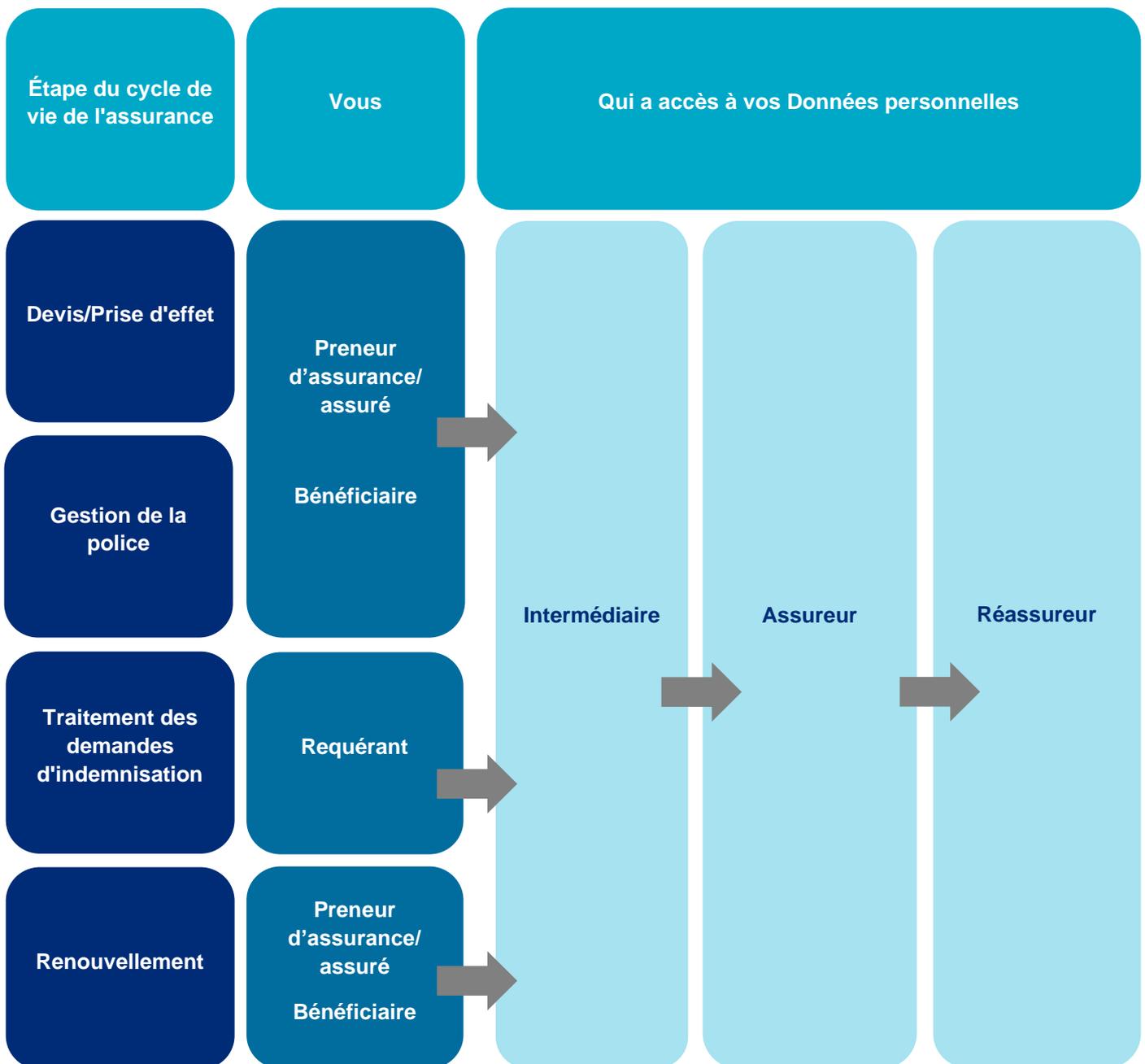
Cette Politique vie privée est susceptible de changer à tout moment. Elle a été modifiée pour la dernière fois le [23.03.18]. Si nous apportons des modifications à cette Politique vie privée, nous mettrons à jour la date de sa dernière modification. Toute modification que nous apportons à cette Politique vie privée entre immédiatement en vigueur.



## CYCLE DE VIE DE L'ASSURANCE



# FLUX DE DONNÉES PERSONNELLES TOUT AU LONG DU CYCLE DE VIE DE L'ASSURANCE



# PRINCIPAUX TERMES D'ASSURANCE

- **Le Bénéficiaire** est un particulier ou une société qui peut recevoir un paiement en vertu de la police d'assurance si un événement assuré survient. Selon la nature de la police d'assurance, le bénéficiaire n'est pas forcément le **Preneur d'assurance/l'assuré** et il peut y avoir plusieurs bénéficiaires en vertu d'une **police d'assurance**
- **Le Requérent** est soit un **bénéficiaire** qui effectue une demande d'indemnisation en vertu d'une **police d'assurance**, soit un particulier ou une société qui émet une demande d'indemnisation à l'égard d' un **bénéficiaire** lorsque cette demande d'indemnisation est couverte par la **police d'assurance**.
- **Le traitement des Demandes d'indemnisation** est le processus de gestion d'une demande d'indemnisation qui est effectuée en vertu d'une police d'assurance.
- **Le Devis** est le processus qui consiste à faire une proposition de prix à un **Preneur d'assurance/Assuré** potentiel pour une **police d'assurance**
- **La Prise d'effet** désigne le commencement de la **police d'assurance**.
- **L'Assurance** est le regroupement et le transfert des risques afin de fournir une protection financière contre un événement incertain et aléatoire. Il existe de nombreux types d'assurance. L'expression **assurance** peut également signifier la **Réassurance**.
- **La Police d'assurance** est un contrat d'assurance entre l'**Assureur** et le **Preneur d'assurance/l'Assuré**.
- **Les Acteurs du marché de l'assurance** ou **acteurs** sont des **Intermédiaires**, des **Assureurs** ou des **Réassureurs**.
- **Le Preneur d'assurance/l'Assuré** est le particulier ou la société au nom duquel/de laquelle la **police d'assurance** est émise. Un Preneur d'assurance/assuré potentiel peut contacter un **Intermédiaire** pour acheter une **police d'assurance** ou peut se mettre en relation avec un **Assureur** directement ou via un site Web de comparaison de prix.
- **Les Assureurs** fournissent une couverture d'assurance aux **Preneurs d'assurance/Assurés** en échange d'une **prime**. Un **Assureur** peut aussi être un **Réassureur**.
- **Les Intermédiaires** aident les **Preneurs d'assurance/Assurés** et les **Assureurs** à convenir d'une couverture d'assurance. Ils peuvent offrir des conseils et traiter des demandes d'indemnisation. De nombreuses polices d'assurance et de réassurance sont obtenues par l'entremise d'**Intermédiaires**.
- **La Gestion de la police** est le processus d'administration et de gestion d'une **police d'assurance** après sa **prise d'effet**.
- **La Prime** est la somme d'argent qui doit être payée par le **Preneur d'assurance/l'Assuré** à l'**Assureur** dans la **police d'assurance**.
- **Les Réassureurs** fournissent une couverture d'assurance à un autre **Assureur** ou **Réassureur**. Cette assurance est appelée réassurance.

- **Les Renouvellement** consistent en un processus de l'**Assureur**, en vertu d'une **police d'assurance**, visant à fournir un **devis** au **Preneur d'assurance/ à l'Assuré** pour obtenir une nouvelle **police d'assurance** en remplacement de la Police d'assurance existante venant à échéance.

# PRINCIPAUX TERMES DE PROTECTION DES DONNEES

- **Le RGPD** est le Règlement Général sur la Protection des Données de l'UE et actes de mise en œuvre en vigueur dans l'État membre correspondant de l'UE où est établi Marsh.
- **Le Responsable du traitement des données** est une entité qui recueille et conserve les données personnelles. Il décide quelles **Données personnelles** il recueille à votre égard et comment ces **Données personnelles** sont utilisées. Tout **Acteur du marché de l'assurance**, lorsqu'il utilise **vos Données personnelles** pour les fins énoncées à la [Comment nous utilisons et divulguons vos données], peut être un **responsable du traitement des données**.
- **Les Données personnelles** désignent toutes les données à partir desquelles **vous** pouvez être identifié et qui **vous** concernent. Elles peuvent inclure des données sur toute demande d'indemnisation que **vous** avez émise.
- **Le Traitement des données personnelles** comprend la collecte, l'utilisation, le stockage, la divulgation ou l'effacement de vos **Données personnelles**.

## Annexe 3

## Liste des fondements juridiques sur lesquelles nous nous appuyons :

Pour le traitement des données personnelles et des catégories spéciales de données personnelles	
Fondements juridiques	Détails
<b>Exécution de notre contrat avec vous</b>	Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou afin de prendre des mesures à votre demande, avant de conclure un contrat.
<b>Respect d'une obligation légale</b>	Le traitement est nécessaire pour le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.
<b>Pour nos intérêts légitimes</b>	Le traitement est nécessaire pour des raisons d'intérêts légitimes poursuivis par Nous ou par des tiers, sauf dans les cas où ces intérêts ne prévalent pas sur vos intérêts, droits fondamentaux et libertés qui exigent une protection des données personnelles, en particulier si vous êtes un enfant. Ces intérêts légitimes sont énoncés en regard de chaque finalité.
Pour le traitement de catégories spéciales de Données personnelles	
<b>Votre consentement explicite</b>	Vous avez donné votre consentement explicite pour le traitement de ces données personnelles pour une ou plusieurs des finalités déterminées. Vous êtes libre de retirer votre consentement, en contactant notre représentant de la protection des données. Toutefois, le retrait de ce consentement pourrait avoir un impact sur notre capacité à fournir les services. Pour obtenir plus de détails, voyez la section Consentement reprise ci-dessus.
<b>Pour un droit en justice</b>	Le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice ou chaque fois que des juridictions agissent dans le cadre de leur fonction juridictionnelle.
<b>Intérêt public important</b>	Le traitement est nécessaire pour des raisons d'intérêt public important, sur la base de la législation de l'Union européenne, de la Belgique ou du Luxembourg.





