

ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΚΑΙ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Σκοπός Επεξεργασίας	Νόμιμες Βάσεις	Γνωστοποιήσεις
Προσφορά / Έναρξη		
Έναρξη σχέσης με τον πελάτη, συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου για πιθανή διάπραξη απάτης, ξέπλυμα χρήματος, ύπαρξης κυρώσεων	• Η εκτέλεση της σύμβασής μας με τον πελάτη • Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση • Νόμιμο συμφέρον της Marsh (να διασφαλιστεί ότι ο πελάτης έχει ένα αποδεκτό προφίλ κινδύνου και να βοηθήσουμε στην πρόληψη κατά του εγκλήματος και της απάτης). Για την επεξεργασία Ειδικών Κατηγοριών Προσωπικών Δεδομένων (π.χ. πληροφορίες για την υγεία) • Συγκατάθεση • Σημαντικό δημόσιο συμφέρον	• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης
Έλεγχος πιστοληπτικής ικανότητας όταν αναλαμβάνουμε οποιοδήποτε πιστωτικό κίνδυνο	• Έννομο συμφέρον της Marsh (να διασφαλιστεί ότι ο πελάτης έχει ένα αποδεκτό προφίλ κινδύνου και να βοηθήσουμε στην πρόληψη κατά του εγκλήματος και της απάτης).	• Οργανισμοί ενημέρωσης πιστοληπτικής ικανότητας
Αξιολόγηση των κινδύνων που χρειάζεται να καλυφθούν συνδυασμός του κατάλληλου ασφαλιστή, ασφαλιστικής σύμβασης και ασφαλιστρού	• Η εκτέλεση της σύμβασής μας με τον πελάτη • Έννομο συμφέρον της Marsh (να προσδιορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και τον κατάλληλο ασφαλιστή και το κατάλληλο ασφαλιστικό προϊόν) Για την επεξεργασία Ειδικών Κατηγοριών Προσωπικών Δεδομένων (π.χ. πληροφορίες για την υγεία): • Συγκατάθεση • Σημαντικό Δημόσιο Συμφέρον	• Ασφαλιστές
Διαχείριση Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου		
Φροντίδα/Εξυπηρέτηση πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας με τον πελάτη	• Η εκτέλεση της σύμβασής μας με τον πελάτη • Έννομο συμφέρον της Marsh (αλληλογραφία με τους πελάτες, τους δικαιούχους και τους ενάγοντες προκειμένου να διευκολύνουμε την τοποθέτηση των ασφαλιστικών συμβάσεων και τη διαχείριση των ζημιών τους) Για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. πληροφορίες για την υγεία): • Συγκατάθεση • Σημαντικό Δημόσιο Συμφέρον	
Συλλογή ή επιστροφή των ασφαλιστρών, καταβολή αποζημιώσεων και διαχείριση και διευκόλυνση άλλων πληρωμών	• Η εκτέλεση της σύμβασής μας με τον πελάτη • Έννομο συμφέρον της Marsh (για την ανάκτηση οφειλόμενων ποσών σε εμάς)	• Ασφαλιστές • Τράπεζες • Εταιρίες παροχής υπηρεσιών ανάκτησης οφειλών (εισπρακτικές εταιρείες)

Σκοπός Επεξεργασίας	Νόμιμες Βάσεις	Γνωστοποιήσεις
Διαχείριση ζημιών		
Διαχείριση ασφαλιστικών απαιτήσεων	• Η εκτέλεση της σύμβασής μας με τον πελάτη • Έννομο συμφέρον της Marsh (για να βοηθήσουμε τους πελάτες μας στην εκτίμηση και την αναγγελία απαιτήσεων) Για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. πληροφορίες για την υγεία): • Συγκατάθεση • Σημαντικό Δημόσιο Συμφέρον	• Ασφαλιστές • Διακανονιστές Ζημιών • Δικηγόροι • Πραγματογνώμονες • Ειδικοί • Τρίτοι που εμπλέκονται στη διαχείριση ή άλλως στην αντιμετώπιση της απαίτησης, όπως οι επαγγελματίες υγείας
Υπεράσπιση ή δίωξη νομικών απαιτήσεων	• Η εκτέλεση της σύμβασής μας με τον πελάτη • Έννομο συμφέρον της Marsh (για να βοηθήσουμε τον πελάτη μας στην εκτίμηση και αναγγελία μιας απαίτησης) Για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. πληροφορίες για την υγεία): • Για τη θεμελίωση, άσκηση και υποστήριξη νόμιμων αξιώσεων	• Ασφαλιστές • Διακανονιστές Ζημιών • Δικηγόροι • Πραγματογνώμονες • Ειδικοί • Τρίτοι που εμπλέκονται στη διαχείριση ή άλλως στην αντιμετώπιση της απαίτησης, όπως οι επαγγελματίες υγείας
Διερεύνηση και δίωξη απάτης	• Η εκτέλεση της σύμβασής μας με τον πελάτη • Έννομο συμφέρον της Marsh (για να βοηθήσουμε στην πρόληψη και διερεύνηση της απάτης) Για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. πληροφορίες για την υγεία): • Για τη θεμελίωση, άσκηση και υποστήριξη νόμιμων αξιώσεων • Συγκατάθεση • Σημαντικό Δημόσιο Συμφέρον	• Ασφαλιστές • Δικηγόροι • Αστυνομία • Ειδικοί εμπειρογνώμονες • Άλλοι Ασφαλιστές • Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης • Τρίτοι που συμμετέχουν στην έρευνα ή την ποινική δίωξη, όπως ιδιωτικοί ερευνητές
Ανανεώσεις		
Επικοινωνία μαζί σας για την ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης	• Η εκτέλεση της σύμβασής μας με τον πελάτη • Έννομο συμφέρον της Marsh (να αλληλογραφήσει με τους πελάτες για να διευκολύνει τη συνέχιση της ασφαλιστικής κάλυψης)	• Ασφαλιστές

Σκοπός Επεξεργασίας	Νόμιμες Βάσεις	Γνωστοποιήσεις
Κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής της ασφάλισης		
Marketing analytics και direct marketing που περιλαμβάνει και την ανωνυμοποίηση των δεδομένων	- Έννομο συμφέρον της Marsh (για να φέρει στους πελάτες σχετικές προσφορές) - Όπου δεν υπάρχει υφιστάμενη σχέση με το φυσικό πρόσωπο, συναίνεση	- Ασφαλιστές - Εταιρείες που ανήκουν στον όμιλο MMC
Μεταβίβαση χαρτοφυλακίου, πώληση και αναδιοργάνωση εταιρείας	- Έννομο συμφέρον της Marsh (για να οργανώσουμε την επιχείρησή μας κατάλληλα) Για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων: - Συγκατάθεση	- Εταιρείες που ανήκουν στον όμιλο MMC - Δικαστήρια - Αγοραστής (πιθανός και πραγματικός)
Μοντελοποίηση κινδύνου	- Έννομο συμφέρον της Marsh (για την κατασκευή μοντέλων κινδύνου που επιτρέπουν την τοποθέτηση κινδύνου στους κατάλληλους ασφαλιστές) Για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. πληροφορίες για την υγεία): - Συγκατάθεση	
Συμμόρφωση με τις νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις μας	- Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση - Έννομο συμφέρον της Marsh (να λάβουμε προληπτικά μέτρα για τη διασφάλιση συμμόρφωσης με νομικές και ρυθμιστικές αρχές) Για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. πληροφορίες για την υγεία): - Να δημιουργήσουμε, υπερασπιστούμε ή να ασκήσουμε δίωξη νομικών απαιτήσεων - Συγκατάθεση	- Ρυθμιστικές αρχές ασφάλισης, προστασίας δεδομένων και άλλες ρυθμιστικές αρχές - Αστυνομία - Ασφαλιστές - Ελεγκτές