

GDPR



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Περιεχόμενα.....	i
2. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	1
• ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ.....	2
• ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΥΠΟΣΤΟΥΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ	2
• ΠΗΓΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	3
• ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΚΑΙ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ.....	4
• ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ	8
• ΣΚΙΑΓΡΑΦΗΣΗ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ.....	8
• ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	9
• ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	10
• ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	11
• ΑΚΡΙΒΕΙΑ, ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ	11
• ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ, ΑΙΤΗΜΑΤΑ Ή ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ	12
• ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ	13
• ΚΥΚΛΟΣ ΖΩΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.....	14

ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Marsh, μέλος του Ομίλου Marsh & McLennan Companies, Inc. (MMC), προσπαθεί να προστατεύσει το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα των Προσωπικών Δεδομένων που επεξεργάζεται σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχει στους πελάτες. Οι υπηρεσίες της Marsh αφορούν κυρίως συμβουλευτικές υπηρεσίες διαχείρισης κινδύνων και ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, που διευκολύνουν την εξέταση, πρόσβαση, διαχείριση απαιτήσεων στα πλαίσια υπηρεσιών ασφάλισης.

Η ασφάλιση είναι η συγκέντρωση και ο επιμερισμός του κινδύνου σε ένα πιθανό ενδεχόμενο. Για τον σκοπό αυτό πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των Προσωπικών Δεδομένων διαφόρων κατηγοριών πελατών, είναι αναγκαίο να γίνουν γνωστά σε διαφορετικά πρόσωπα που συμμετέχουν στην ασφαλιστική αγορά (δείτε στο τέλος του εγγράφου) κατά τον κύκλο ζωής της ασφάλισης (δείτε στο τέλος του εγγράφου).

Προκειμένου να αποσαφηνίσουμε τους όρους που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, αναφέρουμε παρακάτω τους ρόλους των **κύριων Συμμετεχόντων στην ασφαλιστική αγορά**:

Λήπτης της Ασφάλισης: αιτείται την ασφάλιση για να προστατευτεί από τους κινδύνους που θα μπορούσαν να τον επηρεάσουν. Ο λήπτης της ασφάλισης μπορεί να πλησιάσει ένα Διαμεσολαβητή (όπως η Marsh) για να αγοράσει την ασφάλιση ή μπορεί να προσεγγίσει απευθείας έναν Ασφαλιστή ή να χρησιμοποιήσει μια ηλεκτρονική πλατφόρμα σύγκρισης τιμών.

Διαμεσολαβητής: βοηθάει τον Λήπτη της Ασφάλισης και τους Ασφαλιστές να κανονίσουν την ασφαλιστική κάλυψη. Μπορεί να παρέχει συμβουλές και να διαχειρίζεται απαιτήσεις. Πολλές ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές συμβάσεις λαμβάνονται μέσω διαμεσολαβητών.

Ασφαλιστής: (ορισμένες φορές ονομάζεται "underwriter") παρέχει ασφαλιστική κάλυψη στον Λήπτη της Ασφάλισης έναντι αμοιβής (ασφάλιστρο).

Αντασφαλιστής: παρέχει ασφαλιστική κάλυψη σε άλλον Ασφαλιστή ή Αντασφαλιστή. Αυτή η ασφάλιση είναι γνωστή ως αντασφάλιση.

Κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής της ασφάλισης η Marsh μπορεί να λαμβάνει Προσωπικά Δεδομένα σχετικά με δυνητικούς ή πραγματικούς Λήπτες της Ασφάλισης, Δικαιούχους σε μια ασφαλιστική σύμβαση, μέλη της οικογενείας τους, πρόσωπα που εγείρουν κάποια απαίτηση και άλλα μέρη που εμπλέκονται σε μια απαίτηση. Ως εκ τούτου, οι αναφορές σε «Πρόσωπο/Πρόσωπα» στην παρούσα Ανακοίνωση Απορρήτου περιλαμβάνει οποιοδήποτε από τα προαναφερθέντα πρόσωπα που βρίσκεται εν ζωή, των οποίων τα Προσωπικά Δεδομένα η Marsh λαμβάνει στα πλαίσια των υπηρεσιών που παρέχει και έχει δεσμευτεί να παρέχει στους πελάτες της. Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου ορίζει την χρήση από την Marsh των Προσωπικών Δεδομένων και τις γνωστοποιήσεις που κάνει σε άλλους Συμμετέχοντες στην Ασφαλιστική Αγορά και άλλα τρίτα μέρη.

Ένα λεξικό των βασικών όρων που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Ανακοίνωση Απορρήτου παρατίθεται (εδώ / στην τελευταία ενότητα)

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Marsh Ε.Π.Ε Μεσίτες Ασφαλίσεων, Σωρού 8-10 και Δημητσάνας, 151 25 Μαρούσι, είναι υπεύθυνος επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων που επεξεργάζεται σε σχέση με τις υπηρεσίες που προβλέπονται από τη σχετική δέσμευση συνεργασίας που έχει με τον πελάτη της.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, και για σκοπούς εκτέλεσης ορισμένων υπηρεσιών, η Marsh και ο πελάτης της μπορεί να έχουν συμφωνήσει ότι η Marsh θα έχει την ιδιότητα του εκτελούντος την επεξεργασία. Όταν η Marsh ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία, θα συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στη σύμβαση που έχει συναφθεί εκείνης και του πελάτη της.



ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΥΠΟΣΤΟΥΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

Μπορεί να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα Προσωπικά Δεδομένα:

- **Ιδιωτικά Στοιχεία** ► όνομα, διεύθυνση (και αποδεικτικό διεύθυνσης), άλλα στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνα), φύλο, οικογενειακή κατάσταση, στοιχεία οικογένειας, ημερομηνία και τόπος γέννησης, στοιχεία εργοδότη, τίτλος και ιστορικό απασχόλησης, σχέση με τον λήπτη της ασφάλισης, τον ασφαλισμένο, τον δικαιούχο σε μια ασφάλιση ή των αιτούντα σε μια απαίτηση.
- **Στοιχεία Ταυτότητας** ► Αριθμός Ταυτότητας που εκδίδεται από κρατικούς φορείς ή οργανισμούς (π.χ. ανάλογα με τη χώρα στην οποία βρίσκεστε, αριθμός μητρώου κοινωνικής ασφάλισης, αριθμός διαβατηρίου, αριθμός φορολογικού μητρώου, αριθμός άδειας οδηγού).
- **Οικονομικά Στοιχεία** ► αριθμός πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού και στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, εισόδημα και άλλα χρηματοοικονομικά στοιχεία.
- **Ασφαλισμένος Κίνδυνος** ► Πληροφορίες σχετικά με τον ασφαλιζόμενο κίνδυνο, που περιλαμβάνει Προσωπικά Δεδομένα, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν μόνο στον βαθμό που σχετίζονται με τον κίνδυνο που ασφαλίζεται:
 - **Δεδομένα Υγείας** ► υφιστάμενες και προϋφιστάμενες σωματικές ή ψυχικές ιατρικές παθήσεις, κατάσταση υγείας, πληροφορίες σχετικές με τραυματισμούς ή αναπηρίες, ιατρικές αγωγές/επεμβάσεις που έχουν γίνει,

σχετικές προσωπικές συνήθειες (π.χ. κάπνισμα ή κατανάλωση αλκοόλ), πληροφορίες σχετικές με ιατρικές συνταγές, ιατρικό ιστορικό.

- **Άλλες Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων** ► φυλετική καταγωγή ή εθνικότητα, πολιτικές απόψεις, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις, και βιομετρικά δεδομένα, δεδομένα που αφορούν στη σεξουαλική ζωή ή σεξουαλικό προσανατολισμό ενός ατόμου.
- **Στοιχεία Ασφάλισης** ► Πληροφορίες σχετικά με προσφορές ασφάλισης ή ασφαλιστικές συμβάσεις που θα αποκτήσει ένα πρόσωπο.
- **Στοιχεία περί πιστοληπτικής ικανότητας ή απάτη** ► ιστορικό και βαθμός αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας (πληροφορίες σχετικά με απάτη και καταδίκες, κατηγορίες για εγκλήματα και κυρώσεις στοιχεία που λαμβάνονται από διάφορες βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης και των κυρώσεων) ή ρυθμιστικές αρχές ή υπηρεσίες επιβολής του νόμου.
- **Προηγούμενες απαιτήσεις** ► Πληροφορίες σχετικά με προηγούμενες απαιτήσεις, που μπορεί να περιλαμβάνουν δεδομένα υγείας και άλλες Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων (όπως περιγράφεται παραπάνω στον αντίστοιχο ορισμό Ασφαλισμένος Κίνδυνος).
- **Τρέχουσες απαιτήσεις** ► Πληροφορίες σχετικά με τωρινές απαιτήσεις, που μπορεί να περιλαμβάνουν δεδομένα υγείας και άλλες Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων (όπως περιγράφεται παραπάνω στον αντίστοιχο ορισμό Ασφαλισμένος Κίνδυνος).
- **Δεδομένα marketing** ► Εάν το πρόσωπο έχει συναινέσει να λαμβάνει υλικό marketing από εμάς και από τρίτους.

Σε περίπτωση που συλλέγουμε αυτές τις πληροφορίες απευθείας από φυσικά πρόσωπα, θα τους ενημερώνουμε αν η πληροφορία είναι απαραίτητη και ποιες οι συνέπειες εάν δεν παρέχουν την πληροφορία αυτή στο σχετικό έντυπο.



ΠΗΓΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από διάφορες πηγές, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται (ανάλογα με την χώρα στην οποία βρίσκεστε):

- Τα φυσικά πρόσωπα και τα μέλη της οικογενείας τους, online ή μέσω τηλεφώνου, ή μέσω αλληλογραφίας
- Οι εργοδότες των φυσικών προσώπων
- Σε περίπτωση απαίτησης, τρίτα μέρη συμπεριλαμβανομένων του άλλου μέρους στην απαίτηση (ενάγων/εναγόμενος), μάρτυρες, εμπειρογνώμονες (συμπεριλαμβανομένων των ιατρικών εμπειρογνομόνων), πραγματογνώμονες, δικηγόροι και διακανονιστές ζημιών
- Άλλους συμμετέχοντες στην ασφαλιστική αγορά, όπως Ασφαλιστές, Αντασφαλιστές και άλλους Διαμεσολαβητές
- Γραφεία ενημέρωσης πιστοληπτικής ικανότητας (στο βαθμό που η Marsh αναλαμβάνει πιστωτικό κίνδυνο)

- Βάσεις δεδομένων καταπολέμησης της απάτης και άλλες βάσεις δεδομένων τρίτων, συμπεριλαμβανομένων λιστών με επιβληθείσες κυρώσεις
- Κυβερνητικές υπηρεσίες, όπως οι αρχές ταξινόμησης οχημάτων και φορολογικές αρχές
- Έντυπα ζημιών



ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΚΑΙ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Σε αυτήν την ενότητα, καθορίζουμε τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα, εξηγούμε πώς μοιραζόμαστε τις πληροφορίες, και προσδιορίζουμε την «νόμιμη βάση» πάνω στην οποία βασιζόμαστε για να επεξεργαστούμε την πληροφορία.

Αυτές οι «Νόμιμες Βάσεις» καθορίζονται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων 2016/679/ΕΕ (**GDPR**), που επιτρέπει στις εταιρείες να διαχειρίζονται Προσωπικά Δεδομένα μόνο όταν η επεξεργασία επιτρέπεται από τις συγκεκριμένες νομικές βάσεις που καθορίζονται στον κανονισμό (η πλήρης επεξήγηση της κάθε «βάσης» είναι διαθέσιμη στο τέλος του εντύπου).

Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι εκτός από τις γνωστοποιήσεις που έχουμε εντοπίσει στον πίνακα που ακολουθεί, μπορεί να γνωστοποιήσουμε Προσωπικά Δεδομένα για σκοπούς που εξηγούμε στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου σε παρόχους υπηρεσιών, εργολάβους, εκπροσώπους και στις εταιρίες του ομίλου της MMC Group of Companies που εκτελούν εργασίες για λογαριασμό μας.

Σκοπός Επεξεργασίας	Νόμιμες Βάσεις	Γνωστοποιήσεις
Προσφορά / Έναρξη		
Έναρξη σχέσης με τον πελάτη, συμπεριλαμβανόμενου του ελέγχου για πιθανή διάπραξη απάτης, ξέπλυμα χρήματος, ύπαρξης κυρώσεων	• Η εκτέλεση της σύμβασής μας με τον πελάτη • Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση • Νόμιμο συμφέρον της Marsh (να διασφαλιστεί ότι ο πελάτης έχει ένα αποδεκτό προφίλ κινδύνου και να βοηθήσουμε στην πρόληψη κατά του εγκλήματος και της απάτης). Για την επεξεργασία Ειδικών Κατηγοριών Προσωπικών Δεδομένων (π.χ. πληροφορίες για την υγεία) : • Συγκατάθεση • Σημαντικό δημόσιο συμφέρον	• Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης
Έλεγχος πιστοληπτικής ικανότητας όταν αναλαμβάνουμε οποιονδήποτε πιστωτικό κίνδυνο	• Έννομο συμφέρον της Marsh (να διασφαλιστεί ότι ο πελάτης έχει ένα αποδεκτό προφίλ κινδύνου και να βοηθήσουμε στην πρόληψη κατά του εγκλήματος και της απάτης).	• Οργανισμοί ενημέρωσης πιστοληπτικής ικανότητας
Αξιολόγηση των κινδύνων που χρειάζεται να καλυφθούν συνδυασμός του κατάλληλου ασφαλιστή, ασφαλιστικής σύμβασης και ασφαλιστρού	• Η εκτέλεση της σύμβασής μας με τον πελάτη • Έννομο συμφέρον της Marsh (να προσδιορίσουμε το πιθανό προφίλ κινδύνου και τον κατάλληλο ασφαλιστή και το κατάλληλο ασφαλιστικό προϊόν) Για την επεξεργασία Ειδικών Κατηγοριών Προσωπικών Δεδομένων (π.χ. πληροφορίες για την υγεία): • Συγκατάθεση • Σημαντικό Δημόσιο Συμφέρον	• Ασφαλιστές
Διαχείριση Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου		
Φροντίδα/Εξυπηρέτηση πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας με τον πελάτη	• Η εκτέλεση της σύμβασής μας με τον πελάτη • Έννομο συμφέρον της Marsh (αλληλογραφία με τους πελάτες, τους δικαιούχους και τους ενάγοντες προκειμένου να διευκολύνουμε την τοποθέτηση των ασφαλιστικών συμβάσεων και τη διαχείριση των ζημιών τους) Για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. πληροφορίες για την υγεία): • Συγκατάθεση • Σημαντικό Δημόσιο Συμφέρον	
Συλλογή ή επιστροφή των ασφαλιστρών, καταβολή αποζημιώσεων και διαχείριση και διευκόλυνση άλλων πληρωμών	• Η εκτέλεση της σύμβασής μας με τον πελάτη • Έννομο συμφέρον της Marsh (για την ανάκτηση οφειλόμενων ποσών σε εμάς)	• Ασφαλιστές • Τράπεζες • Εταιρίες παροχής υπηρεσιών ανάκτησης οφειλών (εισπρακτικές εταιρείες)

Σκοπός Επεξεργασίας	Νόμιμες Βάσεις	Γνωστοποιήσεις
Διαχείριση ζημιών		
Διαχείριση ασφαλιστικών απαιτήσεων	• Η εκτέλεση της σύμβασής μας με τον πελάτη • Έννομο συμφέρον της Marsh (για να βοηθήσουμε τους πελάτες μας στην εκτίμηση και την αναγγελία απαιτήσεων) Για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. πληροφορίες για την υγεία): • Συγκατάθεση • Σημαντικό Δημόσιο Συμφέρον	• Ασφαλιστές • Διακανονιστές Ζημιών • Δικηγόροι • Πραγματογνώμονες • Ειδικοί • Τρίτοι που εμπλέκονται στη διαχείριση ή άλλως στην αντιμετώπιση της απαίτησης, όπως οι επαγγελματίες υγείας
Υπεράσπιση ή δίωξη νομικών απαιτήσεων	• Η εκτέλεση της σύμβασής μας με τον πελάτη • Έννομο συμφέρον της Marsh (για να βοηθήσουμε τον πελάτη μας στην εκτίμηση και αναγγελία μιας απαίτησης) Για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. πληροφορίες για την υγεία): • Για τη θεμελίωση, άσκηση και υποστήριξη νόμιμων αξιώσεων	• Ασφαλιστές • Διακανονιστές Ζημιών • Δικηγόροι • Πραγματογνώμονες • Ειδικοί • Τρίτοι που εμπλέκονται στη διαχείριση ή άλλως στην αντιμετώπιση της απαίτησης, όπως οι επαγγελματίες υγείας
Διερεύνηση και δίωξη απάτης	• Η εκτέλεση της σύμβασής μας με τον πελάτη • Έννομο συμφέρον της Marsh (για να βοηθήσουμε στην πρόληψη και διερεύνηση της απάτης) Για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. πληροφορίες για την υγεία): • Για τη θεμελίωση, άσκηση και υποστήριξη νόμιμων αξιώσεων • Συγκατάθεση • Σημαντικό Δημόσιο Συμφέρον	• Ασφαλιστές • Δικηγόροι • Αστυνομία • Ειδικοί εμπειρογνώμονες • Άλλοι Ασφαλιστές • Βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης • Τρίτοι που συμμετέχουν στην έρευνα ή την ποινική δίωξη, όπως ιδιωτικοί ερευνητές

Σκοπός Επεξεργασίας	Νόμιμες Βάσεις	Γνωστοποιήσεις
Ανανεώσεις		
Επικοινωνία μαζί σας για την ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης	• Η εκτέλεση της σύμβασής μας με τον πελάτη • Έννομο συμφέρον της Marsh (να αλληλογραφήσει με τους πελάτες για να διευκολύνει τη συνέχιση της ασφαλιστικής κάλυψης)	• Ασφαλιστές
Κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής της ασφάλισης		
Marketing analytics και direct marketing που περιλαμβάνει και την ανωνυμοποίηση των δεδομένων	• Έννομο συμφέρον της Marsh (για να φέρει στους πελάτες σχετικές προσφορές) • Όπου δεν υπάρχει υφιστάμενη σχέση με το φυσικό πρόσωπο, συναίνεση	• Ασφαλιστές • Εταιρείες που ανήκουν στον όμιλο MMC
Μεταβίβαση χαρτοφυλακίου, πώληση και αναδιοργάνωση εταιρείας	• Έννομο συμφέρον της Marsh (για να οργανώσουμε την επιχείρησή μας κατάλληλα) Για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων: • Συγκατάθεση	• Εταιρείες που ανήκουν στον όμιλο MMC • Δικαστήρια • Αγοραστής (πιθανός και πραγματικός)
Μοντελοποίηση κινδύνου	• Έννομο συμφέρον της Marsh (για την κατασκευή μοντέλων κινδύνου που επιτρέπουν την τοποθέτηση κινδύνου στους κατάλληλους ασφαλιστές) Για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. πληροφορίες για την υγεία): • Συγκατάθεση	
Συμμόρφωση με τις νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις μας	• Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση • Έννομο συμφέρον της Marsh (να λάβουμε προληπτικά μέτρα για τη διασφάλιση συμμόρφωσης με νομικές και ρυθμιστικές αρχές) Για την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. πληροφορίες για την υγεία): • Να δημιουργήσουμε, υπερασπιστούμε ή να ασκήσουμε δίωξη νομικών απαιτήσεων • Συγκατάθεση	• Ρυθμιστικές αρχές ασφάλισης, προστασίας δεδομένων και άλλες ρυθμιστικές αρχές • Αστυνομία • Ασφαλιστές • Ελεγκτές



ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ

Προκειμένου να διευκολυνθεί η παροχή ασφαλιστικής κάλυψης και η διαχείριση ασφαλιστικών απαιτήσεων, βασιζόμαστε στη συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων για να επεξεργαστούμε Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα όπως ιατρικά δεδομένα, όπως ορίζεται στον παραπάνω πίνακα, καθώς και για τη σκιαγράφιση του προφίλ όπως ορίζεται στην επόμενη παράγραφο. Η συγκατάθεση αυτή μας επιτρέπει να μοιραστούμε τις πληροφορίες με άλλους Ασφαλιστές, Διαμεσολαβητές και Αντασφαλιστές που μπορεί να χρειαστεί να επεξεργαστούν τις πληροφορίες προκειμένου να αναλάβουν το ρόλο τους στην ασφαλιστική αγορά (που με τη σειρά του επιτρέπει τη συγκέντρωση και την τιμολόγηση του κινδύνου με βιώσιμο τρόπο).

Η συγκατάθεση του ατόμου που επηρεάζεται από αυτή την επεξεργασία Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μπορεί να είναι απαραίτητη προϋπόθεση για να είναι σε θέση η Marsh να παρέχει τις υπηρεσίες που ζητάει ο πελάτης.

Όπου μας παρέχετε πληροφορίες σχετικά με άτομα άλλα από εσάς, συμφωνείτε να τα ειδοποιήσετε για τη χρήση των Προσωπικών τους Δεδομένων από τη Marsh και να λάβετε την συναίνεσή τους για εμάς.

Τα πρόσωπα μπορούν να αποσύρουν τη συγκατάθεσή τους για την ως άνω επεξεργασία ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, η απόσυρση της συγκατάθεσης μπορεί να εμποδίσει την Marsh να συνεχίσει να παρέχει τις υπηρεσίες της. Επιπλέον, εάν ένα πρόσωπο αποσύρει την συγκατάθεση του σχετικά με την επεξεργασία από τον Ασφαλιστή ή τον Αντασφαλιστή των Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μπορεί να μην είναι πλέον εφικτή η συνέχιση της ασφαλιστικής κάλυψης.



ΣΚΙΑΓΡΑΦΗΣΗ ΠΡΟΦΙΛ ΚΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Τα ασφάλιστρα υπολογίζονται από τους Συμμετέχοντες στην Ασφαλιστική Αγορά με τη διενέργεια συγκριτικών μελετών των χαρακτηριστικών των πελατών και των δικαιούχων έναντι άλλων πελατών και δικαιούχων καθώς και μελετώντας τις τάσεις των ασφαλιστικών περιπτώσεων πριν συμβούν. Η συγκριτική μελέτη απαιτεί τόσο η Marsh όσο και οι άλλοι Συμμετέχοντες στην Ασφαλιστική Αγορά να αναλύουν και να συγκεντρώνουν τις πληροφορίες που έλαβαν από όλους τους ασφαλισμένους, τους δικαιούχους ή τα πρόσωπα που εγείρουν κάποια απαίτηση προκειμένου να μοντελοποιήσουν αυτές τις τάσεις. Ως εκ τούτου, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε Προσωπικά Δεδομένα για να συνδυάσουμε την πληροφορία με τα μοντέλα και να δημιουργήσουμε τα πρότυπα που καθορίζουν

την τιμολόγηση γενικώς αλλά και για άλλους ασφαλισμένους. Η Marsh και οι λοιποί Συμμετέχοντες στην Ασφαλιστική Αγορά μπορεί να χρησιμοποιήσουν Ειδικές Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων και δεδομένων σχετικών με ποινικές καταδίκες για τη δημιουργία των ανωτέρω μοντέλων στο βαθμό που είναι πρόσφορο και απαραίτητο, όπως για παράδειγμα το ιατρικό ιστορικό για την ασφάλιση ζωής.

Η Marsh και άλλοι Συμμετέχοντες στην Ασφαλιστική Αγορά χρησιμοποιούν παρόμοιες τεχνικές πρόβλεψης για να αξιολογήσουν τις πληροφορίες που παρέχουν οι πελάτες και ιδιώτες προκειμένου να κατανοήσουν μορφές απάτης, την πιθανότητα μελλοντικών ζημιών που στην πραγματικότητα συμβαίνουν σε σενάρια ζημιών.

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε αυτά τα μοντέλα μόνο για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Στις περισσότερες περιπτώσεις οι υπάλληλοι μας παίρνουν αποφάσεις βασισμένοι σε αυτά τα μοντέλα. Στις ακόλουθες περιπτώσεις, οι αποφάσεις λαμβάνονται αποκλειστικά με βάση τα μοντέλα και τη συγκριτική μελέτη των Προσωπικών Δεδομένων των μοντέλων με αυτοματοποιημένα μέσα:

- **Αυτοματοποιημένη πλατφόρμα διαμεσολάβησης (Broking platform)**

Όταν οι πελάτες χρησιμοποιούν ένα αυτοματοποιημένο σύστημα διαμεσολάβησης (broking platform), οι προσφορές ασφάλισης που προτείνονται προκύπτουν μόνο από το εάν τα στοιχεία που παρέχει ο πελάτης πληρούν τα κριτήρια που έχουν θέσει οι ασφαλιστές και τα οποία καθορίζουν, στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, α. εάν θα δοθεί μία προσφορά, β. με ποιους όρους θα δοθεί, και γ. σε ποια τιμή. Κάθε ασφαλιστής χρησιμοποιεί διαφορετικούς αλγόριθμους για να προσδιορίσει το κόστος ασφάλισης, και οι πελάτες θα πρέπει να συμβουλευτούν τη πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων του εκάστοτε ασφαλιστή για περισσότερες πληροφορίες. Η πλατφόρμα μας απλώς εξετάζει αν τα δεδομένα ενός πελάτη ικανοποιούν τα μοντέλα ασφάλισης των ασφαλιστών και στη συνέχεια επιστρέφει τα αποτελέσματα. Εάν τα χαρακτηριστικά των δυνητικών ασφαλισμένων δεν ικανοποιούν τα μοντέλα των ασφαλιστών, η αίτηση για προσφορά παραπέμπεται προς έλεγχο από ομάδα με εξουσιοδότηση ανάληψης κινδύνων. Επίσης, εφαρμόζουμε αλγόριθμους στις πληροφορίες που παρέχουν οι πελάτες, που μας βοηθούν στον εντοπισμό και την πρόληψη απάτης. Ελέγχουμε τακτικά τις διαδικασίες σκιαγράφησης προφίλ και τους συσχετιζόμενους αλγόριθμους για τυχόν ανακρίβειες και μεροληψία.

Αυτές οι αυτοματοποιημένες διαδικασίες μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα να μην προσφερθεί ασφάλιση σε ένα πελάτη ή να επηρεαστεί το κόστος ή οι όροι ασφάλισης.

Οι πελάτες μπορούν να ζητήσουν να τους δώσουμε πληροφορίες σχετικά με τη μεθοδολογία που ακολουθείται στην λήψη αποφάσεων και να μας ζητήσουν να επιβεβαιώσουμε ότι η αυτοματοποιημένη απόφαση είναι ορθή. Ενδέχεται να απορρίψουμε την αίτηση, εφόσον επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία, ιδίως στην περίπτωση όπου η παροχή της πληροφορίας θα μπορούσε να οδηγήσει στην αποκάλυψη ενός εμπορικού μυστικού ή να παρεμποδίσει την πρόληψη ή την ανίχνευση απάτης ή άλλου εγκλήματος, αλλά γενικά σε αυτές τις περιπτώσεις θα επιβεβαιώσουμε ότι ο αλγόριθμος και το αρχείο προέλευσης δεδομένων λειτουργούν όπως αναμενόταν χωρίς σφάλμα ή μεροληψία.



ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Εφαρμόζουμε φυσικά, ηλεκτρονικά και διαδικαστικά μέτρα ασφαλείας κατάλληλα με την ευαισθησία των πληροφοριών που τηρούμε. Τα μέτρα αυτά ποικίλλουν ανάλογα με την ευαισθησία, τη μορφή, την τοποθεσία, την ποσότητα, τη διανομή και την αποθήκευση των Προσωπικών Δεδομένων, και περιλαμβάνουν μέτρα σχεδιασμένα για να τηρούν τα Προσωπικά Δεδομένα προστατευμένα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Εφόσον ενδείκνυται, τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν την κρυπτογράφηση των επικοινωνιών μέσω SSL, κρυπτογράφηση των πληροφοριών κατά τη διάρκεια της αποθήκευσης, τείχη προστασίας (firewalls), ελέγχους πρόσβασης, διαχωρισμό καθηκόντων και παρόμοια πρωτόκολλα ασφαλείας. Περιορίζουμε την πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα στο προσωπικό και σε τρίτους που είναι απαραίτητο να έχουν πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες για νόμιμους, σχετικούς εμπορικούς σκοπούς.



ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, γνωστοποιούμε και άλλως επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα που είναι αναγκαία για τους σκοπούς που προσδιορίζονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή όπως επιτρέπεται από τη νομοθεσία. Αν χρειαζόμαστε Προσωπικά Δεδομένα για ένα σκοπό που είναι διαφορετικός από τους σκοπούς που προσδιορίζονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, θα ενημερώσουμε τους πελάτες για αυτόν τον νέο σκοπό και, όπου απαιτείται, θα ζητήσουμε τη συναίνεση των ατόμων (ή θα ζητήσουμε από άλλα μέρη να το πράξουν για λογαριασμό της Marsh) για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων για τους νέους αυτούς σκοπούς.

Οι περίοδοι διατήρησης Προσωπικών Δεδομένων καθορίζονται από τις επαγγελματικές μας ανάγκες και τις απαιτήσεις του νόμου. Διατηρούμε τα Προσωπικά Δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τον σκοπό / τους σκοπούς της επεξεργασίας που οι πληροφορίες συλλέχθηκαν, και για οποιονδήποτε άλλο επιτρεπόμενο σχετικό σκοπό μας επιτρέπεται ή όπως απαιτείται από τη νομοθεσία. Για παράδειγμα, ενδέχεται να διατηρήσουμε ορισμένα στοιχεία μιας συναλλαγής και τη σχετική αλληλογραφία μέχρι τη στιγμή που θα λήξει το περιθώριο έγερσης απαίτησης που προκύπτει από τη συναλλαγή, ή για να συμμορφωθούμε με τις ρυθμιστικές απαιτήσεις που ισχύουν σχετικά με τη διατήρηση των δεδομένων αυτών. Όταν τα Προσωπικά Δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα, τότε είτε προχωράμε σε αμετάκλητη ανωνυμοποίηση των δεδομένων (και μπορεί να διατηρούμε πειραιτέρω και να χρησιμοποιούμε τα ανωνυμοποιημένα στοιχεία) είτε στην ασφαλή καταστροφή τους.



ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Marsh μεταφέρει Προσωπικά Δεδομένα σε ή επιτρέπει την πρόσβαση σε Προσωπικά Δεδομένα από χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων των χωρών αυτών δεν παρέχει πάντα τον ίδιο βαθμό προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που παρέχεται εντός του ΕΟΧ. Σε κάθε περίπτωση θα προστατεύουμε τα Προσωπικά Δεδομένα όπως ορίζεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Ορισμένες χώρες εκτός ΕΟΧ έχουν την έγκριση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι παρέχουν ουσιαστικά ισοδύναμη προστασία όπως οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων στην ΕΟΧ. Οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων της ΕΕ επιτρέπουν στην Marsh να μεταφέρει ελεύθερα δεδομένα στις χώρες αυτές.

Αν μεταφέρουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σε άλλες χώρες εκτός ΕΟΧ θα θεσπίσουμε τις νόμιμες βάσεις που να δικαιολογούν αυτή την μεταφορά, όπως τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες της MMC, τα υποδείγματα συμβατικών ρητρών, τη συναίνεση των υποκειμένων των δεδομένων ή άλλες νόμιμες βάσεις που επιτρέπονται από τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις.

Τα άτομα μπορούν να ζητήσουν πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τα συγκεκριμένα μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζονται κατά την εξαγωγή των Προσωπικών Δεδομένων επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην παρακάτω διεύθυνση.



ΑΚΡΙΒΕΙΑ, ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Προσπαθούμε να διατηρούμε Προσωπικά Δεδομένα που είναι ακριβή, πλήρη και ενημερωμένα. Τα άτομα θα πρέπει να επικοινωνούν μαζί μας στη ηλεκτρονική διεύθυνση greece.compliance@marsh.com για να ενημερώνουν τα στοιχεία τους.

Ερωτήσεις σχετικά με τις πρακτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων της Marsh θα πρέπει να απευθύνονται στον Compliance Officer της Marsh.

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, τα άτομα έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν από την Marsh:

- Να παράσχει περισσότερες λεπτομέρειες για το πώς χρησιμοποιούμε και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα τους,
- Να παράσχει αντίγραφο των Προσωπικών Δεδομένων που τηρούμε σχετικά με το άτομο,
- Να προβαίνει σε διόρθωση τυχόν ανακρίβειών που υπάρχουν στα Προσωπικά Δεδομένα που τηρούμε,

- Να διαγράψει τα Προσωπικά Δεδομένα για τα οποία δεν έχουμε πλέον νόμιμη βάση για την επεξεργασία τους,
- Να αποσύρει τη συγκατάθεσή του, όταν η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση.
- Να προβάλει αντίρρηση σε κάθε επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων που η Marsh αιτιολογεί επικαλούμενη τη νομική βάση του «εννόμου συμφέροντος», εκτός και αν λόγοι που επικαλούμαστε και που δικαιολογούν την εν λόγω επεξεργασία υπερισχύουν κάθε τυχόν ζημίας του δικαιώματος του ατόμου στην ιδιωτική ζωή, και
- Να περιορίσει το πώς επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα ενώ εξετάζουμε το αίτημά σας.

Τα δικαιώματα αυτά υπόκεινται σε ορισμένες εξαιρέσεις για τη διαφύλαξη του δημόσιου συμφέροντος (π.χ. την πρόληψη ή την ανίχνευση εγκλήματος) και τα συμφέροντά μας (π.χ. η διατήρηση νομικού συμφέροντος). Θα απαντάμε στα περισσότερα από τα αιτήματά σας εντός 30 ημερών.

Σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να επιλύσουμε ένα ερώτημα ή καταγγελία, το άτομο έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.



ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ, ΑΙΤΗΜΑΤΑ Ή ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

Για την υποβολή ερωτήσεων ή αιτημάτων σχετικά με την Πολιτική Απορρήτου ή με τις πρακτικές απορρήτου της Marsh, παρακαλούμε απευθυνθείτε εγγράφως στον Compliance Officer στην παρακάτω διεύθυνση:

Compliance Officer
Marsh Ε.Π.Ε. Μεσίτες Ασφαλίσεων
Σωρού 8-10 & Δημητσάνας
151 25 Μαρούσι
Αθήνα – Ελλάδα
greece.compliance@marsh.com

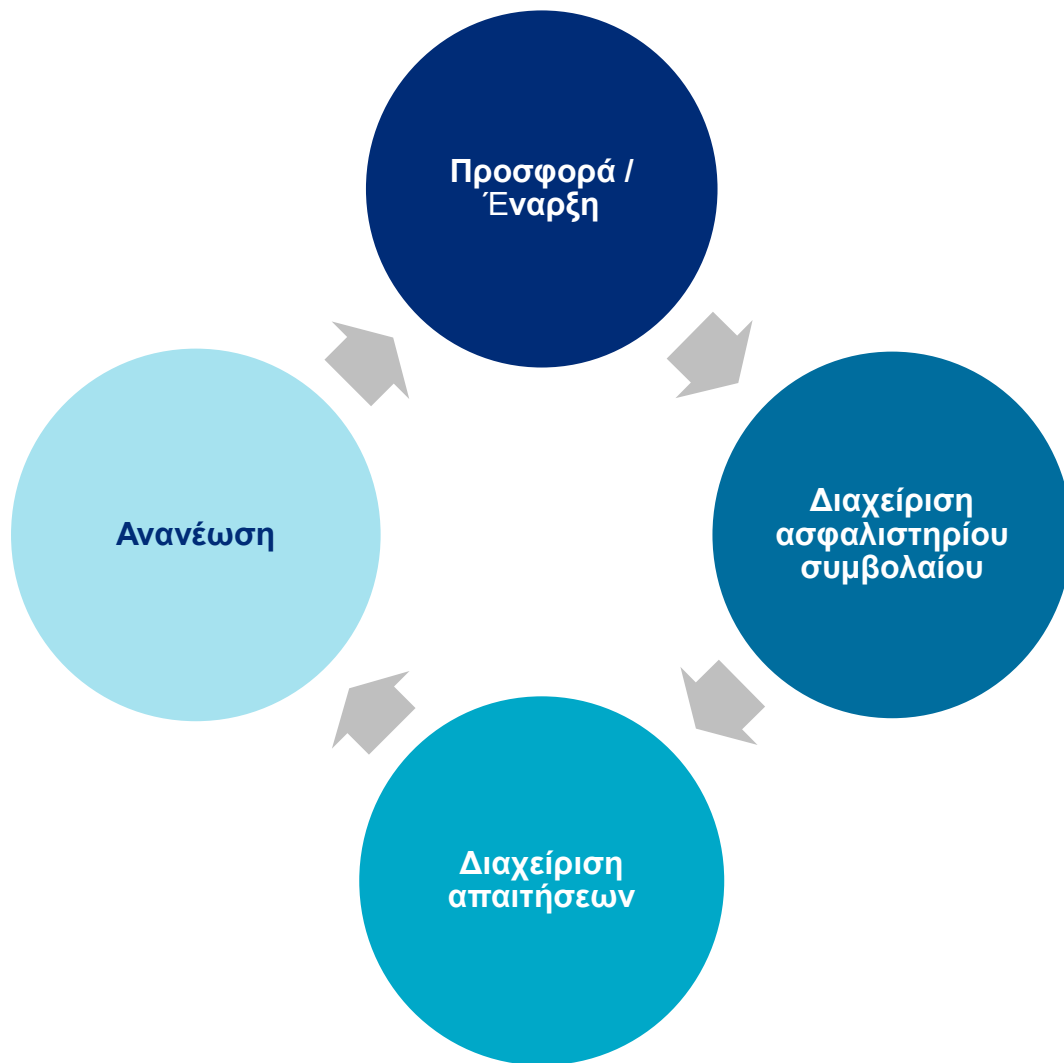


ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

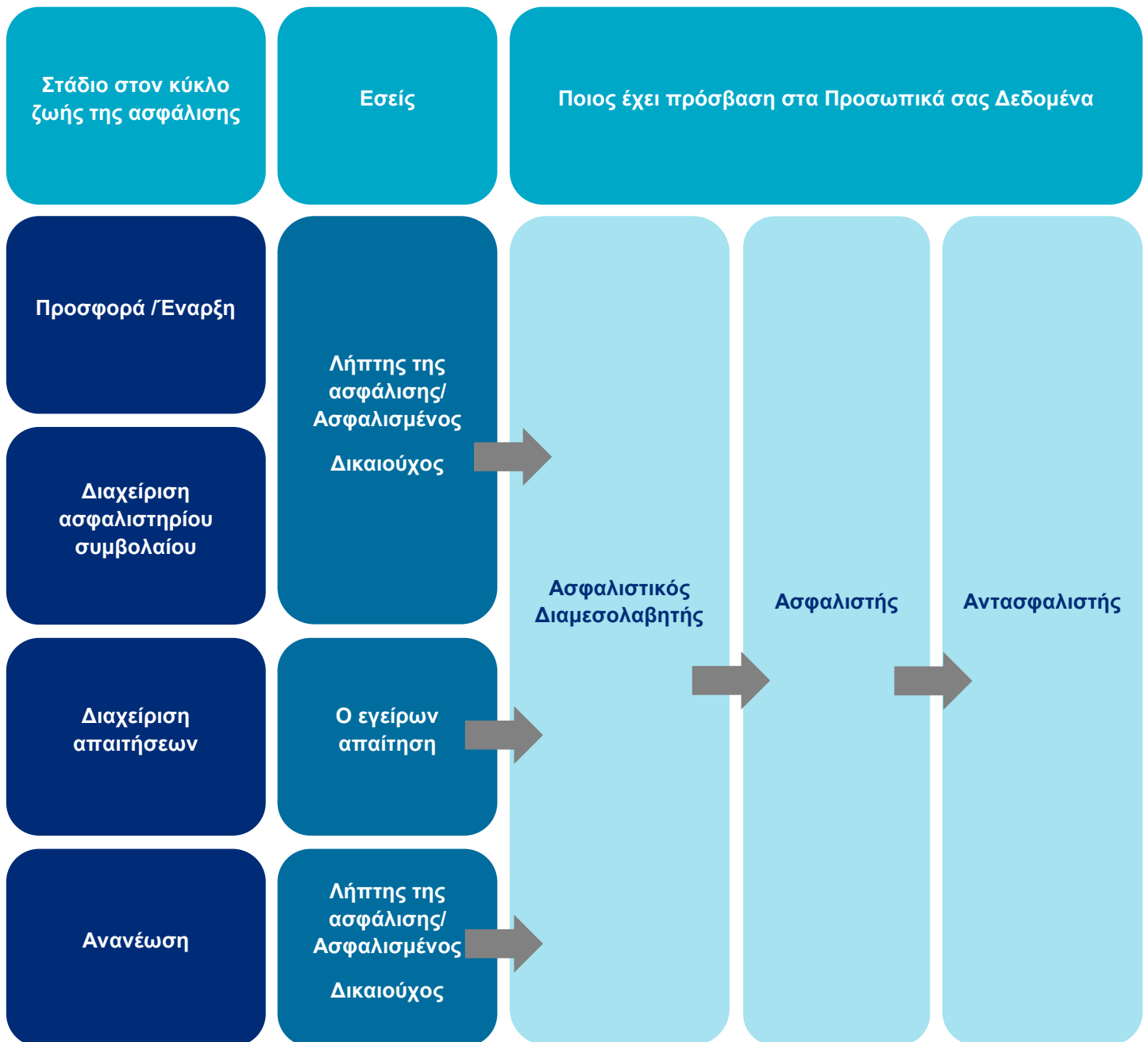
Αυτή η Πολιτική Απορρήτου μπορεί να τροποποιηθεί ανά πάσα στιγμή. Η τελευταία τροποποίησή της έγινε στις 05.04.2018. Αν προβούμε σε οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου, θα ενημερώσουμε την ημερομηνία της τελευταίας αλλαγής. Τυχόν αλλαγές που κάνουμε στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου έχουν άμεση ισχύ.



ΚΥΚΛΟΣ ΖΩΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ



ΡΟΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟΝ ΚΥΚΛΟ ΖΩΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ



ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:

- **Δικαιούχος** είναι ένα άτομο ή μια εταιρεία που ορίζεται σε ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο ότι ενδέχεται να λάβει αποζημίωση σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου στην περίπτωση που λάβει χώρα ένα ασφαλιζόμενο γεγονός. Ο δικαιούχος δεν χρειάζεται να είναι ο **ασφαλισμένος/αντισυμβαλλόμενος/λήπτης της ασφάλισης** και ενδέχεται να υπάρχουν περισσότεροι από ένας δικαιούχοι σύμφωνα με τους όρους ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- **Αιτών / Εγείρων την απαίτηση** είναι είτε ένας **δικαιούχος** που εγείρει μία απαίτηση στα πλαίσια ενός ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή ένα άτομο ή μια εταιρεία που εγείρει απαίτηση ενάντια σε **δικαιούχο** όταν το αίτημα αυτό καλύπτεται από το **ασφαλιστήριο συμβόλαιο**
- **Επεξεργασία απαιτήσεων** είναι η διαδικασία χειρισμού μιας απαίτησης που γίνεται στα πλαίσια μιας ασφαλιστικής σύμβασης
- **Προσφορά** είναι η διαδικασία παροχής μιας προσφοράς σε **δυνητικούς ασφαλισμένους / λήπτες της ασφάλισης** για ένα **ασφαλιστήριο συμβόλαιο**.
- **Έναρξη ισχύος** είναι η ημερομηνία έναρξης της ισχύος του **ασφαλιστηρίου συμβολαίου**.
- Η **ασφάλιση** είναι η συγκέντρωση και μεταβίβαση του κινδύνου, προκειμένου να παρασχεθεί οικονομική προστασία ενάντια σε έναν πιθανό ενδεχόμενο. Υπάρχουν πολλοί τύποι ασφάλισης. Η έκφραση **ασφάλιση** μπορεί επίσης να σημαίνει **αντασφάλιση**
- **Ασφαλιστήριο συμβόλαιο** είναι μια σύμβαση ασφάλισης μεταξύ του **ασφαλιστή** και του **ασφαλισμένου/λήπτη της ασφάλισης**
- **Συμμετέχων ή Συμμετέχοντες στην ασφαλιστική αγορά** είναι ο **ασφαλιστικός διαμεσολαβητής, ο ασφαλιστής ή ο αντασφαλιστής**
- **Ασφαλισμένος/λήπτης της ασφάλισης** είναι το άτομο ή η εταιρεία στο όνομα του οποίου εκδίδεται το **ασφαλιστήριο συμβόλαιο**. Ένας υποψήφιος ασφαλισμένος/λήπτης της ασφάλισης μπορεί να προσεγγίσει κάποιον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή προκειμένου να αγοράσει ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή μπορεί να προσεγγίσει έναν ασφαλιστή, άμεσα ή μέσω μιας ιστοσελίδας συγκριτικής τιμολόγησης
- **Οι Ασφαλιστές** (μερικές φορές ονομάζονται και underwriters) παρέχουν ασφαλιστική κάλυψη σε **ασφαλισμένους / λήπτες της ασφάλισης** έναντι **ασφαλίστρου**. Ο **ασφαλιστής** μπορεί επίσης να είναι και **αντασφαλιστής**
- **Οι Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές** βοηθούν τους **λήπτες ασφάλισης** και τους **ασφαλιστές** να συμφωνήσουν την ασφαλιστική κάλυψη. Μπορούν να προσφέρουν συμβουλές και να χειρίζονται απαιτήσεις. Πολλές ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές συμβάσεις λαμβάνονται μέσω των **ασφαλιστικών διαμεσολαβητών**
- **Διαχείριση ασφαλιστικής σύμβασης** είναι η διαδικασία διαχείρισης ενός **ασφαλιστηρίου συμβολαίου** μετά την **έναρξη της ισχύος** του
- **Ασφάλιστρο** είναι το ποσό των χρημάτων που καταβάλλονται από τον **ασφαλισμένο/λήπτη ασφάλισης** στον **ασφαλιστή** για ένα **ασφαλιστήριο συμβόλαιο**

- **Οι Αντασφαλιστές** παρέχουν ασφαλιστική κάλυψη σε άλλον **ασφαλιστή** ή **αντασφαλιστή**. Αυτή η ασφάλιση είναι γνωστή ως αντασφάλιση
- **Ανανέωση** είναι η διαδικασία κατά την οποία ο **ασφαλιστής** που έχει εκδώσει ένα **ασφαλιστήριο συμβόλαιο** παρέχει **προσφορά** στον **ασφαλισμένο/λήπτη της ασφάλισης** για να αντικαταστήσει το υφιστάμενο ασφαλιστήριο συμβόλαιο με ένα νέο ασφαλιστήριο συμβόλαιο κατά τη λήξη του

ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

- **GDPR** είναι ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ και η εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων που ισχύει στο εκάστοτε κράτος μέλος της ΕΕ όπου είναι εγκατεστημένη η Marsh
- **Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων** είναι το πρόσωπο που συλλέγει και διατηρεί **προσωπικά δεδομένα**. Αποφασίζει ποια **προσωπικά δεδομένα** συλλέγει για εσάς καθώς και για το πώς χρησιμοποιούνται αυτά **τα προσωπικά δεδομένα**. Οποιοσδήποτε από τους Συμμετέχοντες στην ασφαλιστική αγορά μπορεί να έχει την ιδιότητα του Υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων όταν χρησιμοποιεί **τα προσωπικά σας δεδομένα** για τους σκοπούς που ορίζονται στην ενότητα ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΚΑΙ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ
- **Εκτελών την επεξεργασία δεδομένων είναι το πρόσωπο που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του υπεύθυνου επεξεργασίας**
- **Προσωπικά δεδομένα** είναι οποιαδήποτε δεδομένα από τα οποία μπορεί να γίνει η ταυτοποίησή σας και τα οποία σας αφορούν. Σε αυτά μπορεί να περιλαμβάνονται δεδομένα σχετικά με τυχόν απαιτήσεις που μπορεί να εγείρετε
- **Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων** περιλαμβάνει τη συλλογή, χρήση, αποθήκευση, αποκάλυψη ή διαγραφή των **προσωπικών δεδομένων** σας

Προσάρτημα

Κατάσταση με τις νόμιμες βάσεις στις οποίες βασίζομαστε:

Για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων	
Νόμιμη βάση	Λεπτομέρειες
Εκτέλεση της σύμβασης που έχουμε συνάψει μαζί σας	Η επεξεργασία είναι αναγκαία για την εκτέλεση σύμβασης στην οποία συμμετέχετε ως συμβαλλόμενο μέρος ή προκειμένου να προχωρήσουμε σε επόμενα βήματα κατόπιν αιτήματός σας πριν από τη σύναψη της σύμβασης.
Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση που μας αφορά.
Για κάθε νόμιμο εμπορικό μας συμφέρον	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς του εννόμου συμφέροντος μας ή συμφέροντος τρίτου μέρους, εκτός εάν επικρατούν αυτών τα συμφέροντά σας ή θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες σας που επιτάσσουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ιδίως όταν είστε παιδί. Τα νόμιμα αυτά συμφέροντα παρουσιάζονται δίπλα σε κάθε σκοπό.
Για επεξεργασία ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων	
Η ρητή σας συναίνεση	Έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας στην επεξεργασία αυτών των προσωπικών δεδομένων για έναν ή περισσότερους σκοπούς. Είστε ελεύθεροι να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων. Ωστόσο με την απόσυρση της συγκατάθεσης ενδέχεται να επηρεαστεί η ικανότητά μας να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας. Για περισσότερες λεπτομέρειες ανατρέξτε παραπάνω στην ενότητα Συγκατάθεσης.
Για νομικές απαιτήσεις	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη σύσταση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων ή όταν τα δικαστήρια ενεργούν υπό την δικαιοδοτική τους ιδιότητα.
Σημαντικό δημόσιο ενδιαφέρον	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους σημαντικού δημόσιου συμφέροντος, βάσει της νομοθεσίας της ΕΕ ή της Ελλάδας



