

Opće informacije koje pruža posrednik u osiguranju

Sukladno Zakonu o osiguranju (NN 30/15, 112/18) dostavljamo podatke o ovlaštenim brokerima u osiguranju i reosiguranju:

1. Ime i prezime te adresa ovlaštenih brokera u osiguranju i reosiguranju:

Iva Rogović Lekić, iz Zagreba, upisana u registar pod registarskim brojem PO 329
Antonia Filipović, iz Zagreba, upisana u registar pod registarskim brojem ZO 19869
Livija Vojković, iz Zagreba, upisana u registar pod registarskim brojem PO 377
Maja Savin, iz Zagreba, upisana u registar pod registarskim brojem PO 152
Nikolina Vidović, iz Zagreba, upisana u registar pod registarskim brojem PO 322
Tatjana Golubić, iz Zagreba, upisana u registar pod registarskim brojem PO 127
Andrej Krvavica, iz Zagreba, upisan u registar pod registarskim brojem PO 425
Davor Franasović, iz Zagreba, upisan u registar pod registarskim brojem PO 300
Luka Grilec, iz Zagreba, upisan u registar pod registarskim brojem PO 482
Marko Božičević, iz Zagreba, upisan u registar pod registarskim brojem PO 401
Vlajko Bošnjak, iz Zagreba, upisan u registar pod registarskim brojem PO 508
Marko Marušić, iz Zagreba, upisan u registar pod registarskim brojem ZO 14543
Josip Malenica, iz Trogira, upisan u registar pod registarskim brojem ZO 21081

2. Društvo za brokerske poslove u osiguranju:

Marsh d.o.o.
10 000 Zagreb, Radnička 80,
Tel: +385 1 6060 400
Fax: +385 1 6060 411
e-mail: marsh.hrvatska@marsh.com
web: www.marsh.com
OIB: 87717828874
MBS: MBS 080376245

3. Registar u kojem je društvo prijavljeno i način njegove provjere:

Društvo je upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, OIB 87717828874, MBS 080376245. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga koja je posredniku izdala dozvolu za obavljanje djelatnosti dana 11.01.2007. godine, DP 013.

Podaci dostupni za provjeru u sudskom registru (www.sudreg.pravosudje.hr) i u registru koji se vodi pri Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (HANFA), Ul. Franje Račkog 6, Zagreb (www.hanfa.hr).

4. Nazivi društava za osiguranje, odnosno društava za reosiguranje s kojima društvo ima sklopljene ugovore o poslovnoj suradnji:

Adriatic osiguranje d.d.
Agram Life osiguranje d.d.
Allianz Hrvatska d.d.
Croatia osiguranje d.d.
Euroherc osiguranje d.d.
Generali osiguranje d.d.
Grawe osiguranje d.d.
Hrvatsko kreditno osiguranje d.d.
HOK osiguranje d.d.
Merkur osiguranje d.d.
Sava osiguranje d.d.
Triglav osiguranje d.d.
Uniq osiguranje d.d.
Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

5. Nazivi posrednika u osiguranju/reosiguranju, sporednih posrednika u osiguranju /reosiguranju i društava za osiguranje iz drugih država članica s kojim društvo ima sklopljene ugovore o poslovnoj suradnji:

ANV Global Services Ltd
CFC Underwriting Ltd
Colonnade Insurance S.A.
DUAL Deutschland GmbH
International General Insurance Co. Ltd
Navigators Underwriting Ltd
Polaris Corporate Solutions GmbH
Starr Europe Insurance Ltd
Tempo Underwriting

Marsh d.o.o., registrirano na Trgovačkom sudu u Zagrebu, OIB 87717828874, MBS 080376245

Adresa: Radnička 80, 10000 Zagreb, Hrvatska

Temeljni kapital: 2.590.000,00 kn uplaćen u cijelosti

Uprava društva: Iva Rogović Lekić

Marsh d.o.o. ima otvoren račun kod OTP banka d.d., Split, Domovinskog rata 61, broj računa

HR1524070001100507172

Ova poruka i svi prilozi uz nju su povjerljive naravi. Ako ste greškom primili ovu poruku molimo da je izbrisate iz vašeg računala/sustava. Ako želite daljnju uputu molimo da se javite pošiljatelju. Hvala.

6. Podatak o izvansudskom postupku rješavanja sporova između osiguranika, odnosno ugovaratelja osiguranja, odnosno ugovaratelja reosiguranja, odnosno potrošača i društva za osiguranje odnosno društva za reosiguranje, odnosno ponuditelja usluga osiguranja, odnosno ponuditelja usluga reosiguranja, odnosno o internom postupku rješavanja pritužbi osiguranika

Postupak rješavanja pritužbi u vezi s ugovorima, adresa za primanje pritužbi i nadležno tijelo:

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz sklopljenih ugovora s društvom za brokerske poslove prvenstveno će nastojati sve eventualne sporove, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o posredovanju, riješiti sporazumno u mirnom postupku.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik može podnijeti pritužbu na pružanje usluga odnosno izvršenja obveza društva za brokerske poslove, odnosno osobe koje za društvo za brokerske poslove obavlja poslove posredovanja, postupanja društva za brokerske poslove u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju ili reosiguranju, i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Pritužba se podnosi:

- a) Usmeno na zapisnik :
 - i. u uredu društva Marsh d.o.o. u Zagrebu, Radnička 80
- b) Pisanim podneskom :
 - i. na adresu sjedišta društva Marsh d.o.o.
 - ii. emailom na adresu marsh.hrvatska@marsh.com

Pritužba treba sadržavati:

- a) Ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno društvo, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- b) Razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
- c) Dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnose, kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- d) Datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
- e) Punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Marsh d.o.o. će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju pritužbe najkasnije u roku od 15 dana od primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Na zahtjev podnositelja pritužbe Marsh d.o.o. će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka. Svi sporovi koji proizlaze iz poslova osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.). U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

7. Podaci o povezanosti s društvom za osiguranje

Marsh d.o.o. kao niti osobe ovlaštene za zastupanje društva nemaju udjel, izravni ili neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvu za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije. Društvo za osiguranje odnosno matično društvo određenog društva za osiguranje za koje posrednik obavlja poslove distribucije nema udjel, posredno ili neposredno, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvu Marsh d.o.o.

8. Podaci o pružanju savjeta i postupanju

Posrednik daje savjete o proizvodima osiguranja koje distribuira na temelju nepristrane i personalizirane analize te nije pod ugovornom obavezom obavljanja distribucije osiguranja isključivo za jedno ili više društva za osiguranje. Posrednik postupaju po nalogu stranke.

9. Podaci o naknadi

U vezi s ugovorom o osiguranju posrednik radi na osnovi provizije bilo koje vrste, što znači da su primici uključeni u premiju osiguranja ukoliko sa strankom nije drugačije ugovoreno.

10. Posrednik gore navedene podatke, u skladu sa Zakonom o osiguranju dostavlja stranci koristeći trajni medij koji nije papir –elektroničkom poštom, na koji način uobičajeno stranka i posrednik komuniciraju. Stranka ima pravo izbora želi li ove informacije primiti na papiru ili drugom trajnom mediju.

Marsh d.o.o. obavezuje se obavljati poslove propisane Zakonom o osiguranju tako da štiti interese ugovaratelja osiguranja, odnosno ugovaratelja reosiguranja, odnosno osiguranika.