

MARSH DIGITAL

DocuSign

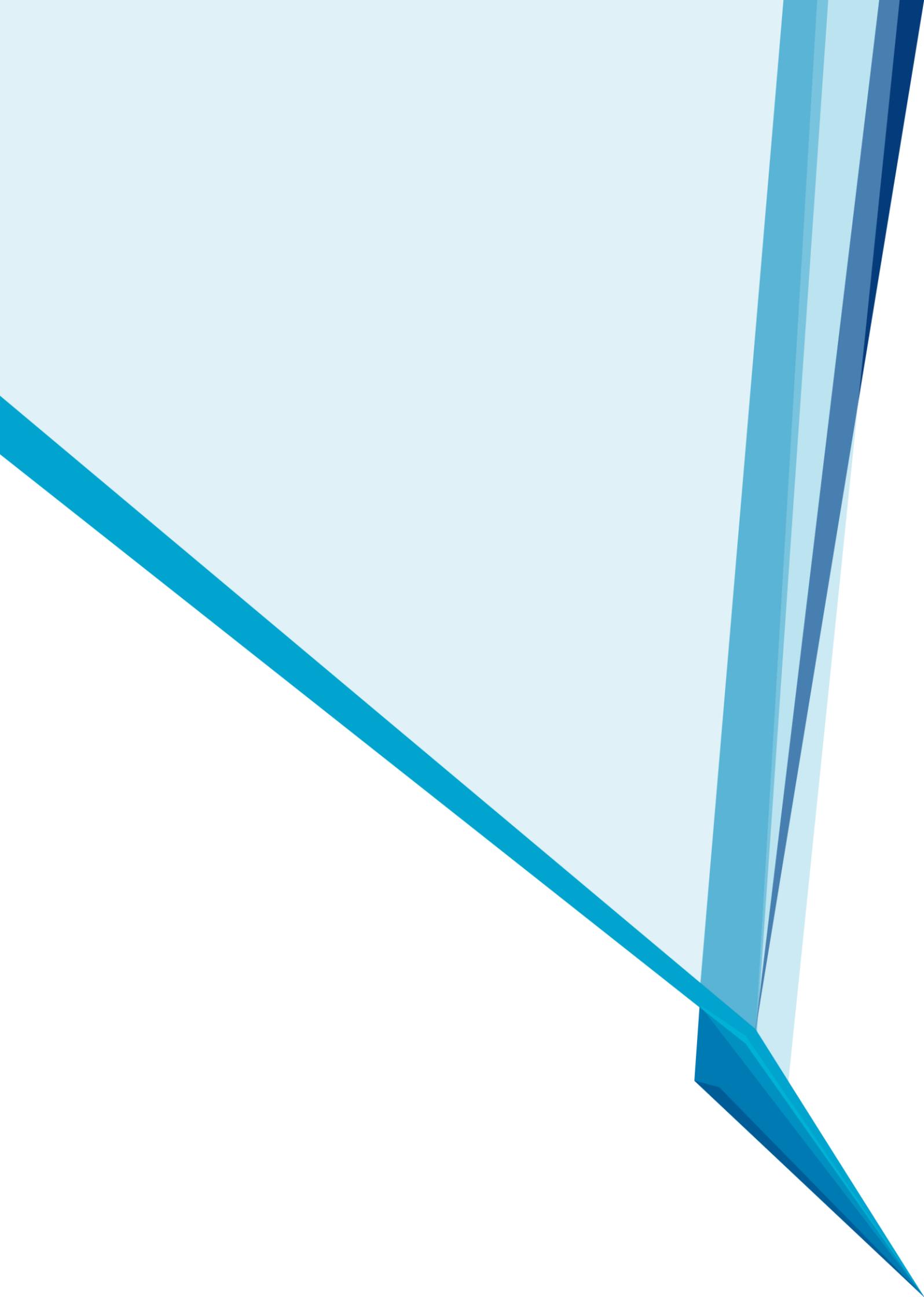
---

# MANUAL DE PROCEDIMENTOS: ASSINATURA DIGITAL DE DOCUMENTOS



# ▷ CONTEÚDOS

1. ▷	Manual de Procedimentos .....	1
▶	Receber uma Notificação no Email .....	1
▶	Acesso à Documentação.....	2
▶	Acrescentar Informação e Assinar a Documentação .....	3
▶	Assinar um Documento .....	4
▶	Assinatura Realizada.....	7
▶	Outras Ações .....	8



## SEÇÃO UM

# ▷ MANUAL DE PROCEDIMENTOS

*“Aceda rapidamente à sua Apólice a partir de qualquer dispositivo eletrónico.”*

Este Manual disponibiliza a informação de como proceder à assinatura digital de documentação utilizando a plataforma DocuSign.

O DocuSign é um serviço de comunicação eletrónica com a finalidade de enviar apólices, suplementos e certificados, bem como toda a documentação relacionada com o contrato de seguro.

Este envio é feito de forma rápida e segura através de uma plataforma web, o que reduz os prazos de entrega ao mesmo tempo que permite uma maior acessibilidade à documentação.

## RECEBER UMA NOTIFICAÇÃO NO EMAIL



Selecione **"REVER DOCUMENTO"** para aceder ao mesmo



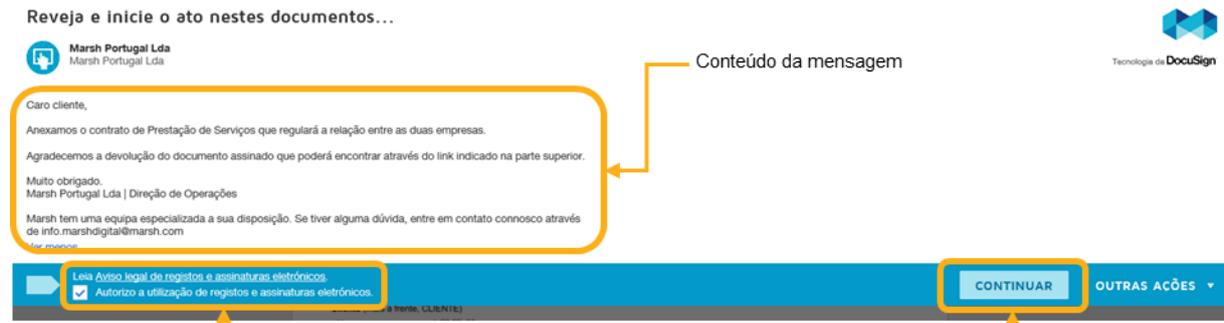
O procedimento de assinatura inicia-se ao receber um email em que se pede a verificação e assinatura de um documento. Este email é enviado pelo DocuSign em nome da Marsh, Lda. contendo uma mensagem e um link para aceder ao documento.

Depois de abrir o email deve selecionar **"REVER DOCUMENTO"** para aceder ao conteúdo recebido. Neste momento o seu browser encaminhá-lo-á para a página segura do DocuSign onde se irá iniciar o processo de assinatura digital.

# ACESSO À DOCUMENTAÇÃO

Antes de visualizar e assinar os documentos, será necessário autorizar a utilização de registos e assinaturas digitais, selecionando a opção própria para o efeito, e depois realizar “CONTINUAR” para proceder à revisão e assinatura dos documentos.

Reveja e inicie o ato nestes documentos...



Marsh Portugal Lda  
Marsh Portugal Lda

Conteúdo da mensagem

Caro cliente,  
Anexamos o contrato de Prestação de Serviços que regulará a relação entre as duas empresas.  
Agradecemos a devolução do documento assinado que poderá encontrar através do link indicado na parte superior.  
Muito obrigado.  
Marsh Portugal Lda | Direção de Operações  
Marsh tem uma equipa especializada a sua disposição. Se tiver alguma dúvida, entre em contato conosco através de info.marshdigital@marsh.com

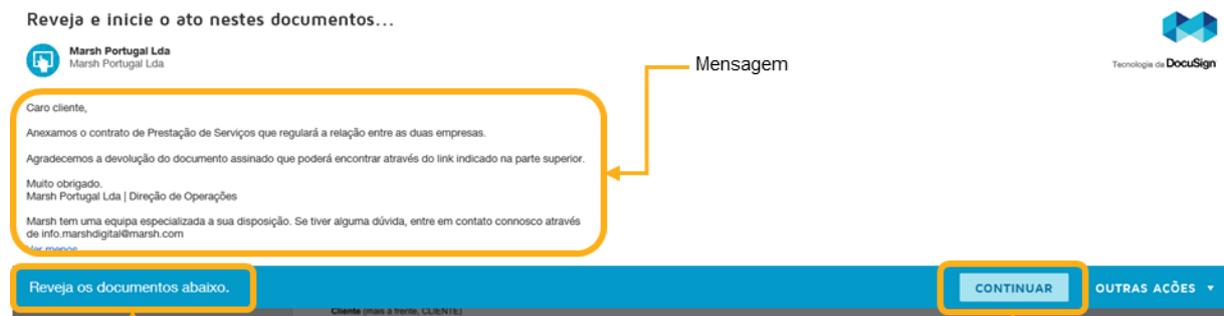
Leia Aviso legal de registos e assinaturas eletrónicas  
 Autorizo a utilização de registos e assinaturas eletrónicas.

CONTINUAR OUTRAS AÇÕES ▾

Selecionar a box e de seguida carregar de “CONTINUAR”

A mensagem e as instruções vão sendo mostradas na parte superior do browser.

Reveja e inicie o ato nestes documentos...



Marsh Portugal Lda  
Marsh Portugal Lda

Mensagem

Caro cliente,  
Anexamos o contrato de Prestação de Serviços que regulará a relação entre as duas empresas.  
Agradecemos a devolução do documento assinado que poderá encontrar através do link indicado na parte superior.  
Muito obrigado.  
Marsh Portugal Lda | Direção de Operações  
Marsh tem uma equipa especializada a sua disposição. Se tiver alguma dúvida, entre em contato conosco através de info.marshdigital@marsh.com

Reveja os documentos abaixo.

CONTINUAR OUTRAS AÇÕES ▾

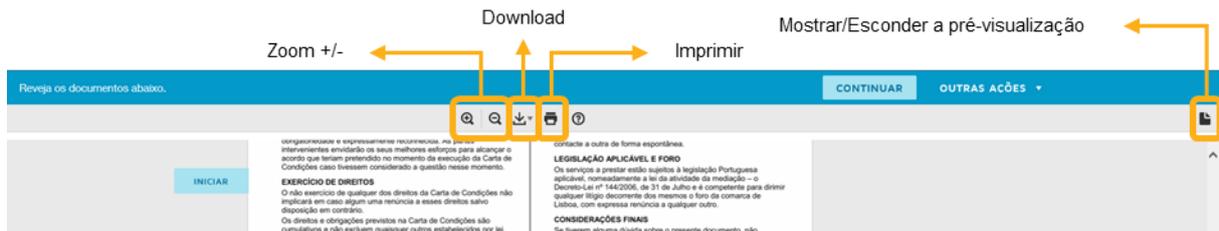
Selecione “REVEJA OS DOCUMENTOS” e de seguida prima “CONTINUAR” para prosseguir com o processo de Assinatura Digital

## IMPORTANTE!

Para poder avançar têm que dar a sua autorização para a utilização de registos e assinaturas eletrónicas.

# ACRESCENTAR INFORMAÇÃO E ASSINAR A DOCUMENTAÇÃO

Irá visualizar a primeira página do documento a ser assinado. Neste ecrã existem vários controlos para o ajudar a manusear o documento:

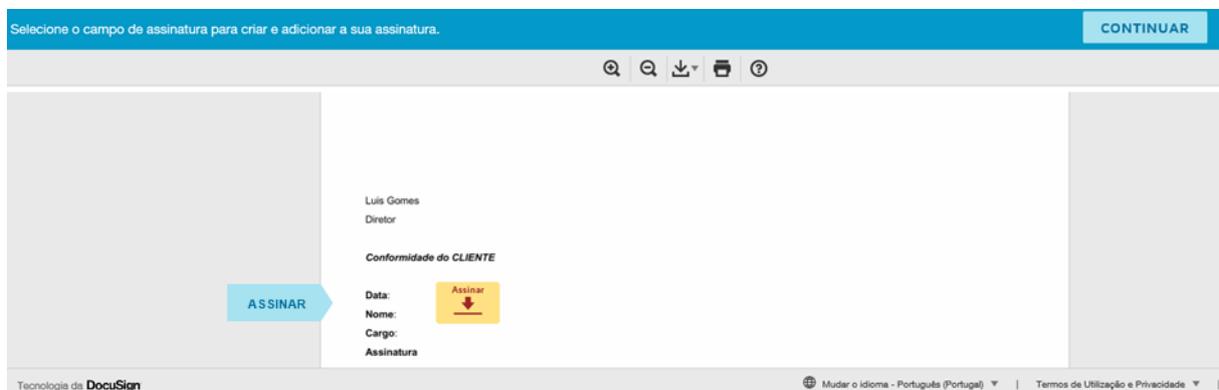


- ▶ Na parte superior ao centro:
  - Para aumentar ou diminuir o documento (zoom).
  - Fazer download do documento em PDF.
  - Imprimir.
- ▶ No lado direito da janela existe a opção de mostrar ou esconder a pré-visualização do documento.

Selecione **"INICIAR"** no lado esquerdo do ecrã para dar início ao processo de assinatura:



Depois, deverá selecionar **"ASSINAR AQUI"**.



## Guardar a sua Assinatura

Primeiro, deve verificar se o seu nome e as suas iniciais estão corretas. Se não for o caso, pode alterá-las sempre que necessário. Caso necessite de modificar o seu nome ou as suas iniciais, escreva as modificações pretendidas nos campos “**NOME COMPLETO**” e “**INICIAIS**”.

Por defeito irá aparecer a assinatura predefinida. Caso pretenda modificá-la poderá fazê-lo selecionando “**MUDAR O ESTILO**”.

Caso deseje desenhar a sua assinatura, selecione “**DESENHAR**” para realizar a sua assinatura e iniciais personalizadas.

### Adotar a sua assinatura

Primeiro verifique que o seu nome e iniciais estão corretos.  
Poderá modificar os seus dados sempre que necessário. Caso necessite de os modificar, escreva-os nos campos “**NOME COMPLETO**” e “**INICIAIS**”

Confirme o seu nome, iniciais e assinatura.  
\* Obrigatório

Nome completo\*  Iniciais\*

**SELECIONAR ESTILO**    **DESENHAR**

Poderá optar pelo estilo pré-definido ou alterá-lo, selecionando “**MUDAR O ESTILO**” para outras opções

**Mudar o estilo**

**PRÉ-VISUALIZAR**

DocuSigned by:  
*João Mourão*  
CC672121176C49A...

DS  
*MJ*

Ao selecionar Adotar e assinar, concordo que esta assinatura ou rubrica serão a representação eletrónica da minha assinatura ou rubrica para todos os fins quando eu (ou o meu agente) as utilizar em documentos, incluindo contratos judicialmente vinculativos, tal e qual uma assinatura ou rubrica físicas.

**ADOTAR E ASSINAR**    CANCELAR

Por fim, selecione “**ADOTAR E ASSINAR**” para adotar a assinatura, guardar as alterações e regressar ao documento

Finalmente, selecione “**ADOTAR E ASSINAR**” para guardar a sua assinatura digital e regressar ao documento.

## ASSINAR UM DOCUMENTO

**CONTINUAR**

Luis Gomes  
Diretor

Conformidade do CLIENTE

Data:  
Nome: *João Mourão*  
Cargo:  
Assinatura

Depois de rever o documento e assiná-lo, selecione “**CONTINUAR**”

Tecnologia da DocuSign    Mudar o idioma - Português (Portugal)    Termos de Utilização e Privacidade    Copyright © 2019 DocuSign Inc. | V20

Após ter selecionado a assinatura e revisto o documento, escolha “**CONTINUAR**”.

Existem duas opções de autenticação que poderão ser utilizadas para assinar o documento:

- ▶ **Código de Segurança:** Através desta opção poderá introduzir um Código de Segurança que será gerado pela MARSH Lda. Basta introduzir o Código de Segurança facultado, aceitar as condições de utilização de assinatura digital e selecionar **“ASSINAR”**.

x

### Confirmar a sua identidade

Introduza o **Código de Verificação**

Introduza o código de segurança para confirmar a sua identidade.

.....|

Caso não tenha recebido um código de segurança, contacte o remetente.

A assinatura inclui o seguinte:

Nome do signatário:	João Mourão
Endereço de correio eletrónico:	JoaoNuno.Mourao@marsh.com
ID do envelope:	29da9163-4eb4-46c9-a543-f7a5b0ab1f35

Ao selecionar Assinar, aceito assinar o(s) Documento(s) incluído(s) no Envelope identificado pelo ID do envelope. Confirmo que o nome e o endereço de correio eletrónico do signatário estão corretos e concordo com os termos do [Acordo do subscritor de assinatura avançada para a UE.](#)

Selecione **“ASSINAR”** para completar a solicitação de segurança

ASSINAR

CANCELAR

RECUSAR

- ▶ **Código via SMS:** Através desta opção o código de segurança ser-lhe-á enviado, pela Marsh, Lda, através de SMS para o seu telemóvel. Neste caso, introduza o código e aceite as condições de utilização de assinatura digital e selecione **“ASSINAR”**. No caso de não ter recebido o SMS com o código pode optar por voltar a recebê-lo, selecionando **“REENVIAR CÓDIGO”**.

x

### Confirmar a sua identidade

Introduza o **Código de Verificação**

Introduza o código enviado para o seu telemóvel:

Introduzir cód:

Reenviar código

Carregue em **“REENVIAR CÓDIGO”** para receber um novo código

Contacte o remetente se o seu número de telemóvel estiver errado.

A assinatura inclui o seguinte:

Nome do signatário:	João Mourão
Endereço de correio eletrónico:	JoaoNuno.Mourao@marsh.com
Número de telemóvel:	+351 916 840 781
ID do envelope:	4e1c24b6-17a8-44fb-9c72-f749d4b7afc7

Ao selecionar Assinar, aceito assinar o(s) Documento(s) incluído(s) no Envelope identificado pelo ID do envelope. Confirmo que o nome, o número de telemóvel e o endereço de correio eletrónico do signatário estão corretos e concordo com os termos do [Acordo do subscritor de assinatura avançada para a UE.](#)

Selecione **“ASSINAR”** para completar a solicitação de segurança

ASSINAR

CANCELAR

RECUSAR

Ao finalizar o processo de assinatura, caso não possua uma conta no DocuSign, a plataforma permite criar uma conta gratuita e, desta forma, guardar o documento nessa conta. Ou, caso opte por não criar uma conta, poderá sempre fazer o download ou imprimir o documento através das opções disponibilizadas.

## Guardar uma cópia do documento



Inscreva-se para uma conta DocuSign GRÁTIS hoje mesmo e assine todos os seus documentos eletronicamente.

E-mail

JoaoNuno.Mourao@marsh.com

Senha

Confirmar palavra-passe

País



Assine eletronicamente qualquer documento.



Obtenha assinaturas de outros.



Assine mesmo quando está em viagem com o DocuSign Mobile!

Ao clicar no botão "SUBMETER" abaixo, você aceita os [Termos & Condições](#) e reconhece que seus dados serão utilizados conforme descrito na [Política de Privacidade](#) da DocuSign.

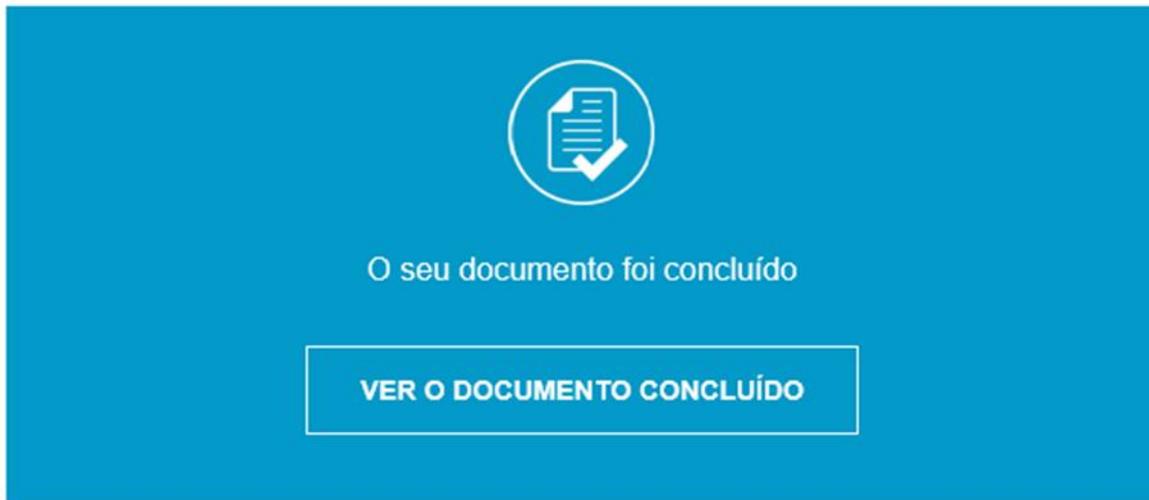
SUBMETER

NÃO, OBRIGADO

# ASSINATURA REALIZADA

**Parabéns!** Completou com êxito a assinatura do documento.

Irá receber um email de confirmação como documento que acabou de assinar em formato .PDF.

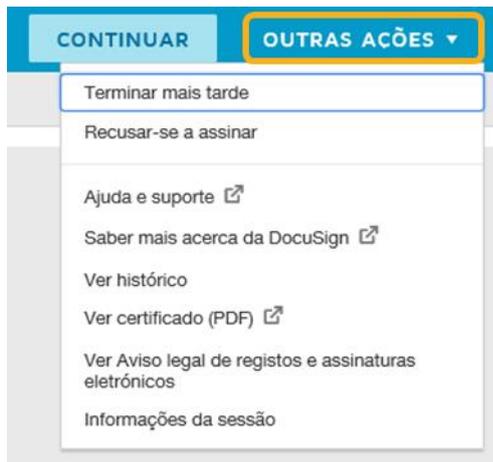


**Marsh Portugal Lda**  
[clientes.csa@marsh.com](mailto:clientes.csa@marsh.com)

# OUTRAS AÇÕES

Esta secção proporciona mais informação sobre outras opções disponibilizadas pela plataforma.

Ao seleccionar “**OUTRAS AÇÕES**” terá acesso às seguintes opções:



## Terminar Mais Tarde

Esta opção permite adiar o processo de assinatura, guardando a informação que, entretanto, foi completando, não se gravando as assinaturas e iniciais. Poderá terminar mais tarde a assinatura do documento utilizando o link no email de notificação.

## Recusar-se a Assinar

Esta opção permite-lhe recusar a assinatura do documento. Pode, neste caso, enviar uma mensagem indicando os motivos da recusa.

Marsh Lda., com Sede na Rua António Pedro, 111 - Lisboa, Sociedade Comercial por Quotas Matriculada na C. R. C. Lisboa, N.º 38285, Capital Social €550.000 e Pessoa Coletiva N.º 500 389 365. Está registada na ASF na categoria de Corretor de Seguros sob o n.º 607243481, desde 27-01-2007, e na categoria de Mediador de Resseguros, sob o n.º 811355665/3, desde 16-09-2011, nos ramos Vida e Não Vida, como se atesta em <http://www.asf.com.pt>.

Todos os direitos de propriedade intelectual das declarações, conteúdos, dados e gráficos incluídos neste documento, nomeadamente a forma como se apresenta (de agora em diante, conteúdo) pertencem à Marsh Lda. (de agora em diante, Marsh) e o destinatário não recebe nenhum direito sobre a titularidade da dita propriedade intelectual. O conteúdo é privado e confidencial e está destinado ao uso exclusivo do destinatário. É proibido que o conteúdo seja reproduzido, distribuído, publicado, transformado ou difundido, total ou parcialmente, junto de terceiros, físicos ou jurídicos, públicos ou privados (incluindo os consultores e assessores do destinatário), seja com fins comerciais ou não, a título gratuito ou oneroso, sem o prévio consentimento escrito da Marsh. O conteúdo é estritamente informativo. Trata-se de informação disponibilizada por diferentes fontes sem ter sido comprovada pela Marsh, e por isso não é responsável pela sua veracidade ou precisão, de modo que não assumimos responsabilidade alguma por eventuais erros existentes, nem pelas discrepâncias que poderão encontrar nas diferentes versões da mesma. Deve ser considerada unicamente como informação geral. A Marsh não pretende que a informação contida no presente documento seja interpretada como consultoria a uma situação concreta.

O seu segurador é regulado pela ASF – Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, e é obrigado a cumprir todas as leis, regulamentos e condições de fazer negócios, incluindo requisitos de solvência. Se estiver interessado em receber mais informações sobre um determinado segurador ou seguradores, incluindo informações sobre sua solidez financeira, entre em contacto com o representante da Marsh para obter mais informações.

A Marsh não pode fornecer serviços de corretagem de seguro ou resseguro, consultoria de risco, sinistros ou outros serviços ou fornecer qualquer benefício na medida em que a prestação de tais serviços ou benefícios viole a lei aplicável ou exponha a Marsh ou as suas afiliadas a qualquer sanção, proibição ou restrição sob as Resoluções do Conselho de Segurança da ONU ou sob outras sanções, leis ou regulamentos comerciais ou económicos.

Copyright © 2019 Marsh Lda. All rights reserved.

