

Gerenciando os impactos nos negócios da COVID-19

Dada a sua rápida disseminação, o novo coronavírus (COVID-19) é agora uma crise de saúde de preocupação global sem precedentes. Embora você possa ter se planejado situações de emergência que possam afetar suas operações, você pode não estar totalmente preparado para os efeitos prolongados da COVID-19 no bem-estar dos funcionários, operações, cadeias de suprimentos e economia de forma mais ampla.

É importante que você dedique um tempo para rever sua capacidade de resiliência atual e desenvolver estratégias para gerenciar a situação agora e no futuro.

Durante este momento de crise, a Marsh pode oferecer orientação especializada sobre uma série de questões que desafiam sua organização. Nossas soluções de resposta e recuperação podem ajudá-lo a responder e se recuperar dessa pandemia e estar melhor preparado para uma próxima.

1) O que preciso fazer agora?

- a. **Resposta à crise:** A hora de agir é agora; implemente seus protocolos de resposta e monitore sua eficácia.
- b. **Proteger os colaboradores:** Avalie como seus colaboradores serão impactados, ouça suas preocupações e se comunique regularmente.
- c. **Proteja o que é crítico:** Identifique as pessoas que são fundamentais para as operações e foque em garantir sua resiliência.
- d. **Reforce a resiliência:** Teste que sistemas e processos funcionarão adequadamente.
- e. **Calcule gastos:** Registre seus gastos de resposta a incidentes e garanta que você tenha acesso a fundos para continuar gerenciando a pandemia.
- f. **Comunique/colabore:** Converse com seus fornecedores /clientes e identifique como apoiar uns aos outros.



2) Como isso vai impactar meu negócio?

- a. **Quantificação:** Determine a propagação potencial da pandemia e vincule isso às suas operações e estratégias de recuperação.
- b. **Riscos da cadeia de suprimentos:** Identifique seus produtos/serviços “em risco” e foque em como você pode garantir sua continuidade.
- c. **Segurança no local de trabalho:** Forneça um local de trabalho seguro para todos os funcionários, especialmente para aqueles que foram convidados a trabalhar em circunstâncias difíceis.
- d. **Stakeholder advocacy:** Envolve-se com suas comunidades locais para identificar como você pode colaborar melhor e apoiar uns aos outros.
- e. **Interrupção do fluxo de receita:** Calcule o potencial impacto para suas

receitas em seus principais produtos/serviços.

- f. **Capacidade de TI:** Entenda a exposição cibernética em um novo ambiente de risco de TI e Comunicações devido ao trabalho remoto.

3) O que preciso fazer para me recuperar?

- a. **Preparação de sinistros:** Procure conselhos de especialistas para orientá-lo a lidar com seus sinistros com suas seguradoras.
- b. **Programa de Seguros:** Determine se as mudanças em sua operação exigirão cobertura adicional de seguro ou se há oportunidades de redução de custos.
- c. **Redesenhe seu programa de resiliência:** Atualize seus planos de recuperação de negócios existentes para garantir que você mantenha a prontidão para responder.

Nossos colegas entrarão em contato com você para iniciar um diálogo de apoio; é importante para a Marsh oferecer assistência a você nestes tempos sem precedentes.

Sua resiliência nestes tempos sem precedentes é importante para nós. Entraremos em contato com você para iniciar um diálogo em torno dos desafios que seu negócio está enfrentando e da assistência que nossos especialistas podem fornecer.

Enquanto isso, você pode acessar insights e informações em tempo real do nosso centro de recursos em:

<https://www.marsh.com/br/campaigns/coronavirus--proteccion-para-empleados-y-negocio.html>

Você também pode entrar em contato conosco por e-mail ou por telefone com seu representante local da Marsh.

COVID 19 LAC TASKFORCE CAS / DACS

GERARDO HERRERA

Gerardo.herrera@marsh.com
Líder de Consultoría de Riesgos
(Client Advisory Services)

ÉDGAR TAUTA

Edgar.Tauta@marsh.com
Líder Business Continuity & Crisis
Management

EDSON VILLAR

Edson.Villar@marsh.com
Líder Cyber Risk

JOSÉ PESCADOR

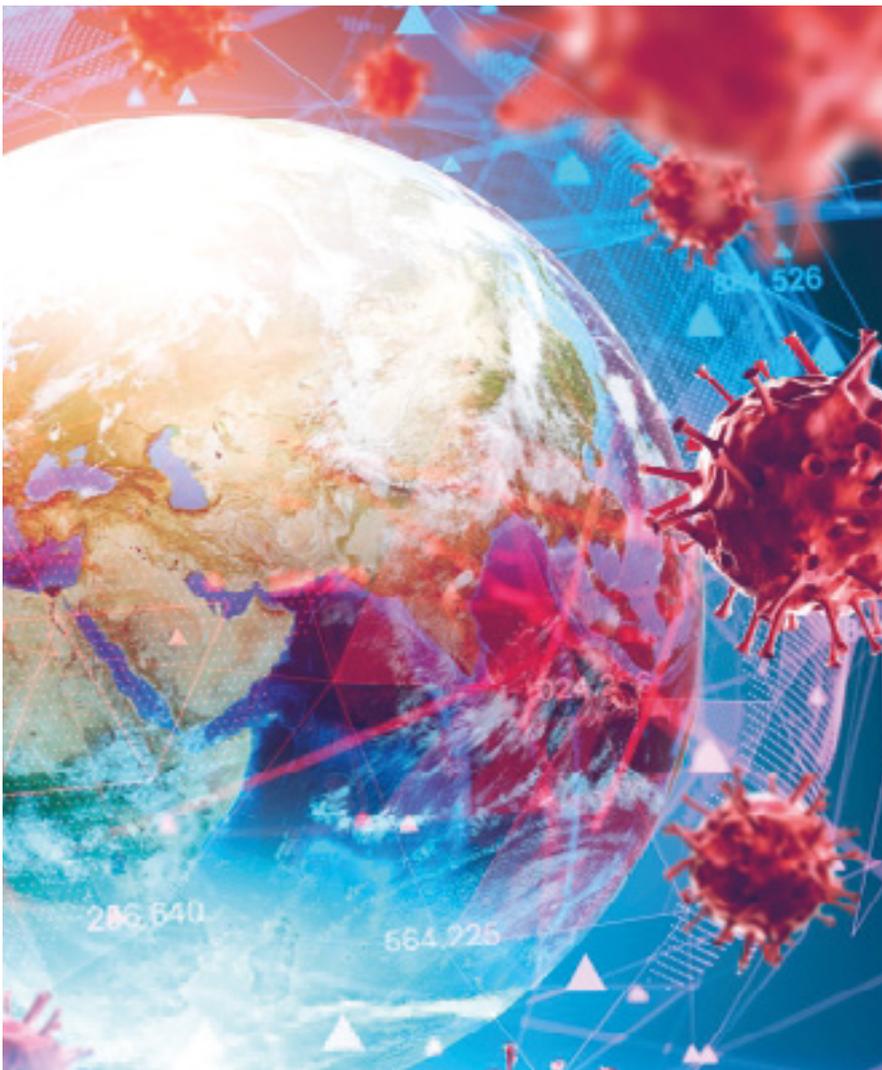
Jose.Pescador@marsh.com
Experto en Cadena de
Abastecimiento y Crisis

MARCOS MELLO

Marcos.mello@marsh.com
Líder Specialty Advisory & Insurance

SILVIA MIÑONES

Silvia.Minones@marsh.com
Specialty Advisor & Insurance



Marsh is one of the Marsh & McLennan Companies, together with Guy Carpenter, Mercer, and Oliver Wyman.

This document and any recommendations, analysis, or advice provided by Marsh (collectively, the “Marsh Analysis”) are not intended to be taken as advice regarding any individual situation and should not be relied upon as such. The information contained herein is based on sources we believe reliable, but we make no representation or warranty as to its accuracy. Marsh shall have no obligation to update the Marsh Analysis and shall have no liability to you or any other party arising out of this publication or any matter contained herein. Any statements concerning actuarial, tax, accounting, or legal matters are based solely on our experience as insurance brokers and risk consultants and are not to be relied upon as actuarial, tax, accounting, or legal advice, for which you should consult your own professional advisors. Any modeling, analytics, or projections are subject to inherent uncertainty, and the Marsh Analysis could be materially affected if any underlying assumptions, conditions, information, or factors are inaccurate or incomplete or should change. Marsh makes no representation or warranty concerning the application of policy wording or the financial condition or solvency of insurers or reinsurers. Marsh makes no assurances regarding the availability, cost, or terms of insurance coverage. Although Marsh may provide advice and recommendations, all decisions regarding the amount, type or terms of coverage are the ultimate responsibility of the insurance purchaser, who must decide on the specific coverage that is appropriate to its particular circumstances and financial position. Copyright © 2020 Marsh LLC. All rights reserved.